

# POP Pankin asiakaspalautekäytäntö

**Asiakaspalaute**



**Palautekanavat:**

Verkkopankki  
Kirjallinen kirje



**Käsittelyaika Pankissa:**

14 vrk tai erikseen ilmoitettava päivämäärä



**Vastaus asiakkaalle:**

Verkkopankki  
Kirjallinen kirje