

KORTTITAPAHTUMAN REKLAMAATIOLOMAKE VISA ELECTRON, VISA DEBIT JA VISA BUSINESS DEBIT – KORTEILLE

Kaikki kentät ovat pakollisia.

Asiakkaan tiedot	Nimi	Päivämäärä				
	Jakeluosoite	Postinumero ja postitoimipaikka				
	Henkilötunnus	Puhelinnumero				
	Sähköpostiosoite	Yrityksen nimi ja Y-tunnus (Visa Business Debit)				
	Tilinumero					
Korttinumero	Täytä 6 ensimmäistä ja 4 viimeistä korttinumeroa					
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">□ □ □ □ □ □</td> <td style="width: 25%;">□ □ X X</td> <td style="width: 25%;">X X X X</td> <td style="width: 25%;">□ □ □ □ □ □</td> </tr> </table>		□ □ □ □ □ □	□ □ X X	X X X X	□ □ □ □ □ □
□ □ □ □ □ □	□ □ X X	X X X X	□ □ □ □ □ □			
Reklamaation aihe	<p>Voit tehdä selvityspyynnön useista tapahtumista liittyen yhteen aihealueeseen. Jos sinulla on useita erilaisia reklamaation syitä, täytä niistä jokaisesta oma reklamaatiolomake.</p> <p><input type="checkbox"/> Korttini on kadonnut/varastettu. En ole itse käyttänyt korttia enkä ole antanut kenenkään muun käyttää korttiani/korttini numeroa tähän ostokseen. Anna lisätiedot alla olevissa kentissä. Sulje kortti ja liitä selvityspyynnöön rikosilmoitus ja ote tilitapahtumista.</p> <p>Milloin huomasit korttisi kadonneeksi/varastetuksi? _____</p> <p>Missä kortti katosi/varastettiin? _____</p> <p>Miten ja milloin suljit korttisi? _____</p> <p>Jos säilytit PIN-lukua, niin missä? _____</p> <p>Mikä on viimeisin tapahtuma, jonka olet tehnyt tai tunnistat kortillasi? _____</p> <p><input type="checkbox"/> Korttini on tallella, enkä tunnista ostosta. En ole itse käyttänyt korttia enkä ole antanut kenenkään muun käyttää korttiani / korttini numeroa tähän ostokseen. Anna lisätiedot seuraavalla sivulla ”Reklamoitavien ostotapahtumien tiedot”. Sulje kortti ja liitä selvityspyynnöön ote tilitapahtumista.</p> <p><input type="checkbox"/> Olen tehnyt vain yhden ostoksen, mutta se on veloitettu kaksi/monta kertaa. Kortti oli hallussani (ei kadonnut/varastettu) ja olen ollut yhteydessä kyseiseen ostopaikkaan. Liitä selvityspyynnöön kuitti tapahtumista sekä keskustelusi ostopaikan kanssa (esim. sähköpostiviestit).</p> <p><input type="checkbox"/> Ostoksen summa ei vastaa tiliotteella olevaa summaa. Liitä selvityspyynnöön kopio kuitista.</p> <p><input type="checkbox"/> Automaattinosto. En saanut automaattista rahaa lainkaan / pyytämäni summaa. Puuttuva summa _____ euroa. Liitä selvityspyynnöön ote tilitapahtumista.</p> <p><input type="checkbox"/> Minulle soitettiin POP Pankista ja ilmoitettiin, että korttiani on käytetty. Kortti on hallussani. En ole itse käyttänyt korttia, enkä ole antanut kenenkään muun käyttää korttiani. Ilmoita tapahtumat ’Reklamoitavat tapahtumat’ -kentässä.</p>					

Palauta täytetty lomake liitteineen omaan konttoriin.

**KORTTITAPAHTUMAN REKLAMAATIOLOMAKE VISA ELECTRON, VISA DEBIT JA VISA BUSINESS DEBIT –
KORTEILLE**

Kaikki kentät ovat pakollisia.

Muu syy, mikä? _____

Jos reklamaatio koskee alla lueteltuja tilanteita, ota ensisijaisesti yhteyttä ostopaikkaan asian selvittämiseksi. Liitä selvityspyyntöön asiakirjat, joista käy ilmi, että olet ottanut yhteyttä ostopaikkaan ja mikä oli yhteydenoton lopputulema.

Yhteydenoton päivämäärä: _____

Peruutin tuotteen/palvelun mutta korttiani on silti veloitettu

Liitteen mukaista hyvitystä/palautusta ei ole maksettu. **Liitä selvityspyyntöön keskustelusi ostopaikkaan (esim. sähköpostiviestit).**

En ole saanut tilaamiani tuotteita/palveluja sovittun toimitusajan puitteissa. **Liitä selvityspyyntöön kopio tilausvahvistuksesta ja ilmoita sovittu toimituspäivä.**

Reklamoitavat tapahtumat

Tapahtumapäivämäärä	Ostopaikka	Paikkakunta ja maa	Alkuperäinen summa ja valuutta

Mikäli reklamoitavia tapahtumia on enemmän kuin 4, voit lisätä nämä erilliselle liitteelle.

Onko reklamoitavia tapahtumia enemmän?

Kyllä / Ei

Onko reklamoitavia tapahtumia myös kortin Credit-puolella?

Kyllä / Ei

Palauta täytetty lomake liitteineen omaan konttoriin.

**KORTTITAPAHTUMAN REKLAMAATIOLOMAKE VISA ELECTRON, VISA DEBIT JA VISA BUSINESS DEBIT –
KORTEILLE**

Kaikki kentät ovat pakollisia.

Tapahtuman kuvaus	Tarvitsemme tarkan kuvauksen tapahtumasta oikeudenmukaisen päätöksen perustaksi.
Liitteet	Liitteiden lukumäärä: <input type="checkbox"/> Kuittikopio <input type="checkbox"/> Laskun kopio <input type="checkbox"/> Tiliote <input type="checkbox"/> Sähköpostikeskustelu <input type="checkbox"/> Rikosilmoitus <input type="checkbox"/> Muu, mikä? _____
Asiakkaan allekirjoitus	Vakuutan, että antamani tiedot ovat oikein. Mikäli osoittautuu, että tekemäni reklamaatio on aiheeton, Bonum Pankki Oyj on oikeutettu veloittamaan tililtäni tästä selvitystyöstä aiheutuneet kulut ja tililleni jo mahdollisesti hyvitetyn määrän. _____ Paikka ja päivämäärä _____ Asiakkaan allekirjoitus ja nimenselvennys

Palauta täytetty lomake liitteineen omaan konttoriin.