

Lukkiutuneen käyttäjätunnuksen vapautus

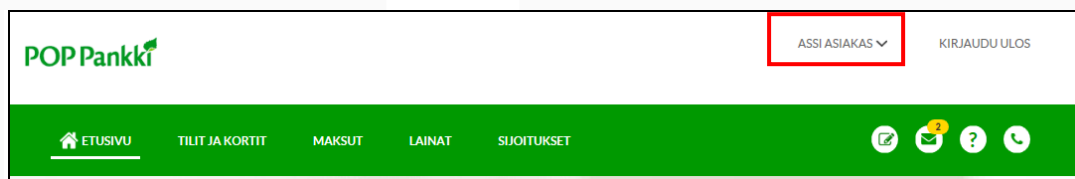
Ensimmäisenä pankkiryhmänä Suomessa POP Pankit tarjoavat asiakkailleen mahdollisuuden vapauttaa väärän salasanan vuoksi lukkiutunut verkkopankin käyttäjätunnus omatoimisesti riippumatta pankin aukioloajoista.

Miten palvelun saa käyttöön?

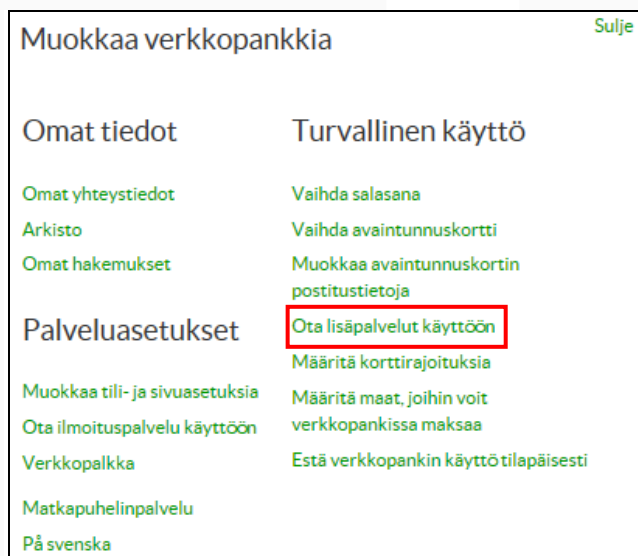
Saat käyttöösi kaksi käytettävyyttä ja turvallisuutta lisäävää palvelua, lukkiutuneen käyttäjätunnuksen vapautus ja maksujen lisävahvistus, kun rekisteröit matkapuhelinnumerosi verkkopankissa. Palvelun käyttöönotto ja käyttö on helppoa ja nopeaa. Alla on kerrottu yksityiskohtaisesti sekä matkapuhelinnumeron rekisteröinnistä että palvelun käytöstä.

Matkapuhelinnumeron rekisteröinti

- 1) Aloita rekisteröinti verkkopankin Muokkaa verkkopankkia – osiossa, jonka löydät näytön oikeassa ylälaidassa olevan nimesi kohdalta.



- 2) Valitse Muokkaa verkkopankki – osion Turvallinen käyttö – kohdasta linkki **Ota lisäpalvelut käyttöön**.



- 3) Syötä matkapuhelinnumerosi näytöllä olevaan kenttään ja paina Vahvista – painiketta. Saat matkapuhelimeesi ID-tunnuksen, jolla vahvistat palvelun käyttöönoton.

Matkapuhelinnumero

 +358401234567 tai 0401234567

Vahvista lisävahvistuksen käyttöönotto viesti-ID:ssä CLYNP olevalla turvaluvulla:

CLYNP = **VAHVISTA**

- 4) Rekisteröinti on valmis ja palvelu käytettävissäsi.

Käyttäjätunnuksen vapauttaminen

Voit vapauttaa käyttäjätunnuksen omatoimisesti, mikäli käyttäjätunnus on lukkiutunut väärän salasanan antamisen vuoksi. Vapautat käyttäjätunnuksen antamalla henkilötunnuksesi, verkkopankin käyttäjätunnuksesi, avaintunnuskortin tunnusluvun ja lisävahvistuskoodin, jonka saat lisäpalveluihin rekisteröityyn matkapuhelinnumeroon.

Huomioi siis, että käyttäjätunnuksen avaaminen omatoimisesti edellyttää matkapuhelinnumeron rekisteröimistä lisäpalveluihin. Ohje matkapuhelinnumeron rekisteröimiseksi löytyy tämän ohjeen [alusta](#).

- 1) Jos annat salasanan väärin liian monta kertaa, verkkopankin käyttäjätunnuksesi lukkiutuu. Lukkiutuneen käyttäjätunnuksen voit vapauttaa klikkaamalla ilmoituksessa olevaa linkkiä.



Kirjaudu verkkopankkiin / Logga in i nätbanken

Käyttäjätunnus on lukittu. Lukituksen voi avata [tästä](#)
Lösenordet är låst. Du kan öppna lösenordet [här](#)

Käyttäjätunnus /
Användarkod

Salasana /
Lösenord

KIRJAUDU / LOGGA IN

[Käyttöohjeet](#)
[Ehdot](#)
[Henkilötietojen käyttö](#)

[Bruksanvisning](#)
[Villkor](#)
[Användning av personuppgifter](#)

- 2) Kun olet painanut ilmoituksessa olevaa linkkiä, saat matkapuhelimeesi tekstiviestillä vahvistuskoodin, jonka syötät alla olevalle näytölle.
- 3) Kun olet syöttänyt myös muut näytöllä pyydetävät tiedot, vahvista käyttäjätunnuksen vapautus painamalla Avaa – painiketta.

Avaa lukkiutunut käyttäjätunnus

Tässä toiminnossa voit vapauttaa verkkopankkisopimuksen, jonka tunnukset ovat lukossa.

1. Syötä näytöllä oma henkilötunnus, verkkopankin käyttäjätunnus, matkapuhelimeesi saapunut vahvistustunnus sekä avaintunnuskortilta pyydetty turvaluku. Oikeilla tiedoilla verkkopankin lukitus poistuu.
2. Kirjaudu verkkopankkiin antamalla käyttäjätunnus ja salasanaksi avaintunnuskortin ensimmäinen turvaluku.

Henkilötunnus

Käyttäjätunnus

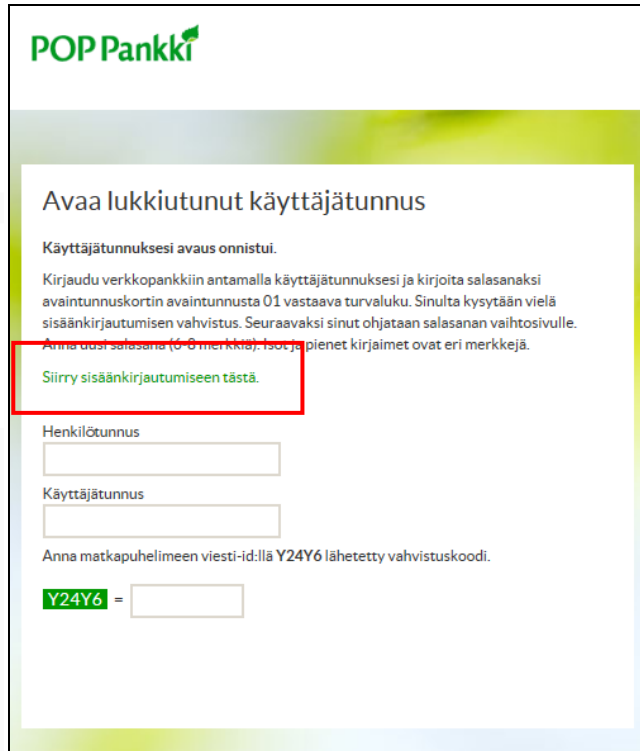
Anna matkapuhelimeen viesti-id:llä Y24Y6 lähetetty vahvistuskoodi.

Y24Y6 =

Vahvista lukitun tunnuksen avaus antamalla avaintunnusta 93 vastaava turvaluku

93 = **AVAA**

- 4) Tämän jälkeen saat ilmoituksen avauksen onnistumisesta ja pääset siirtymään sisäänkirjautumissivulle klikkaamalla **Siirry sisäänkirjautumiseen tästä** -linkkiä.



POP Pankki

Avaa lukkiutunut käyttäjätunnus

Käyttäjätunnuksesi avaus onnistui.

Kirjaudu verkkopankkiin antamalla käyttäjätunnuksesi ja kirjoita salasanaksi avaintunnuskortin avaintunnusta 01 vastaava turvaluku. Sinulta kysytään vielä sisäänkirjautumisen vahvistus. Seuraavaksi sinut ohjataan salasanan vaihtosivulle.

Anna uusi salasana (6-8 merkkiä). Isot ja pienet kirjaimet ovat eri merkkejä.

[Siirry sisäänkirjautumiseen tästä.](#)

Henkilötunnus

Käyttäjätunnus

Anna matkapuhelimeen viesti-id:llä Y24Y6 lähetetty vahvistuskoodi.

Y24Y6 =

- 5) Ensimmäisellä kerralla käyttäjätunnuksen vapauttamisen jälkeen salasanana toimii avaintunnuskortin avaintunnusta 01 vastaava turvaluku. Sisäänkirjautumisen yhteydessä sinut ohjataan salasanan vaihtosivulle.

Maksujen lisävahvistus

Matkapuhelinnumeron rekisteröinti tuo käyttöösi myös maksujen lisävahvistuksen, joka tuo lisäturvaa uuden maksun tekemiseen verkkopankissa. Lisäpalveluiden käyttöönoton myötä saat aina tekstiviestinä turvaluvun puhelimeesi maksaessasi laskua tilille, jolle et aiemmin ole maksanut laskuja. Tekstiviestit ovat sinulle maksuttomia.

Lisätietoja palvelusta saat omasta POP Pankistasi.

