

ETÄMYYNTIEDOTE

Tähän tiedotteeseen on koottu rahoituspalvelujen etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6 a luvun 6-9 §:ien edellyttämät yleiset ennakkotiedot sekä maksupalveluja koskevan maksupalvelulain 2 luvun 11 §:n edellyttämät yleiset ennakkotiedot, jotka kuluttajalle on annettava ennen etäsopimuksen tekemistä sekä maksupalvelun käyttäjälle ennen maksupalvelua koskevan sopimuksen tekemistä. Tuotekohtaiset ennakkotiedot ja sopimusehdot kerrotaan kunkin tuotteen yhteydessä.

POP Pankki -ryhmä tarjoaa palvelua etänä sekä sähköisissä kanavissa että puhelimessa. Lisäksi pankki tarjoaa konttoripalveluita. Etämyynnistä on kyse silloin, kun uusi palvelusopimus tehdään joko sähköisissä kanavissa tai puhelimessa siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa pankin edustajaa. Etämyynniksi ei katsota jo olemassa olevaan sopimukseen perustuvaa asiointia. Kaikki ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu ovat saatavilla suomeksi ja ruotsiksi. POP Pankki -ryhmän toimintaan sovelletaan Suomen lakia.

TIEDOT PALVELUNTARJOAJASTA

Palveluntarjoajana toimii POP Pankki. Oman POP Pankkisi yhteystiedot sekä y-tunnuksen löydät osoitteesta www.poppankki.fi sekä tämän tiedotteen lopusta.

POP Pankit on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin ja niillä on luottolaitostoiminnasta annetun lain mukainen luottolaitostoimilupa.

PERUUTTAMISOIKEUS

Kun kuluttaja tekee uuden sopimuksen sähköisissä kanavissa tai puhelimessa, liittyy siihen pääsääntöisesti peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeutta ei kuitenkaan ole sijoitustuotteissa, koska niiden arvo vaihtelee markkinoilla tapahtuvien muutosten mukaan. Peruuttamisoikeutta ei myöskään ole, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen. Näin on esim. tilisopimuksen nojalla tapahtuvassa tilinkäytössä ja arvo-osuustilisopimuksen nojalla tehtävässä arvopaperikaupassa. Peruuttamisoikeutta ei ole myöskään silloin, kun kyse on jo olemassa olevan sopimuksen muuttamisesta, kuten esim. luottokortin luottorajan muuttamisesta.

Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun kuluttaja-asiakas on tehnyt sopimuksen verkko- tai puhelinpankissa pankkitunnuksillaan. Peruuttamisaika ei kuitenkaan ala kuluu ennen kuin kuluttaja on saanut palvelua koskevat sopimusehdot ja tiedotteen etämyyntisopimuksesta.

Jos kuluttaja haluaa käyttää peruuttamisoikeutta, tulee siitä ilmoittaa pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus. Jos kuluttaja peruuttaa sopimuksen, hänellä on velvollisuus suorittaa tuotekohtaisissa ennakkotiedoissa ilmoitetut ja muut palveluhinnaston mukaiset palkkiot siltä ajalta, kun tuote tai palvelu on ollut kuluttajan käytössä. Kuluttaja ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan palkkioita, jos peruuttamisen yhteydessä perittävästä korvauksesta ei ole annettu hänelle tietoa ennen sopimuksen tekemistä tai puhelimessa sopimuksen teon yhteydessä. Peruutettuaan sopimuksen kuluttajan on viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä palautettava pankille maksut ja muu omaisuus, jonka hän on sopimuksen perusteella saanut.

Peruuttamisoikeuden olemassaolosta ja peruuttamisoikeuden käyttämisen vaikutuksista on kerrottu tarkemmin kunkin tuotteen tai palvelun yleisissä sopimusehdoissa.

SIJOITUSPALVELUT JA NIIHIN LIITTYVÄT RISKIT

Sijoituspalveluihin liittyy taloudellinen riski. Tavoiteltu tuotto voi jäädä saamatta ja jopa sijoitetun pääoman voi menettää. Esimerkiksi osakkeet ja rahastojen arvo-osuudet liittyvät sijoituspalveluun, joihin liittyy riski sijoitetun pääoman menettämisestä. Ennen sijoituspäätöksen tekemistä tulee perehtyä sijoitusmarkkinoihin ja eri sijoitusvaihtoehtoihin. Asiakas vastaa itse sijoituspäätöksensä taloudellisista tuloksista. Aikaisempi hinnan tai arvon kehitys ei ole tae tulevasta kehityksestä

Tarkempia tietoja tuotteista, palveluihin liittyvistä kuluista ja palkkioista sekä eri tuotteiden riskeistä annetaan palveluhinnastossa sekä tuotekohtaisissa ehdoissa ja esitteissä.

ASIAKASNEUVONTA JA OIKEUSSUOJAKEINOT

Pankkipalvelua koskevaan sopimukseen ja sen tekemiseen liittyvissä kysymyksissä kuluttajan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti oheisella listalla olevaan oman pankkinsa puhelinnumeroon tai verkkoviestillä. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa pankille palveluun liittyvästä virheestä ja siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksesta.

Jos pankin ja asiakkaan välillä syntyy sellaista palveluun tai tuotteeseen liittyvää erimielisyyttä, jota asiakas ja pankki eivät pysty ratkaisemaan keskinäisillä neuvotteluilla, voi kuluttaja halutessaan pyytää Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan apua tilanteen selvittämisessä tai viedä erimielisyyden ratkaistavaksi tuomioistuimen ulkopuoliseen valitusmenettelyyn, kuten Pankkilautakunnan, kuluttajariitalautakunnan, arvopapereita koskevissa asioissa arvopaperilautakunnan tai henki-, säästö- ja muita vakuutuksia koskevissa asioissa vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta voi auttaa erimielisyyden selvittämisessä ja antaa tarvittaessa ratkaisusuosituksen asiassa. Toimiston palvelut ovat maksuttomia.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteystiedot ovat Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 6850 120.

Lisätietoja saa osoitteesta www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ainoastaan kirjallisiin valituksiin.

Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot ovat Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puh. 029 566 5200.

Tarkemmat ohjeet valituksen tekemiseen löytyvät kuluttajariitalautakunnan verkkosivuilta osoitteesta: www.kuluttajariita.fi.

VALVOVAT VIRANOMAISET

Pankkien toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 010 831 51. Finanssivalvonta valvoo lisäksi mm. sijoituspalveluyritysten, rahastoyhtiöiden ja tilinhoitajayhteisöjen toimintaa. Ajantasaiset yhteystiedot löytyvät Finanssivalvonnan verkkosivuilta www.finanssivalvonta.fi.

TIETOSUOJASELOSTE JA YHTEYSTIEDOT

POP Pankin tietosuojaselosteessa kerrotaan tarkemmin henkilötietojen käsittelystä sekä siitä, kuinka pankki on sitoutunut huolehtimaan asiakkaidensa oikeuksista henkilötietoja käsitellessään. Jokaisen POP Pankin tietosuojaseloste löytyy osoitteesta www.poppankki.fi

Pankit on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin alla näkyvillä Y-tunnuksilla.

POP Pankki	Y-tunnus:	Osoite	Postinumero ja paikka	Puhelinnumero
Bonum Pankki Oyj	2192977-5	Hevosenkentä 3	02600 Espoo	010 667 3000
Hannulan Osuuspankki	0174020-3	Valkolantie 1	41520 Hankasalmi	040 750 0580
Honkajoen Osuuspankki	0132701-3	Porhontie 1	38950 Honkajoki	02 572 930
Isojoen Osuuspankki	0178064-3	Honkajoentie 4	64900 Isojoki	06 220 4500
Jämijärven Osuuspankki	0133129-0	Jämijärventie 22 b	38800 Jämijärvi	02 572 940
Kannonkosken Osuuspankki	0175790-2	Toritie 3 A	43300 Kannonkoski	020 766 1880
Keuruun Osuuspankki	0175991-6	Multiantie 1	42700 Keuruu	014 751 111
Konneveden Osuuspankki	0176224-2	Kauppatie 29	44300 Konnevesi	014 518 1230
Kosken Osuuspankki	0213006-0	Hämeentie 14	31500 Koski TL	02 484 330
Kurikan Osuuspankki	0180229-1	Keskuspuistikko 7	61300 Kurikka	020 164 5000
Kyrön Seudun Osuuspankki	0133703-5	Kyröntie 31	21800 Kyrö	02 762 5650
Kyrönmaan Osuuspankki	0198073-3	Lukkarinmäentie 2	61500 Isokyrö	020 700 7400
Kyyjärven Osuuspankki	0176404-5	Tuliharjuntie 4	43700 Kyyjärvi	010 567 2100
Lammin Osuuspankki	0150625-7	Mommilantie 6	16900 Lammi	010 548 6010
Lanneveden Osuuspankki	0176959-1	PL 31	43101 Saarijärvi	020 755 1580
Lappajärven Osuuspankki	0180512-6	Maneesintie 4 C	62600 Lappajärvi	020 749 5300
Lapuan Osuuspankki	0180666-3	Kauppatie 4 C	62100 Lapua	010 301 8520
Lavian Osuuspankki	0134595-9	Tampereentie 6	38600 Lavia	02 572 950
Liedon Osuuspankki	0134693-5	Hyvättyläntie 10	21420 Lieto	02 471 1400
Nivalan Järvikylän Osuuspankki	0186743-1	Kalliontie 27	85560 Nivala	08 442 261
Piikkiön Osuuspankki	0136553-8	Hadvalantie 10	21500 Piikkiö	020 774 9880
Pohjanmaan Osuuspankki	0178886-4	Kauppatie 86	62200 Kauhava	020 110 5510
Reisjärven Osuuspankki	0189541-6	Kirkkotie 8 A	85900 Reisjärvi	010 338 1810
Sievin Osuuspankki	0189601-3	Haikolantie 20	85410 Sievi	08 481 5200
Siilinjärven Osuuspankki	0172704-1	Kuiluntie 5	71800 Siilinjärvi	017 264 4200
Suupohjan Osuuspankki	0886725-8	Topeeka 31	61800 Kauhajoki	020 166 6100
Tiistenjoen Osuuspankki	0198288-6	Kuortaneentie 1506	62165 Tiistenjoki	06 433 7400