

# **POP TUOTTOVAKUUTUS**

## **VAKUUTUSEHDOT**

Voimassa 1.6.2018 alkaen

# SISÄLLYS

1. POP Tuottovakuutuksen sisältö ja vakuutuksen voimassaolo	3
1.1. Vakuutuksen sisältö	3
1.2. Eräiden termien merkitys	3
1.3. Vakuutuksen voimassaolo	3
1.3.1. Vakuutuksen voimaantulo	3
1.3.2. Vakuutuksen peruuttaminen	3
1.3.3. Vakuutuksen päättyminen	3
1.4. Sopimusehtojen muuttaminen	3
1.5. Vastuunrajoitus	3
1.6. Panttaus	4
1.7. Sijoituskohteet	4
2. Vakuutusmaksut	4
2.1. Maksusuunnitelma	4
2.2. Sijoitussuunnitelma	4
3. Vakuutussäästö	4
3.1. Vakuutussäästön muodostuminen	4
3.1.1. Yleistä	4
3.1.2. Sijoitussidonnainen säästön osa, osuuksien lukumäärä ja arvo	4
3.1.3. Vakuutussäästön arvo etuuksia maksettaessa	4
3.2. Vakuutussäästön uudelleensijoitus	4
4. Vakuutuskorvaukset	5
4.1. Säästösumman eräntyminen	5
4.2. Takaisinosto	5
4.3. Kuolemanvaraturva ja kuolintapaussumma	5
4.4. Korvausten hakeminen	5
4.5. Vakuutuskorvausten maksaminen	5
5. Vakuutuksesta perittävät maksut	5
6. Vakavaraisuuslauseke (SFCR)	5
7. Muutoksenhakuohje	5
7.1. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Vakuutuslautakunta ja Kuluttajariitalautakunta	5
8. Sovellettava lainsäädäntö ja valvontaviranomaiset	6
8.1 Sp-Henkivakuutus Oy	6
9. Sp-Henkivakuutuksen asiamiehet ja palkkiot	6
10. Henkilötietojen käsittely	6
Yhteystiedot	7

# 1. POP Tuottovakuutuksen sisältö ja vakuutuksen voimassaolo

## 1.1. Vakuutuksen sisältö

POP Tuottovakuutus on yhdistelmävakuutus. Vakuutus koostuu joustavamaisesta säästövakuutuksesta ja riskihenkivakuutuksesta. Vakuutus sisältää oikeuden vakuutussäästöön ja vakuutussäästön perusteella määrättyään kuolemanvaraturvaan.

Vakuutussäästö maksetaan vakuutusajan päättyessä edellyttäen, että vakuutettu on silloin elossa. Vakuutussäästö tai osa siitä maksetaan myös vakuutuksen voimassa ollessa, jos vakuutuksenottaja sitä vakuutetun eläessä vaatii, eikä vakuutuksesta muuta ole sovittu. Maksettavasta vakuutussäästöstä tai sen osasta vähennetään hinnaston mukaiset kulut.

Vakuutuksen yksityiskohtainen sisältö määritellään sopimusasiakirjoissa, joita ovat vakuutushakemus, vakuutuskirja, vakuutusehdot, tuoteseloste tai muu sopimuksen syntymiseen mahdollisesti liittyvä asiakirja. Näiden lisäksi vakuutus sopimuksen sovelletaan vakuutuslakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä, viranomaismääräyksiä ja laskuperusteita.

## 1.2. Eräiden termien merkitys

**Edunsaaja** on vakuutuksenottajan määräämä henkilö, jolle vakuutussäästö vakuutusajan päättyessä tai kuolintapaussumma vakuutetun kuoltua maksetaan. Vakuutussäästön ja kuolintapaussumman edunsaajana voi olla eri henkilö. Edunsaajamääräys tai sen muutos on tehtävä kirjallisesti.

**Kuolemanvaraturva** on vakuutus sopimuksessa sovittu turva, jonka mukaan maksetaan kuolintapaussumma, jos vakuutettu kuolee turvan voimassa ollessa.

**Kuolevuus** perustuu iästä riippuvaan todennäköisyyteen kuolla vuoden aikana. Kuolevuus vaikuttaa muun muassa vakuutusmaksuihin.

**Kuolintapaussumma** on vakuutetun kuollessa maksettava vakuutus korvaus.

**Laskuperusteet** ovat vakuutusmatemaattiset laskentasäännöt, joiden mukaan lasketaan vakuutussäästö ja takaisinostoarvo. Laskuperusteiden lainmukaisuutta valvoo Finanssivalvonta.

**Sijoituskohde** on vakuutuksenottajan oman säästäjätyyppinsä mukaan valitsema kohde, johon vakuutusmaksut tai vakuutussäästö sijoitetaan. Sijoituskohde voi olla joko sijoitussidonnainen tai vuosituottoinen. Valittavia sijoituskohdetta esitellään vakuutuksen tuoteselosteessa ja sijoituskohdetta koskeissa esitteissä.

**Sijoitussalkku:** Sp-Rahastoyhtiö Oy:n hoitama Sp-Henkivakuutuksen sijoitussalkku. Sijoitussalkulla tarkoitetaan vakuutusyhtiön sisäistä sijoituskokonaisuutta, jonka arvonkehitykseen vakuutuksenottaja voi liittää sijoitussidonnaisen säästö-, henki- tai eläkevakuutuksensa vakuutussäästön. Salkun osuudet ovat aina vakuutuksenantajan toimivan Sp-Henkivakuutuksen omaisuutta, ja osuudet liittyvät vakuutukseen ainoastaan laskennallisesti. Vakuutuksenottaja ei näin ollen ole suorassa asiakassuhteessa Sp-Rahastoyhtiöön. Lisätietoa salkkuun sijoittamisesta antaa Sp-Henkivakuutus ja sen asiamiehet.

**Sijoitusrahastolla** tarkoitetaan rahastoyhtiön hallinnoimaa rahastoa, jonka arvo noteerataan julkisesti.

**Sijoitussidonnaisina sijoituskohteina** voi olla sijoitusrahastoja, varainhoitopalvelua tai muu sijoitussidonnainen kohde.

**Sijoitussidonnainen säästön osa** on vakuutussäästön osa, jonka kehitys määräytyy vakuutuksenottajan valitsemien sijoitussidonnaisten sijoituskohteiden arvonkehityksen perusteella.

**Takaisinostoarvo** on vakuutussäästö vähennettynä laskuperusteen ja hinnaston mukaisilla maksuilla.

**Tiliote** lähetetään vakuutuksenottajalle kerran vuodessa. Tiliotteesta ilmenee vakuutussäästön kehitys ja muu vakuutuksen keskeinen sisältö.

**Vakuutetulla** tarkoitetaan henkilöä, jonka elämän tai kuoleman johdosta vakuutus sopimuksen mukainen säästösumma tai kuolintapaussumma maksetaan.

**Vakuutuksenottajalla** tarkoitetaan henkilöä, jonka kanssa vakuutusyhtiö on tehnyt vakuutus sopimuksen tai henkilöä, jolle vakuutuksenottajan vakuutukseen perustuvat oikeudet ovat siirtyneet.

**Vakuutus kirjalla** tarkoitetaan vakuutuksenottajalle vakuutus sopimuksen yhteydessä annettavaa asiakirjaa, johon on merkitty vakuutuksen keskeinen sisältö.

## 1.3. Vakuutuksen voimassaolo

### 1.3.1. Vakuutuksen voimaantulo

Vakuutus voidaan myöntää, jos vakuutettu on enintään 90-vuotias.

Vakuutus sopimuksen solmimisen edellytyksenä on, että vakuutusta otettaessa vakuutuksenottaja ja vakuutettu asuvat vakituisesti Suomessa.

Vakuutus tulee voimaan, kun sopimusasiakirjat on allekirjoitettu ja ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettu. Maksu on vakuutuksen raukeamisen uhalla maksettava kuukauden kuluessa hakemuksen allekirjoittamisesta.

### 1.3.2. Vakuutuksen peruuttaminen

Vakuutuksenottajalla on oikeus peruuttaa vakuutus sopimus 30 päivän kuluessa vakuutuksen voimaantulosta. Peruuttaminen on tehtävä kirjallisesti ja se on toimitettava tai lähetettävä vakuutusyhtiölle 30 päivän määräajan kuluessa. Vakuutusyhtiö palauttaa maksetut maksut ilman korkoa 30 päivän kuluessa ilmoituksen saapumisesta vakuutusyhtiöön. Maksuista vähennetään palauttamisen yhteydessä määrä, joka vastaa mahdollista sijoitussidonnaisen säästön osan arvon alentumista peruuttamispäivään saakka.

Vakuutukseen sisältyvä kuolemanvaraturva peruuntuu kun vakuutus peruutetaan.

### 1.3.3. Vakuutuksen päättyminen

Vakuutus on voimassa sopimus kirjiaan merkityn määräajan tai eliniän.

Vakuutus päättyy

vakuutusajan päättyessä,

vakuutetun täyttyessä 120 vuotta,

vakuutetun kuollessa tai

koko jäljellä olevan vakuutussäästön nostamista koskevan kirjallisen ilmoituksen saapuessa vakuutusyhtiölle.

Vakuutusyhtiö voi irtisanoa vakuutuksen, jos vakuutussäästön määrä on alle 200 euroa sen jälkeen kun vakuutuksen alkamisesta on kulunut kolme vuotta.

## 1.4. Sopimusehtojen muuttaminen

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutus aikana muuttaa vakuutusehtoja, vakuutusmaksuja, laskuperusteita ja muita sopimusehtoja, jos muutokseen on erityistä syytä yleisen vahinko- tai kuolevuuskehityksen tai yleisen korkotason muutoksen vuoksi, eikä vakuutus sopimuksen sisältö muutu olennaisesti alkuperäiseen sopimukseen verrattuna.

Vakuutusyhtiö lähettää muutoksesta ilmoituksen asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Edellisen lisäksi vakuutusyhtiöllä on oikeus korottaa kaikkia vakuutusehtoihin, hinnastoon ja laskuperusteisiin sisältyviä euromääriä tai euromääräisiä rajoja enintään sen verran, kuin elinkustannusindeksi on muuttunut siitä ajankohdasta, jolloin mainitut euromäärät viimeksi vahvistettiin.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin sellaisia vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutuksen keskeiseen sisältöön.

## 1.5. Vastuunrajoitus

Vakuutusyhtiö ei vastaa mahdollisten verotuskäytännön tai lainsäädännön muutosten aiheuttamista vaikutuksista vakuutuksen, vakuutusmaksujen, vakuutus korvauksen tai vakuutus sopimuksen osapuolien verokohteluun. Vakuutusyhtiö ei myöskään vastaa mahdollisista verokohtelun muutoksista tai veroseuraamuksista, mikäli ne johtuvat vakuutuksenottajan, vakuutetun tai edunsaajien piirissä tapahtuvista muutoksista.

## 1.6. Panttaus

Vakuutuksenottajalla on oikeus luovuttaa ja pantata vakuutukseen perustuva oikeus. Luovutus ja panttaus eivät ole vakuutuksenottajan velkojia sitovia, ellei niitä ole kirjallisesti ilmoitettu vakuutusyhtiölle.

## 1.7. Sijoituskohteet

Vakuutusyhtiö voi lisätä, vähentää tai muuttaa sisällöltään käytettävissä olevia sijoituskohteita.

Jos vakuutusyhtiö poistaa sijoituskohteen sijoitusvaihtoehtoistaan, vakuutusyhtiö ilmoittaa poistamisesta kaikissa palvelukanavissaan ja poistettavan sijoituskohteen valinneille asiakkailleen vähintään kuukautta ennen poistamista.

Jos sijoituskohteeseen poistuu vakuutusyhtiön valikoimista vakuutusyhtiöstä riippumattomista syistä lyhyemmässä ajassa kuin kuukaudessa, ilmoitetaan poistuvasta sijoituskohteesta välittömästi.

Vakuutusyhtiö voi sijoittaa poistettavassa sijoituskohteessa olevat varat ja poistettavaan sijoituskohteeseen tarkoitetut maksut poistettavaa sijoituskohteeseen vastaavaan toiseen sijoituskohteeseen.

Lisäksi vakuutusyhtiö voi viranomaisten antamiin määräyksiin, sijoitusrahastojen sääntöihin perustuen tai poikkeuksellisissa markkinatilanteissa antaa erityisiä määräyksiä, jotka koskevat

sijoituskohteen valintaa,

rahasto-osuuksien lukumäärää tietyssä rahastossa,

säästöjen enimmäismäärää sijoituskohteittain,

pienintä sijoitusta sijoituskohteeseen tai siirtoa sijoituskohteesta toiseen,

sijoitusrahaston osto- ja myyntikurssien laskemista tai

eri toimenpiteistä perittäviä maksuja.

Mikäli yllämainituissa määräyksissä tapahtuu muutoksia, vakuutusyhtiö ilmoittaa niistä vakuutuksenottajalle.

## 2. Vakuutusmaksut

### 2.1. Maksusuunnitelma

Vakuutusta tehtäessä sovitaan ohjeellinen maksusuunnitelma, joka merkitään sopimusasiakirjaan. Ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava kuukauden kuluessa hakemuksen allekirjoittamisesta. Vakuutuksenottaja voi muuttaa maksusuunnitelmaa ilmoittamalla muutoksesta vakuutusyhtiölle.

Vakuutus sopimuksessa voidaan sopia vakuutusmaksuja tarkistettavaksi vuosittain elinkustannusindeksi (lokakuu 1951 = 100) perusteella.

Vakuutusyhtiö voi kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa määrätä vakuutusmaksuille vähimmäis- ja enimmäismäärän.

### 2.2. Sijoitussuunnitelma

Vakuutusyhtiön perimällä maksupalkkiolla vähennetyt vakuutusmaksut sijoitetaan vakuutuksenottajan kirjallisesti ilmoittaman jakosuhteen mukaan sijoituskohteisiin. Vakuutuksenottaja voi muuttaa sijoitussuunnitelmaa ilmoittamalla kirjallisesti muutoksesta vakuutusyhtiölle.

Vakuutusyhtiö sijoittaa vakuutusmaksut viivyttelemättä, ensimmäisen vakuutusmaksun viimeistään 10. pankkipäivänä ja myöhemmät vakuutusmaksut viimeistään 5. pankkipäivänä siitä, kun vakuutusmaksu on saapunut vakuutusyhtiön vakuutusmaksujen tilille. Vakuutusmaksun sijoittamisessa käytetään merkintähintaa, jos sijoituskohteelle on vahvistettu erikseen merkintä- ja lunastushinta.

Jos jonkin sijoituskohteen osalta vakuutusmaksun sijoittamista sijoituskohteeseen ei voida toteuttaa viimeistään edellä mainittuna päivänä vakuutusyhtiöstä riippumattomasta syystä, vakuutusyhtiö voi

sijoittaa vakuutusmaksun vakuutuksenottajan ilmoittamaan muuhun sijoituskohteeseen,

sijoittaa vakuutusmaksun valitsemaansa lyhyisiin korkosijoituksiin varansa sijoittavaan sijoitusrahastoon tai muuhun vastaavaan sijoituskohteeseen tai

jättää vakuutusmaksun korottomalle tilille.

Esteestä ja suoritetusta sijoituksesta ilmoitetaan ensi tilassa vakuutuksenottajalle.

## 3. Vakuutussäästö

### 3.1. Vakuutussäästön muodostuminen

#### 3.1.1. Yleistä

Vakuutussäästö muodostuu sijoitussidonnaisesta säästön osasta.

Vakuutussäästöä kartuttavat vakuutukseen maksettavat vakuutusmaksut ja vakuutussäästölle sijoituskohteittain arvonnousuna muodostuva tuotto.

Vakuutussäästöä vähentävät vakuutusmaksuista ja vakuutussäästöstä perittävät maksut sekä kuolemanvaraturvan maksu.

Vakuutusyhtiö, sijoitusrahasto, varainhoitaja tai asiamies ei vastaa sijoitussidonnaisen säästön osaan sijoitettujen maksujen tai vakuutussäästön tuotosta tai arvon säilymisestä. Vakuutussäästön tuotto tai arvo voi vaihdella eri aikoina. On mahdollista, että sijoitussidonnaisen säästön osaan ohjatuille varoille ei kerry tuottoa ja että sijoitetut varat voivat vähentyä tai ne voidaan kokonaan menettää.

Sijoitussidonnaisessa vaihtoehdossa ei ole pääomaturvaa ellei sitä ole erikseen sijoituskohteen esittelyssä mainittu.

Vakuutussäästö lasketaan sijoituskohteen osuuksien tai sijoituskohteeseen vastaavien yksiköiden lukumäärän ja niillä olevan arvon perusteella. Laskennassa käytetään kohdissa 3.1.2 - 3.1.3 kuvatulla tavalla osuutta tai yksikköä, jotka liittyvät vakuutukseen laskennallisesti eikä vakuutuksenottajalla, vakuutetulla tai edunsaajalla ole niihin omistus- tai muuta oikeutta.

Sijoitusrahastolle käytettävä osuus on valitun sijoitusrahaston osuus. Osuuden arvon määrää sijoitusrahastoa hallinnoiva rahastoyhtiö.

Rahastotyyppiselle sijoituskohteelle käytettävä osuus on valitun rahastotyyppisen sijoituskohteen osuus. Osuuden arvon määrää sijoituskohteen varainhoitaja tai varainhoitoyhteisö.

#### 3.1.2. Sijoitussidonnainen säästön osa, osuuksien lukumäärä ja arvo

Sijoitussidonnaisen sijoituskohteen osuuksia tai yksiköitä lisäävät sijoituskohteeseen sijoitetut vakuutusmaksut, kuolevuudesta johtuva hyvitys ja mahdollisesti myönnettävät bonukset.

Sijoitussidonnaisen sijoituskohteen osuuksia tai yksiköitä vähentävät kuolemanvaraturvan vakuutusmaksut, vakuutusyhtiön perimät hoito- ja ylläpitomaksut, takaisinostosta perittävät maksut, muut maksut ja nostot vakuutussäästöstä.

Sijoitussidonnaisen sijoituskohteen osuudet muuttuvat siirrettäessä vakuutussäästöä sijoituskohteesta toiseen sijoituskohteeseen.

Rahastoyhtiön perimät palkkiot määräytyvät rahastoyhtiön hinnaston mukaan. Rahastoyhtiön perimät palkkiot otetaan huomioon rahasto-osuuden arvossa kunakin päivänä.

Sijoitussidonnaisen sijoituskohteen mahdolliset merkintä- ja lunastuspalkkiot vähentävät sijoituskohteen osuuksien lukumäärää.

Vakuutusyhtiö ei vastaa rahastoyhtiön tai varainhoitopalvelun perimien palkkioiden kehityksestä.

#### 3.1.3. Vakuutussäästön arvo etuuksia maksettaessa

Kuolintapaussumma lasketaan vakuutussäästöstä ja määräytyy kuolinpäivän ja kuoleman tietointulopäivän mukaan.

Vakuutuksen takaisinostossa maksetaan takaisinostoarvo, joka on vakuutussäästö vähennettynä laskuperusteen ja hinnaston mukaisilla maksuilla.

Vakuutuksen erääntyessä maksetaan vakuutuksen päättymispäivän mukainen vakuutussäästö.

### 3.2. Vakuutussäästön uudelleensijoitus

Vakuutuksenottajalla on oikeus uudelleensijoittaa sijoituskohteessa oleva vakuutussäästö tai sen osa toiseen sijoituskohteeseen.

Uudelleensijoitus toteutetaan viimeistään 10. pankkipäivänä siitä kun ilmoitus on saapunut kirjallisesti vakuutusyhtiön pääkonttorille. Jos uudelleensijoitus yhtä sijoituskohdetta kohti on yli kolmesataatuhatta euroa tai sijoitusrahaston säännöissä on varattu osuukien lunastamiselle edellä mainittua pidempi aika, toteutetaan uudelleensijoitus viimeistään kuukauden kuluttua ilmoituksen saapumisesta. Toteutetusta uudelleensijoituksesta ilmoitetaan vakuutuksenottajalle.

## 4. Vakuutuskorvaukset

### 4.1. Säästösomman erääntyminen

Vakuutusajan päättyessä vakuutussäästö maksetaan vakuutuksenottajan määräämälle säästösomman edunsaajalle.

Vakuutuksenottaja voi toistaiseksi voimassa olevan vakuutuksen oltua voimassa vähintään kolme vuotta eräännyttä vakuutuksen päättymään ilmoittamalla asiasta kirjallisesti vakuutusyhtiölle kuusi kuukautta ennen haluttua päättymistä. Eräännyttämisestä peritään takaisinostolle laskuperusteessa ja hinnastossa määrätty maksu.

### 4.2. Takaisinosto

Vakuutuksenottaja voi takaisinostona nostaa vakuutussäästön tai sen osan ennen vakuutusajan päättymistä ilmoittamalla nostosta kirjallisesti vakuutusyhtiölle. Osittainen takaisinosto on kuitenkin mahdollinen vain, jos vakuutussäästöön jäävä määrä on vähintään 200 euroa.

Maksettava takaisinostoarvo lasketaan vakuutussäästöstä huomioiden laskuperusteessa ja hinnastossa määrätty maksu.

### 4.3. Kuolemanvaraturva ja kuolintapaussumma

Vakuutukseen sisältyy kuolemanvaraturva, jonka perusteella vakuutuksenottajan määräämälle kuolintapaussomman edunsaajalle maksetaan kuolintapaussumma, jos vakuutettu kuolee kuolemanvaraturvan voimassaoloaikana.

Kuolemanvaraturva on 100 % vakuutussäästöstä.

Vakuutusyhtiö voi kulloinkin voimassaolevassa tuoteselosteessa tai hinnastossa määrätä vakuutukseen hyväksyttävillä maksuilla enimmäismäärän.

### 4.4. Korvausten hakeminen

Vakuutusyhtiö voi ilmoittaa vakuutuksenottajalle tai edunsaajalle vakuutuksen päättymisestä.

Korvauksen maksamiseksi edunsaajan tulee toimittaa vakuutusyhtiölle kirjallinen hakemus tai ilmoitus korvauksen maksamiseksi tarpeellisine tietoineen.

Kuolintapaussomman maksamiseksi vakuutusyhtiölle on toimitettava vakuutetun kuolintodistus, virkatodistukset ja edunsaajista sekä muut kuolintapaussomman maksamiseksi tarpeelliset selvitykset.

Korvauksen hakija vastaa aiheutuvista kustannuksista.

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvaukseen oikeutettu sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta.

### 4.5. Vakuutuskorvausten maksaminen

Vakuutusyhtiö maksaa kuolintapaussomman tai päättyvän vakuutuksen vakuutussäästön tai takaisinoston viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun etuukia on haettu ja vakuutusyhtiö on saanut tarvittavat selvitykset.

Viivästyneelle suoritukselle maksetaan viivästyskorkoa korkolain mukaan.

## 5. Vakuutuksesta perittävät maksut

Vakuutusmaksuista ja vakuutussäästöstä peritään kuukausittain hinnaston mukaiset hoitomaksut. Vakuutusyhtiö voi muuttaa hinnastoa ilmoittamalla muutoksesta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Sijoitussuunnitelmaa voi muuttaa tai vakuutussäästön uudelleensijoittaa maksutta yhteensä kuusi kertaa kalenterivuoden aikana. Seitsemänneistä muutoksesta lähtien peritään hinnaston mukainen maksu. Sijoitussuunnitelmaa voi muuttaa verkkopankissa maksutta.

Vakuutusyhtiö toimittaa vuosittain maksutta tilioitteen. Ylimääräisistä tilioiteista tai muista selvityksistä peritään hinnaston mukainen maksu.

Vakuutussäästön takaisinoston yhteydessä peritään vakuutussäästöstä hinnastossa määrätty maksu.

Muista toimenpiteistä peritään hinnaston mukaiset maksut.

Sijoituskohteen kulut eivät ole osa vakuutussummaa eikä vakuutusyhtiö vastaa niiden muuttumattomuudesta. Ne on ilmoitettu avaintietoesitteessä ja huomioitu tarjouslaskelmassa valvontaviranomaisen antamien määräysten ja ohjeiden mukaan.

Mikäli lain tai viranomaisen antaman määräyksen johdosta Suomessa tai ulkomailla voimassaolevat säädökset muuttuvat siten, että vakuutukseen tai siihen liitettyihin sijoituskohteisiin kohdistuu suoraan tai välillisesti veroja tai muita viranomaisten määräämiä maksuja, jotka tulevat vakuutusyhtiön maksettaviksi, on vakuutusyhtiöllä oikeus lisätä tällainen maksu hinnastoon ja tehdä maksua vastaava veloitus vakuutussäästöstä.

Vakuutusyhtiö voi korottaa hinnastossa mainittuja euromääräisiä maksuja tai rajoja vuosittain elinkustannusindeksin (lokakuu 1951 = 100) perusteella.

## 6. Vakavaraisuuslauseke (SFCR)

Sp-Henkivakuutuksen vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus (SFCR) on nähtävillä yhtiömme verkkosivuilla [www.sphenki.fi](http://www.sphenki.fi).

## 7. Muutoksenhakuohje

Mikäli olet tyytymätön päätökseemme, on sinulla mahdollisuus saattaa asia uudelleenkäsiteltäväksi ottamalla yhteyttä yhtiömme korvauskäsittelijöihin, puh 010 572 1008.

### 7.1. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Vakuutuslautakunta ja Kuluttajariitalautakunta:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE) antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki,  
puh. (09) 685 0120.  
[www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Kuluttajariitalautakunta ei käsittele sijoitussidonnaisiin sopimuksiin liittyviä riita-asioita.

Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki,  
puh. 029 566 5200 (vaihde).  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

Voit myös saattaa asian käsiteltäväksi Helsingin kärjäoikeudessa tai kotipaikkasi kärjäoikeudessa. Kanne korvausta koskevan päätöksen johdosta on oikeuden menettämisen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut päätöksen.

## 8. Sovellettava lainsäädäntö ja valvontaviranomaiset

Sp-Henkivakuutus Oy on saanut toimiluvan Suomessa ja soveltaa toiminnassaan Suomen voimassa olevaa oikeutta. Yhtiön sopimuskieliä ovat suomi ja ruotsi.

POP Pankki on merkitty Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)), jonne on myös merkitty vastaava hoitaja.

Finanssivalvonta valvoo Sp-Henkivakuutus Oy:n ja sen asiamiesten toimintaa.

Finanssivalvonta  
PL 103, 00101 Helsinki  
Puh. 010 83 151  
[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

### 8.1 Sp-Henkivakuutus Oy

Sp-Henkivakuutus Oy on merkitty kaupparekisteriin.

Y-tunnus 2082534-1

Käyntiosoite ja kotipaikka: Teollisuuskatu 33, 00510 Helsinki

Puhelin: 010 572 1008 (arkisin klo 9.00 – 16.30)

Faksi: 010 572 1005

Sähköposti: [vakuutussaasto@saastopankki.fi](mailto:vakuutussaasto@saastopankki.fi)

Internet: [www.sphenki.fi](http://www.sphenki.fi)

POP Tuottovakuutuksen saat lähimmästä POP Pankista [www.poppankki.fi](http://www.poppankki.fi).

## 9. SP-Henkivakuutuksen asiamiehet ja palkkiot

POP Tuottovakuutuksen myöntää Sp-Henkivakuutus Oy.

POP Pankki toimii Sp-Henkivakuutus Oy:n asiamiehenä hoitaen asiakaspalvelua ja myyntiä tämän puolesta. POP Pankit saavat palkkioksi maksuun perustuvan palkkion ja sijoituskohteiden hallinnointipalkkioon perustuvan palkkionpalautuksen.

## 10. Henkilötietojen käsittely

Vakuutusyhtiö käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja niitä koskevien säännösten, kuten henkilötietolain ja vakuutusyhtiölain säännösten mukaisesti ja huolehtii muutoinkin asiakkaidensa yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä. Vakuutusyhtiö hankkii tietoja asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä ja luottotietorekistereistä.

Vakuutusyhtiö käsittelee asiakkaiden henkilötietoja hakemuksien käsittelyn, asiakaspalvelun toteuttamisen, vakuutusten hallinnoinnin sekä maksu- ja perintätarutien hoitamisen tarkoituksia varten. Henkilötietoja voidaan käyttää myös vakuutusyhtiön asiakkaille postitse, puhelimitse tai sähköisesti suunnatun asiakasviestinnän ja markkinoinnin toteuttamiseen. Tietoja voidaan lisäksi käyttää yhdessä muista lähteistä saatujen tietojen kanssa asiakkaan ostomielymysten kartoittamiseen sekä lähetettäessä tietoja ja tarjouksia uusista vakuutustuotteista.

Asiakkaiden henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta kolmansille osapuolille. Tietoja voidaan luovuttaa vakuutusyhtiön yhteistyökumppaneille ainoastaan em. tarkoituksiin. Yhteistyökumppaneita ovat yritykset EU/ETA-alueella ja yritykset Euroopan komission hyväksymissä maissa sekä yritykset EU-/ETA-alueen ulkopuolella, mikäli komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käytetään toimeksiantosopimuksissa. Vakuutusyhtiö voi lisäksi luovuttaa yksilöitä ja vahinkotietoja toiselle vakuutusyhtiölle tietosuojalautakunnan määrittelemien edellytyksin.

Asiakas voi milloin tahansa ilmoittaa vakuutusyhtiölle, mikäli hän ei halua vastaanottaa markkinointia. Asiakkaalla on oikeus saada tietoa häntä koskevien henkilötietojen käyttämisestä. Asiakas voi milloin tahansa pyytää vakuutusyhtiötä korjaamaan vakuutukseensa liittyvät virheelliset tiedot. Sp-Henkivakuutus tallentaa asiakaspuhelut ja viestit varmistaakseen viestin sisällön.

# POP Pankki

Sp-Henkivakuutus Oy  
Teollisuuskatu 33, 00510 Helsinki  
Puh. 010 572 1008  
[www.sphenki.fi](http://www.sphenki.fi)  
Y-tunnus: 2082534-1  
Kotipaikka: Helsinki

POP Tuottovakuutuksen myöntää Sp-Henkivakuutus Oy, jonka asiamiehinä POP Pankit toimivat.