

TUNNISTUSPALVELUN SOPIMUSEHDOT

Nämä ehdot ovat voimassa toukokuusta 2013 alkaen.

1. Osapuolet

Tämän sopimuksen osapuolina ovat sopimuksessa mainittu POP Pankki (Pankki) ja POP Pankin tunnistuspalvelua (Tunnistuspalvelu) verkko-palvelussaan käyttävä palveluntarjoaja (Palveluntarjoaja).

2. Tunnistuspalvelu ja sen käytön edellytykset

Tunnistuspalvelussa Pankki palvelukuvauksessa mainitulla tavalla tunnistaa Palveluntarjoajan puolesta Palveluntarjoajan palvelussa asioivan asiakkaansa (Asiakas). Tunnistaminen perustuu Pankin ja Asiakkaan väliseen sopimukseen, jonka perusteella Asiakas on saanut käyttöönsä Pankin hyväksymät tunnistautumistiedot (esim. käyttäjätunnus, salasana ja kertakäyttöinen avainluku).

Tunnistuspalvelussa Pankki vastaa asiakkaan tunnistamisesta myös muiden suomalaisten POP Pankkien asiakkaiden osalta, niillä menetelmillä, joilla kyseinen POP Pankki itse oman asiakassopimuksensa nojalla tunnistaa asiakkaansa näiden asioidessa Pankin kanssa verkon välityksellä.

Kun Palveluntarjoajan palvelu edellyttää Asiakkaan tunnistamista, lähettää Palveluntarjoaja tunnistepyyntön Asiakkaalle, joka siirtyy linkin kautta Palveluntarjoajan palvelusta Pankin Tunnistuspalveluun. Pankki tunnistaa Asiakkaansa sopimillaan tunnistautumistiedoilla ja lähettää tunnistetiedon Asiakkaan nähtäväksi. Asiakas tarkistaa tunnistetiedot ja hyväksyy, että Pankki välittää ne Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoaja tarkistaa, että Pankin lähettämässä varmennusviestissä olevat Asiakkaan yksilöintitiedot vastaavat Palveluntarjoajan palvelua käyttävän Asiakkaan yksilöintitietoja.

Tunnistuspalvelun käyttöönotto edellyttää, että Palveluntarjoaja tekee Pankin kanssa Tunnistuspalvelua koskevan sopimuksen.

Tunnistuspalveluun sovelletaan kulloinkin voimassaolevaa Tunnistuspalvelun palvelunkuvausta, josta tunnistustietojen sisältö ja toiminnot ilmenevät. Lisäksi Palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan Pankin Tunnistuspalvelusta antamia ohjeita.

3. Pankin vastuu

Pankki vastaa siitä, että se tunnistaa Asiakkaan Pankin hyväksymillä tunnistautumistiedoilla ja lähettää Palveluntarjoajalle Asiakkaan tunnistautumistietoihin perustuvan varmennusviestin.

Pankki vastaa Palveluntarjoajalle niistä välittömistä vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, ettei Pankki ole kohtuullisessa ajassa saatuaan Asiakkaan ilmoituksen tunnistautumistietojen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun estänyt tunnistautumistietojen käyttöä.

4. Vastuunrajoitukset

Pankki ei takaa, että Tunnistuspalvelu on Palveluntarjoajan käytössä keskeytyksettä, eikä vastaa katkosten mahdollisesti aiheuttamista vahingoista.

Pankin vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu korkeintaan Palveluntarjoajan Tunnistuspalvelusta Pankille viimeisen vuoden aikana maksamien palvelumaksujen määrään. Tämä vastuunrajoitus ei kuitenkaan koske Pankin tahallaan tai törkeällä tuottamuksella aiheuttamia vahinkoja.

Pankki ei vastaa Palveluntarjoajan ja asiakkaan välisestä oikeustoimesta eikä sen sitovuudesta Palveluntarjoajan hyödyntäessä tunnistetta oikeustoimien tekemiseen Pankin palvelussaan tunnistamien asiakkaidensa kanssa. Pankki vastuu tunnistautumistietojen oikeudettomasta käytöstä Palveluntarjoajalle tai kolmannelle aiheutuneista vahingoista on kuvattu edellä kohdassa 3. Pankki ei vastaa Asiakkaan oikeustoimikelpoisuudesta.

Pankki ei vastaa Pankin Tunnistuspalveluun johtavasta linkistä eikä sen käytettävyydestä eikä Palveluntarjoajan tai kolmannen osapuolen tuottamista tietoliikenneyhteyksistä.

Pankilla ei ole velvollisuutta ilmoittaa Palveluntarjoajalle Asiakkaan tunnistautumistietojen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun.

Pankilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, säilyttää yksittäiseen tunnistautumistapahtumaan liittyvät lokitiedostot tarpeelliseksi katsomansa ajan.

5. Palveluntarjoajan vastuu

Palveluntarjoajan on tarkistettava, että Tunnistuspalvelussa sille välitetyt Asiakkaan yksilöintitiedot vastaavat Palveluntarjoajan palvelua käyttävän Asiakkaan toimittamia tietoja.

Palveluntarjoaja huolehtii siitä, että Palveluntarjoajan palvelu tuotetaan teknisesti siten, että Palveluntarjoajan palveluja käyttävän Asiakkaan tai Pankin taloudellinen turvallisuus tai tietosuoja tai tietoturvallisuus eivät vaarannu.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, ettei Tunnistuspalvelua käyttävän Asiakkaan tunnisteita eikä Asiakkaan suostumuksella luovutettuja muita tietoja joudu ulkopuolisten haltuun. Palveluntarjoaja ei saa tarjota Tunnistuspalvelua toisen yrityksen puolesta tai lukuun. Tunnistuspalvelussa käytettyjä tunnisteita tai niistä edelleen laskettuja asiakaskohtaisia tietoja ei saa rekisteröidä tai käyttää muuhun käyttötarkoitukseen kuin sen yksittäisen asiointitapahtuman, oikeussuhteen ja oikeustoimen yhteydessä, johon tunnistuspalvelua on alun perin käytetty.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että se noudattaa omassa toiminnassaan voimassa olevaa henkilötietolakia ja tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä.

Palveluntarjoaja vastaa erityisesti yksin siitä, että sillä on henkilötietolain mukaan oikeus käyttää ja käsitellä palvelussa sille välitettäviä Pankin asiakkaan tietoja. Palveluntarjoaja vastaa siitä, että se säilyttää Palveluntarjoajan tunnistetta huolellisesti.

Mikäli Palveluntarjoaja käyttää palvelunsa toteuttamiseen alihankkijaa (esim. palvelintoimintojensa ylläpitoon), Palveluntarjoaja vastaa siitä, että alihankkija osaltaan noudattaa tämän sopimuksen ehtoja.

Palvelu tulee toteuttaa Suomen valtakunnan alueella sijaitsevalta palvelimelta, ellei Pankki kirjallisesti ja nimenomaisesti muuhun suostu.

Mikäli Palveluntarjoaja tarjoaa tai suuntaa Palveluaan muualle kuin Suomeen, tulee Palveluntarjoajan huolehtia siitä, että tarjottu palvelu ja toiminta on tämän kohdan mukaisesti järjestetty myös sen maan lainsäädännön ja käytännön mukaan, johon palvelua tarjotaan.

Palveluntarjoaja vastaa kaikista mahdollisista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että Palveluntarjoajan tai sen Asiakkaan tietoja käytetään muuhun kuin tässä sopimuksessa sovittuun tarkoitukseen. Mikäli Asiakas esittää Pankille tässä sopimuksessa tarkoitettuun tietojen käsittelyyn perustuvia vahingonkorvausvaatimuksia, sitoutuu Palveluntarjoaja korvaamaan Pankille kaiken sen, minkä Pankki on velvollinen tai katsoo olevansa velvollinen Asiakkaalle korvaamaan.

6. Osapuolten keskinäiset vastuut

Kumpikin osapuoli vastaa oman palvelunsa ja tietojärjestelmiensä käytöstä, toimivuudesta, kehittämisestä ja ylläpidosta sekä niistä aiheutuvista kustannuksista. Osapuolet vastaavat tietoliikennekustannuksistaan.

Kumpikin osapuoli vastaa omien palvelujensa tietoturvallisuudesta ja siitä, että sen tietojärjestelmät on suojattu luvaton käyttöä vastaan.

Osapuolilla ei ole oikeutta saada toisiltaan vahingonkorvausta välillisistä vahingoista. Välillisinä vahinkoina pidetään esimerkiksi tulon ja ansion menetystä, korkotappiota, saamatta jäänyttä tuottoa sekä vahinkoa, joka johtuu liiketoiminnan vähentymisestä tai keskeytymisestä, muissa sopimussuhteissa aiheutuvista häiriöistä tai muusta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta.

7. Tietojen luottamuksellisuus ja salassapito

Pankki ja Palveluntarjoaja säilyttävät toista sopijapuolta tai Pankin Asiakasta koskevat liike- ja pankkisalaisuuden piiriin kuuluvat tiedot, palvelun toteuttamistapaa, turvallisuusratkaisuja ja tämän sopimuksen ehtoja koskevat tiedot sekä tiedot, jotka sopijapuolet muutoin saavat tämän sopimuksen mukaisessa toiminnassaan, luottamuksellisina siten, ettei tietoja ilmaista ulkopuolisille ja ettei ulkopuolisilla muutoin ole mahdollisuutta saada tietoja käyttöönsä.

Palveluntarjoaja sitoutuu tuottamaan ja markkinoimaan palvelujaan, joihin Tunnistuspalvelu on liitetty, asiallisesti ja siten, että Palveluntarjoajan menettely on lainsäädännön, viranomaismääräysten sekä muutoin hyvän tavan mukaista ja kohtuullista. Palveluntarjoajan tulee markkinoinnissaan huolehtia siitä, että Palveluntarjoajan ja Pankin palvelut sekä vastuu niistä eivät ole sekoitettavissa toisiinsa.

Tunnistuspalvelun välittämät tunnistetiedot ovat pankkisalaisuussäännösten alaisia, ehdottomasti salassa pidettäviä asiakastietoja. Palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan pankkisalaisuutta koskevia säännöksiä. Palveluntarjoaja saa käyttää Tunnistuspalvelun käytön seurauksena syntyviä Pankin Asiakasta koskevia henkilö- tai asiointitietoja yksinomaan sitä asiointitapahtumaa, oikeustointia ja oikeussuhdetta varten, johon Palveluntarjoajan palvelu välittömästi liittyy. Palveluntarjoaja ei saa käyttää Tunnistuspalvelun kautta saatuja Pankin asiakastietoja koskevia tietoja esimerkiksi pysyvän asiakas-tietokannan luomiseen eikä välittää näitä tietoja kolmannelle taholle sellaisenaan, osittain tai yhdistettynä muihin tietoihin tai tarjoamalla kolmannelle tunnistuspalvelua, joka perustuu näihin tietoihin, ilman Pankin etukäteen antamaa nimenomaista suostumusta.

Pankilla on kuitenkin oikeus pankkisalaisuussäännösten estämättä julkaista Palveluntarjoajan ja tämän palvelun nimi Tunnistuspalvelua koskevassa markkinoinnissaan. Pankilla on oikeus myös esittää tämä Palveluntarjoajan ja Pankin välinen sopimus ja tietojärjestelmässään olevat tiedot tunnistamistapahtumasta ja siihen liittyvästä tiedonvälityksestä tunnistetulle Asiakkaalle tämän niin pyytäessä tai todisteena tuomioistuimessa tai muussa riidanratkaisuelimessä.

8. Immateriaalioikeudet

Palveluntarjoaja saa käyttää tämän sopimuksen voimassa ollessa Tunnistuspalvelun yhteydessä Pankin liikemerkkiä elektronisessa muodossa Pankin antamien ohjeiden mukaisesti. Oikeus Pankin liikemerkin tai muun tunnuksen käyttöön päättyy välittömästi tämän sopimuksen päättyessä tai jos Pankki muutoin kieltää sen käytön, jolloin Palveluntarjoaja sitoutuu heti poistamaan Pankin liikemerkin ja muut mahdolliset tunnukset palvelustaan ja sen markkinointimateriaalista.

Tällä sopimuksella osapuolet eivät muutoin mitään osin siirrä toiselle osapuolelle oikeuksia tavaramerkkeihin, tuotenimiin, tuotenimikkeisiin tai muihin immateriaalioikeuksiinsa, joita ei saa käyttää, luovuttaa tai muutoin hyödyntää esimerkiksi markkinoinnissa, ellei toisin sovita.

9. Palvelun käyttöajat

Tunnistuspalvelu on käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa poislukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä johtuvat katkokset.

10. Palvelun käytön rajoittaminen tai keskeyttäminen

Pankki voi perustellusta syyistä rajoittaa Tunnistuspalvelun käyttöä ilmoittamalla siitä Palveluntarjoajalle kirjallisesti tai Palveluntarjoajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Pankilla on oikeus keskeyttää Tunnistuspalvelun tarjoaminen välittömästi,

- a) mikäli Palveluntarjoaja ei noudata Tunnistuspalvelua koskevia ehtoja ja ohjeita, Palveluntarjoaja haetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan tai Pankilla on syytä epäillä, että Tunnistuspalvelua käytetään lain tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa Pankille tai sen asiakkaille; tai
- b) mikäli Tunnistuspalvelun käyttö aiheuttaa häiriöitä tai vaarantaa Pankin tai sen asiakkaan tietoturvallisuuden.

11. Käyttöohjeiden, laitteiden, ohjelmien ja järjestelmien muuttaminen

Pankilla on oikeus Palveluntarjoajalle etukäteen ilmoittamatta muuttaa Tunnistuspalvelun ulkoasua ja käyttöohjeita ja tehdä tunnistuspalveluunsa, laitteisiinsa, ohjelmiinsa ja järjestelmiinsä teknisten ja toiminnallisten tarpeiden vaatimia muutoksia. Pankki pyrkii kuitenkin mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan näistä muutoksista Palveluntarjoajalle etukäteen.

12. Palvelumaksut

Palveluntarjoaja on velvollinen suorittamaan Pankin kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaiset tai Pankin kanssa muutoin erikseen sovitut maksut ja palkkiot. Pankki on oikeutettu veloittamaan ne Palveluntarjoajan tililtä. Palveluntarjoaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että Palveluntarjoajan tilillä on palvelumaksujen veloittamiseen tarvittavat varat.

Palveluntarjoaja vastaa tähän sopimukseen ja Tunnistuspalvelun käyttämiseen liittyvistä veroista sekä muista vastaavista maksuista ja mikäli Pankki joutuu näitä veroja tai muita vastaavia maksuja maksamaan, Palveluntarjoaja sitoutuu suorittamaan Pankin maksaman veron tai muun vastaavan maksun määrän viivästyskorkeineen Pankille.

13. Sopimusehtojen muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa Tunnistuspalvelua koskevia ehtoja ja siihen liittyviä palvelukuvausta ja palveluhinnastoa ilmoittamalla siitä Palveluntarjoajalle kirjallisesti tai Palveluntarjoajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai julkaisemalla muutoksen Pankin internetsivuilla.

Pankki ilmoittaa Palveluntarjoajalle kirjallisesti tai Palveluntarjoajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen sellaisen sopimusehtojen muutoksen, joka lisää Palveluntarjoajan velvollisuuksia tai vähentää hänen oikeuksiaan eikä johdu lainmuutoksesta, viranomaisen ohjeesta tai pankkikäytännön muuttumisesta. Ellei Palveluntarjoaja irtisano sopimusta kohdassa 16 mainittua irtisanomismenettelyä noudattaen, tulevat muutetut ehdot voimaan Pankin ilmoittamana aikana, kuitenkin aikaisintaan sen kalenterikuukauden alusta, joka alkaa kuukauden kuluttua siitä, kun Palveluntarjoaja on saanut tiedon ehtojen muuttamisesta tai muutos on julkaistu Pankin internetsivuilla.

14. Palveluntarjoajan yhteyshenkilö ja ilmoitusvelvollisuus

Palveluntarjoaja on velvollinen ilmoittamaan Pankille yhteyshenkilön, jolle Pankki voi mm. osoittaa Tunnistuspalvelua, palveluhintoja tai sopimusehtoja koskevat ilmoitukset.

Palveluntarjoaja sitoutuu ilmoittamaan Pankille, mikäli Palveluntarjoajan palvelun sisältö, URL-osoite, palvelin, yhteyshenkilö tai Palveluntarjoajan yhteystiedot muuttuvat. Palveluntarjoaja sitoutuu välittömästi ilmoittamaan Pankille, mikäli Palveluntarjoajan alihankkija muuttuu.

Kaikki ilmoitukset tulee tehdä kirjallisesti tai Pankin sähköpostiosoitteeseen.

15. Ylivoimainen este

Osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Ylivoimainen este oikeuttaa osapuolen keskeyttämään Tunnistuspalvelun toistaiseksi. Osapuoli, joka haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen, on velvollinen ilmoittamaan siitä toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista. Mikäli ylivoimainen este jatkuu yli kuusikymmentä (60) päivää, on kummallakin osapuolella oikeus purkaa tämä sopimus ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle.

16. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus päättymään yhden (1) kuukauden kuluttua kirjallisesta irtisanomisesta lukien. Irtisanomista koskeva ilmoitus voidaan lähettää osapuolen toiselle osapuolelle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

17. Sopimuksen purkaminen

Sopijapuolella on oikeus purkaa tämä sopimus, jos toinen sopijapuoli rikkoo olennaisesti tämän sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä korjaa rikkomustaan kymmenen (10) päivän kuluessa toisen osapuolen kirjallisesta pyynnöstä.

18. Sopimuksen siirtäminen

Sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta taikka siihen perustuvia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman toisen sopijapuolen kirjallista suostumusta, Kummallakin sopijapuolella on kuitenkin oikeus siirtää sopimus sen kanssa samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle ilmoittamalla siitä kirjallisesti etukäteen toiselle sopijapuolelle.

19. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimussuhteesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan tai muussa Suomessa sijaitsevassa toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.