

POP SPARFÖRSÄKRING

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

I kraft fr.o.m. 1.11.2024

INNEHÅLL

1 Definitioner	3
2 Försäkringsavtal	3
3 Försäkringens ikraftträdande och annullering	3
3.1 Pantsättning och överlåtelse av rättighet	3
4 Att spara	3
5 Anknytning av placeringsobjekt och överföring av besparing	4
6 Sparsumma	4
7 Uttag under försäkringstiden	4
7.1 Uppsägning av försäkring	4
7.2 Dellyft	4
8 Livförsäkring	5
9 Utbetalning av försäkringssumman	5
10 Verkställande av åtgärder och ändring av försäkringsavtalet	5
11 Försäkringen upphör	5
12 Avgifter för försäkringen	5
13 Ändring av försäkringsvillkoren	6
14 Användning av medel för distanskommunikation	6
15 Ansvarsbegränsning	6
16 Reklamationsskyldighet	6
17 Sökande av ändring i försäkringsärendet	6

1 DEFINITIONER

Beräkningsgrunder är försäkringsmatematiska beräkningsregler som förutsätts i försäkringsbolagslagen och enligt vilka bland annat debiteringarna och försäkringsbesparingen räknas ut.

Bankdag är en dag då depositionsbankernas kontor allmänt är öppna i Finland.

Med **placeringsobjekt** avses andel i placeringsfond, placeringskorg och annat placeringsinstrument och till vars värdeutveckling försäkringsbesparingen är kalkylmässigt anknuten. På placeringsobjekten tillämpas vid var tid gällande regler och villkor för dem. Placeringsobjekten ägs av försäkringsbolaget, men bolaget ansvarar inte för deras värdeutveckling. Placeringsobjekten är förknippade med ekonomisk risk, och försäkringsbolaget garanterar inte avkastning på placeringsobjektet eller att det placerade kapitalet bevaras. Försäkringsbolaget har rätt att lägga till eller ta bort placeringsobjekt som kan anknytas till försäkringsavtalet.

Försäkringsgivare är Aktia Livförsäkring Ab, i dessa villkor försäkringsbolaget.

Försäkringstagare är den som har ingått ett försäkringsavtal med försäkringsbolaget.

Den försäkrade är den fysiska person under vars livstid försäkringsbesparingen kan lyftas helt eller delvis under försäkringens giltighetstid och efter vars död en dödsfallssumma betalas.

Försäkringsutdrag är ett meddelande om försäkringens huvudsakliga innehåll som skickas till försäkringstagaren en gång per år.

Med **försäkringssumma** avses i de här villkoren summan som kan lyftas under försäkringstiden, sparsumman som betalas ut efter att försäkringstiden har upphört och dödsfallssumman.

2 FÖRSÄKRINGSAVTAL

POP Sparförsäkring är en placeringsbunden sparlivförsäkring där försäkringspremierna anknyts till placeringsobjekt enligt försäkringstagarens val.

Försäkringsbolaget bestämmer vilka placeringsobjekt som kan anknytas till försäkringen.

Försäkringsavtalet är ett avtal mellan försäkringstagaren och försäkringsgivaren. Avtalet består av försäkringsbrevet jämte bilagor, produktfakta, försäkringsvillkoren, beräkningsgrunderna, försäkringsutdraget samt eventuella övriga avtalsvillkor. På försäkringsavtalet tillämpas lagen om försäkringsavtal (543/1994) samt annan lagstiftning som tillämpas i Finland.

I sparförsäkringen kombineras sparande och livförsäkring. Om den försäkrade avlider under försäkringstiden betalar försäkringsbolaget till förmånstagaren som engångsbetalning 100 % av värdet på försäkringsbesparingen (= dödsfallssumma).

Förmånstagaren är den eller de personer som erhåller försäkringssumman enligt försäkringstagarens förordnande. Förmånstagare förordnas separat för dödsfallssumman och för sparsumman. Sparsumman betalas ut om försäkringen upphör under den försäkrades livstid.

Förmånstagaren förordnas när försäkringen tecknas. Förmånstagarförordnandet kan ändras när som helst under försäkringens giltighetstid genom ett skriftligt meddelande till försäkringsbolaget.

3 FÖRSÄKRINGENS IKRAFTTRÄDANDE OCH ANNULLERING

Försäkringen träder i kraft då en fullständig skriftlig försäkringsansökan har överlämnats till försäkringsbolaget, under förutsättning att försäkringen kan beviljas och att den första försäkringspremien är betald. Försäkringen gäller tills vidare utan utsatt tid.

Försäkringstagaren har rätt att annullera försäkringsavtalet inom 30 dagar från mottagande av försäkringsbrevet genom att skicka ett skriftligt meddelande om detta till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget återbetalar då de av försäkringstagaren betalda försäkringspremierna utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från att ha mottagit nödvändig information för återbetalningen av premierna.

Om placeringsobjektens värde har sjunkit efter att försäkringen har trätt i kraft återbetalas dock endast det belopp som motsvarar placeringsobjektens värde vid tidpunkten för annulleringen.

Ränta betalas inte på den premie som återbetalas.

3.1 Pantsättning och överlåtelse av rättighet

Försäkringstagaren kan pantsätta och överlåta rättigheter som grundar sig på försäkringsavtalet om försäkringstagaren inte har gett ett oåterkalleligt förmånstagarförordnande. Försäkringsbolaget ska omedelbart underrättas skriftligen om pantsättning. Överlåtelse av äganderätt till försäkringsavtalet förutsätter försäkringsbolagets samtycke.

4 ATT SPARA

Försäkringspremien anknyts till placeringsobjekten som försäkringstagaren valt.

Försäkringsbolaget har rätt att begränsa premierna.

Betalningsplanen och fördelningen av premier mellan olika placeringsobjekt gäller tills dess att försäkringstagaren skriftligt meddelar om ändring av fördelningen. Varje premie kan anknytas till så många olika placeringsobjekt som försäkringsbolaget vid var tid tillåter. Försäkringsbolaget har rätt att fastställa en minimipremie samt minsta möjliga försäkringspremie som kan anknytas till ett placeringsobjekt.

Försäkringsbesparingen är anknuten till de valda placeringsobjektens värdeutveckling så att försäkringsbesparingen motsvarar de till försäkringen anknutna placeringsobjektens aktuella värde. Värdet på ett enskilt placeringsobjekt bestäms enligt den kurs som noterats för objektet eller enligt värdet som försäkringsbolag beräknat separat för det eller, om sådana inte finns tillgängliga, enligt annat gängse värde.

Placeringsobjekten är endast anknutna kalkylmässigt till försäkringsavtalet. Försäkringsbolaget har ensam ägande- och besittningsrätt till placeringsobjekten som är anknutna till försäkringsavtalet.

Försäkringstagaren har inte rätt att direkt eller via tredje part

- förvalta de placeringsobjekt som anknutits till försäkringsavtalet
- bestämma om överföring och överlåtelse av placeringsobjekt som är anknutna till försäkringsavtalet
- fatta beslut om användnings- eller förvaltningsrätten för placeringsobjekt som är anknutna till försäkringsavtalet
- delta i eller utöva rösträtt vid bolagsstämmor på basis av placeringsobjekt som har anknutits till försäkringsavtalet.

Försäkringssparande är alltid förknippat med en ekonomisk risk. Försäkringstagaren bär ensam ansvaret för riskerna i anslutning till förändringar i placeringsobjektets värde och att det placerade kapitalet bevaras. Försäkringsbesparingens storlek beror förutom på de inbetalda premierna och debiteringarna som görs för försäkringsbesparingen också på placeringsobjektets värdeutveckling. Försäkringsbolaget garanterar inte avkastning på placeringsobjekten eller att det placerade kapitalet bevaras. Försäkringstagaren ska följa med hur försäkringsbesparingens värde utvecklas och vara beredd att snabbt vidta åtgärder, om hen anser att detta är i hens intresse.

Försäkringsbesparingen omfattas inte av Ersättningsfonden för investerare och inte heller av Insättningsgarantifonden.

Risker i anslutning till försäkringssparande har beskrivits mera i detalj i produktfakta.

5 ANKNYTNING AV PLACERINGSOBJEKT OCH ÖVERFÖRING AV BESPARING

Placeringsobjekten anknys till försäkringen senast inom 5 bankdagar från att försäkringspremien kommit in på försäkringsbolagets konto, under förutsättning att försäkringen har beviljats.

Om placeringsobjektets värde inte är tillgängligt inom utsatt tid eller annat hinder föreligger för att anknyta placeringsobjektet till försäkringen har försäkringsbolaget rätt att skjuta upp åtgärden.

Värderingstidpunkten för ett enskilt placeringsobjekt kan avvika från värderingstidpunkterna för andra placeringsobjekt, varmed anknytningen av ett enskilt placeringsobjekt till ett försäkringsavtal sker i enlighet med respektive placeringsobjekts stadgar och kan avvika från den ovan nämnda utsatta tiden på fem bankdagar.

Försäkringsnumret ska uppges som referens vid alla betalningar av försäkringspremier. Om referensnumret saknas eller om det är felaktigt eller otydligt eller om premien av annan orsak inte kan riktas till rätt försäkring, och försäkringsbolaget inte är orsak därtill, anknys premien till placeringsobjektet efter att premien har kunnat riktas till rätt försäkring. I sådana fall ansvarar försäkringsbolaget inte för eventuella förändringar i placeringsobjektets värde under tiden som föregår anknyttandet av premien till placeringsobjektet.

Försäkringstagaren har rätt att under försäkringstiden ändra fördelningen av kommande premier mellan placeringsobjekten.

Försäkringstagaren har rätt att under försäkringstiden överföra försäkringsbesparing till andra placeringsobjekt som försäkringsbolaget erbjuder.

Meddelande om ändring som gäller premiefördelningen eller överföring av försäkringsbesparing ska lämnas skriftligt till försäkringsbolaget. Om meddelandet om ändring är oklart eller strider mot försäkringsbolagets bestämmelser ska försäkringstagaren lämna ett nytt meddelande. Ett meddelande om ändring som inte kan godkännas i sin helhet träder inte heller delvis i kraft. Försäkringsbolaget meddelar försäkringstagaren om hinder som föreligger för utförande av åtgärderna.

Om försäkringsbolaget inte längre erbjuder ett visst placeringsobjekt meddelar försäkringsbolaget detta till en försäkringstagare till vars försäkring ifrågavarande placeringsobjekt anknutits och erbjuder möjlighet att anknyta försäkringsbesparingen till något annat placeringsobjekt. Om försäkringstagaren inte utnyttjar denna rätt inom en av försäkringsbolaget meddelad skälig tid har försäkringsbolaget rätt att överföra medlen till ett annat placeringsobjekt som erbjuds.

Den vinstandel, ränta eller dividend som eventuellt utdelas från placeringsobjektet anknys till försäkringsbolaget vidare till ifrågavarande placeringsobjekt eller, om detta inte är möjligt,

till något annat placeringsobjekt som redan anknutits eller kan anknys till försäkringen. Om en tredje part har innehållit skatt, avgift av skattenatur eller åtgärdsavgift eller motsvarande avgift på avkastning, vinstandelen, räntan, dividenden eller motsvarande betalning, anknys avkastningen, vinstandelen, räntan, dividenden eller motsvarande betalning till nettobelopp.

6 SPARSUMMA

Sparsumman betalas till förmånstagaren på skriftlig begäran av försäkringstagaren om inte en pantsättning av försäkringsavtalet hindrar detta.

Försäkringen upphör när den skriftliga begäran om betalning har överlämnats till försäkringsbolaget om försäkringstagaren inte har specificerat en senare tidpunkt.

Sparsumman är försäkringsbesparingens belopp dagen då försäkringen upphör minskad med gällande avgift som uppbärs av uttaget av försäkringsbesparingen. Sparsumman räknas med värden för placeringsobjekten som finns tillgängliga senast den 5:e bankdagen efter slutdagen. Om värdet för ett placeringsobjekt inte är tillgängligt inom denna tid eller något annat hinder för fastställande av placeringsobjektets värde föreligger har försäkringsbolaget rätt att senarelägga uträkningen av sparsumman tills dess att placeringsobjektets värde är tillgängligt.

Värderingstidpunkten för ett enskilt placeringsobjekt kan avvika från tidpunkten för värdering av andra placeringsobjekt, vilket innebär att beräkningen av sparsumman sker i enlighet med respektive placeringsobjekts stadgar.

7 UTTAG UNDER FÖRSÄKRINGSTIDEN

7.1 Uppsägning av försäkring

Försäkringstagaren har rätt att när som helst skriftligt säga upp försäkringen om inte en pantsättning av försäkringsavtalet hindrar detta. Försäkringen upphör när det skriftliga meddelandet om uppsägning har överlämnats till försäkringsbolaget om försäkringstagaren inte har specificerat en senare tidpunkt.

Till försäkringstagaren betalas försäkringsbesparingen på försäkringens slutdag minskad med gällande avgift som uppbärs för uttag av försäkringsbesparingen. Försäkringsbesparingen räknas med värden för placeringsobjekten som finns tillgängliga senast den 5:e bankdagen efter slutdagen. Om värdet för ett placeringsobjekt inte är tillgängligt inom denna tid eller något annat hinder för fastställande av placeringsobjektets värde föreligger har försäkringsbolaget rätt att senarelägga uträkningen av försäkringsbesparing tills dess att placeringsobjektets värde är tillgängligt.

Värderingstidpunkten för ett enskilt placeringsobjekt kan avvika från värdebedömningstidpunkterna för andra placeringsobjekt, varmed beräkningen av försäkringsbesparingen sker i enlighet med det enskilda placeringsobjektets stadgar och kan avvika från de ovan nämnda 5 bankdagarna.

7.2 Dellyft

Försäkringstagaren kan lyfta besparing under försäkringstiden genom att ett skriftligt meddelande till försäkringsbolaget om inte en pantsättning av försäkringsavtalet hindrar detta. Dellyften påverkar inte sparförsäkringens giltighet eller möjligheten att fortsätta att betala försäkringspremier. Dellyftet betalas till försäkringstagarens bankkonto och vid dellyft debiteras gällande uttagsavgifter.

Dellyftet utförs enligt fördelningen av försäkringsbesparingen om försäkringstagaren inte har meddelat annat. Beloppet räknas med värden som finns tillgängliga senast den 5:e bankdagen efter att meddelande om dellyft överlämnats. Om värdet för

ett placeringsobjekt inte är tillgängligt inom denna tid eller något annat hinder för fastställande av placeringsobjektets värde föreligger har försäkringsbolaget rätt att senarelägga uträkningen tills dess att placeringsobjektets värde är tillgängligt.

Värderingstidpunkten för ett enskilt placeringsobjekt kan avvika från värdebedömningstidpunkterna för andra placeringsobjekt, varmed beräkningen av dellyftet sker i enlighet med ett enskilt placeringsobjektets stadgar och kan avvika från de ovan nämnda 5 bankdagarna.

Försäkringsbolaget kan neka dellyftet om försäkringsbesparingen efter det skulle understiga det i produktfakta nämnda minimibeloppet.

8 LIVFÖRSÄKRING

Försäkringen innehåller en livförsäkring på basis av vilken en dödsfallssumma betalas ut till förmånstagaren om den försäkrade avlider under försäkringstiden. Om ingen förmånstagare har förordnats betalas dödsfallssumman ut enligt lagen om försäkringsavtal. Livförsäkringens omfattning framgår av försäkringsbrevet.

Dödsfallssumman räknas med värden för placeringsobjekten som finns tillgängliga senast den 5:e bankdagen från den dag då försäkringsbolaget har mottagit skriftlig och officiell information om den försäkrades död. Om värdet för ett placeringsobjekt inte är tillgängligt inom denna tid eller något annat hinder för fastställande av placeringsobjektets värde föreligger har försäkringsbolaget rätt att senarelägga uträkningen av dödsfallssumman tills dess att placeringsobjektets värde är tillgängligt.

Värderingstidpunkten för ett enskilt placeringsobjekt kan avvika från värdebedömningstidpunkterna för andra placeringsobjekt, varmed beräkningen av dödsfallssumman sker i enlighet med det enskilda placeringsobjektets stadgar och kan avvika från de ovan nämnda 5 bankdagarna.

Dödsfallssumman ändras inte efter att den räknats ut.

9 UTBETALNING AV FÖRSÄKRINGSSUMMAN

Utbetalning av försäkringssumman förutsätter att den sökande på egen bekostnad tillställer försäkringsbolaget de dokument och uppgifter som behövs för att utreda försäkringsbolagets betalningsskyldighet. Den sökande ska styrka sin rätt till försäkringssumman om hen inte är försäkringstagaren.

Varje sökande ska ansöka om summan för egen del samt meddela försäkringsbolaget de person- och kontaktuppgifter samt övriga uppgifter som förutsätts i lagstiftningen.

Ansökan om dödsfallssumman ska lämnas in inom ett år från det att sökanden har fått vetskap om sin möjlighet till ersättning och i varje fall inom tio år från dödsfallet. Rätten till ersättning går förlorad om ersättningsansökan inte lämnas in inom denna tid.

Försäkringsbolaget betalar ut försäkringssumman senast inom en månad från det att den sökande har styrkt sin rätt till försäkringssumman. Om försäkringssumman inte betalas ut inom denna tid av en på försäkringsbolaget beroende orsak, betalar försäkringsbolaget dröjsmålsränta på det försenade beloppet enligt räntelagen.

Försäkringsbolaget kan begränsa det belopp som lyfts under försäkringstiden eller betalningen av dödsfallsbeloppet under en längre tid än den som nämns i föregående stycke, om begränsningen beror på placeringsobjektets stadgar, exceptionella omständigheter på placeringsmarknaden, åtgärder som vidtagits av det bolag som förvaltar placeringsobjektet, behovet att skydda försäkringstagarnas intressen eller någon annan omständighet eller faktor som inte omfattas av försäkringsbolagets möjlighet att påverka.

Försäkringsbolaget betalar inte försäkringssummor som baserar sig på avtalet, om utbetalningen strider mot sanktioner, förbud, förordningar eller restriktioner i enlighet med lagar, förordningar och order utfärdade av Förenta nationerna eller Europeiska unionen eller någon annan statlig enhet.

10 VERKSTÄLLANDE AV ÅTGÄRDER OCH ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSAVTALET

Försäkringstagaren ska skriftligt meddela försäkringsbolaget alla åtgärder och ändringar som hen önskar göra i försäkringsavtalet. Åtgärden verkställs och ändringen träder i kraft den dag då försäkringsbolaget har godkänt och registrerat meddelandet. Ett meddelande om åtgärd eller ändring som inte kan godkännas i sin helhet träder inte heller delvis i kraft. Försäkringsbolaget meddelar försäkringstagaren om hinder som föreligger för utförande av åtgärd eller ändring.

De åtgärder som försäkringstagaren begär kan skjutas upp, om orsaken till uppskovet är en exceptionell situation på placeringsmarknaden, en åtgärd som vidtagits av det bolag som förvaltar placeringsobjektet, en orsak som beror på placeringsobjektets stadgar, behovet att skydda försäkringstagarnas intressen eller någon annan omständighet eller faktor som inte omfattas av försäkringsbolagets möjlighet att påverka.

Försäkringsbolaget kan på ovan nämnda grunder skjuta upp genomförandet av de åtgärder som försäkringstagaren begärt samt utbetalningen av försäkringssumman, om uppskovet med beaktande av omständigheterna inte är oskäligt.

11 FÖRSÄKRINGEN UPPHÖR

Försäkringen upphör om försäkringstagaren säger upp den eller framställer en begäran om betalning. Försäkringen upphör även när försäkringsbolaget har fått skriftlig och officiell information om den försäkrades död.

Om försäkringsbesparingen inte täcker försäkringens avgiftsdebiteringar har försäkringsbolaget rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen träder i kraft tidigast 30 dagar från att försäkringsbolaget har sänt meddelandet om uppsägning till försäkringstagaren.

12 AVGIFTER FÖR FÖRSÄKRINGEN

Avgifterna för försäkringen räknas ut enligt försäkringsbolagets beräkningsgrunder samt enligt stadgarna för placeringsobjekten som anknutits till försäkringen. Storleken på avgifterna framgår av vid var tid gällande produktfakta om försäkringen och ur placeringsobjektets stadgar. Alla avgifter uppbärs ur försäkringsbesparingen. Försäkringsbolaget ger försäkringstagaren årligen en skriftlig utredning över avgifterna som debiterats ur försäkringsbesparingen. **Avgifterna för försäkringen debiteras oberoende av försäkringens avkastning och försäkringsbesparingens värdeförändringar.**

Om placeringsobjektet har en separat teckningskostnad och inlösenkostnad, debiteras teckningskostnaden när försäkringspremier anknys till placeringsobjektet och när besparingar överförs till placeringsobjektet. Inlösenkostnaden debiteras när försäkringsbesparingar lyfts och överförs från placeringsobjektet.

Under försäkringstiden debiteras försäkringsbesparingen med förvaltningsavgifter och eventuella åtgärdsavgifter. Vid uttag av försäkringsbesparing debiteras en uttagsavgift.

Förvaltningsavgiften räknas utifrån försäkringsbesparingen den sista dagen i varje kalendermånad och den debiteras från försäkringsbesparingen en gång per kalendermånad efter att

värdet på alla placeringsobjekt har erhållits den sista dagen i månaden. När försäkringen upphör räknas förvaltningsavgiften ut på basis av placeringsobjektets värde på försäkringens slutdag.

Avgifterna debiteras till exempel genom att sälja andelar i placeringsobjekt.

Om flera placeringsobjekt har anknutits till försäkringen riktas debiteringarna till respektive placeringsobjekt i proportion till hur besparingen är fördelad i de olika placeringsobjekten eller på annat av försäkringsbolaget bestämt sätt.

Placeringsobjektets emittent eller administrerare kan rikta debiteringar till placeringsobjektet som inte ingår i avgifterna för försäkringen. Fondbolagets avgifter för fondförvaltningsuppdraget har beaktats i fondandelarnas värde.

Placeringsobjekten kan antingen direkt eller indirekt bli föremål för skatter eller övriga offentliga avgifter. Försäkringsbolaget har rätt att debitera dessa avgifter ur försäkringsbesparingen om försäkringsbolaget som ägare av placeringsobjekten är skyldig att betala dessa avgifter.

13 ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSVILLKOREN

Försäkringsbolaget har rätt att under försäkringstiden göra ändringar i försäkringsvillkor, beräkningsgrunder och övriga avtalsvillkor om:

- Ny eller ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse förutsätter det
- Räntenivån förändras.
- Den allmänna skadeutvecklingen ändras eller
- Det föreligger andra skäl som nämns i lagen om försäkringsavtal.

Ändringar kan endast göras på ett sätt som motsvarar de förändrade omständigheterna.

Försäkringsbolaget har rätt att ändra kostnader och penningmässiga åtgärdsavgifter i produktfakta.

Försäkringsbolaget har dessutom rätt att göra smärre eller tekniska ändringar i försäkringsvillkoren som inte påverkar försäkringsavtalets huvudsakliga innehåll.

Ändringen i försäkringsvillkor, beräkningsgrunder eller produktfakta träder i kraft vid ingången av kalendermånaden förutsatt att försäkringsbolaget har meddelat försäkringstagaren om ändringen senast 30 dagar före ändringens ikraftträdande.

14 ANVÄNDNING AV MEDEL FÖR DISTANSKOMMUNIKATION

Försäkringsbolaget kan sända försäkringsavtalet, försäkringsbrevet, delgivningar och övriga meddelanden elektroniskt med hjälp av ett medel för distanskommunikation så att mottagaren kan spara och återge de handlingar som sänts i oförändrad form. En handling anses ha sänts när handlingen har skickats till mottagaren på ett sådant varaktigt sätt som avses i lagstiftningen om elektronisk kommunikation.

15 ANSVARSBEGRÄNSNING

Parterna ansvarar inte för skada som har förorsakats av ett oöverstigligt hinder eller av att en parts verksamhet oskäligt försvåras på grund av motsvarande orsak. Med oöverstigligt hinder avses sådan omständighet som förhindrar parten att fullgöra sin skyldighet och som inte kan förutses och står i direkt orsakssamband till att parten inte kan fullgöra sin skyldighet och som parten inte kunnat avvärja genom rimliga och ekonomiska

ändamålsenliga åtgärder. Ett oöverstigligt hinder kan vara bl.a. störning i strömtillförseln, datakommunikationen eller datasystem, eldsvåda, naturkatastrof, pandemi, jordbävning, krig, uppror och strejk, lockout eller annan facklig stridsåtgärd. Om försäkringsbolaget på grund av ovannämnda hinder inte rimligen kan se till att avtalspartens åliggande i enlighet med försäkringsavtalet fullgörs, uppskjuts fullgörandet av åliggandet tills hindret upphör. Försäkringsbolaget är skyldigt att så snart som möjligt informera om oöverstigligt hinder. Information kan ges i riksomfattande dagstidningar, med dem jämställda elektroniska medel eller på webbplatsen **www.aktia.fi**.

Försäkringsbolaget är inte skyldigt att ersätta eventuell annan skada om bolaget har iakttagit sedvanlig noggrannhet i sin verksamhet.

Ingendera parten ansvarar för eventuell ekonomisk skada som vållas den andra parten, såsom t.ex. inkomstförlust, utebliven avkastning, kursförlust, störningar i andra avtalsförhållanden, krav av tredje part eller annan svårt förutsebar skada. Parterna ansvarar inte för skada som förorsakas av felaktig information som erhållits från tredje part.

Försäkringsbolaget ansvarar inte för indirekta skador eller skador som orsakas av fördröjningar i eller hinder för värdebestämningstidpunkten för placeringsobjektet samt fördröjningar i eller hinder för omvandling av placeringsobjekt till pengar, driftstörningar i nätbankstjänsterna eller omständigheter som inte omfattas av försäkringsbolagets skäliga möjligheter att påverka.

Försäkringsbolaget ansvarar inte för de konsekvenser som ändringar i lagstiftningen eller beskattningspraxisen har på försäkringsavtalet eller för de eventuella konsekvenserna som försäkringsavtalet har på försäkringstagarens, den försäkrades eller förmånstagarens beskattning eller övriga avtalsförhållanden, rättigheter eller skyldigheter. Om de författningar som gäller i Finland eller utomlands på grund av lag eller myndighetsförordnande ändras så att skatter eller övriga avgifter som förordnats av myndigheter direkt eller indirekt påförs försäkringsavtalet eller de placeringsobjekt som är anknutna till det och som försäkringsbolaget ska betala, har försäkringsbolaget rätt att göra en debitering ur försäkringsbesparingen som motsvarar skatten eller avgiften.

16 REKLAMATIONSSKYLDIGHET

Försäkringstagaren ska kontrollera alla rapporter och andra meddelanden hen får. Om försäkringstagaren upptäcker fel eller försummelser i dessa eller i åtgärder som gäller försäkringen ska försäkringstagaren utan dröjsmål inlämna en skriftlig reklamation till försäkringsbolaget eller dess ombud. Försäkringstagaren anses ha godkänt åtgärden om försäkringstagaren inom 14 dagar från att ha blivit delgiven åtgärden inte gjort en reklamation till försäkringsbolaget eller dess ombud.

17 SÖKANDE AV ÄNDRING I FÖRSÄKRINGSÄRENDE

En part som är missnöjd med försäkringsbolagets beslut kan hänskjuta beslutet till behandling av FINE Försäkrings- och finansrådgivningen. Utlåtanden som ges av den är rekommendationer.

Den som är missnöjd med försäkringsbolagets beslut ska väcka talan vid domstol inom tre år från att hen fått besked om beslutet och denna tidsfrist. Talerätten preskriberas om talan inte väcks inom utsatt tid.



Försäkringen beviljas av:

Aktia Livförsäkring Ab

PB 800, 20101 Åbo

Tfn 010 247 8300

FO-nummer 0937006-7

HRnr 562.616

Hemort: Åbo, Finland

www.aktia.fi