

KÄYTTÖÖNOTTO-OPAS

# POP MOBIILI POP AVAIN VERKKOPANKKI

POP Pankki

## POP Pankin verkkopankki ja POP Mobiili uudistuvat kesäkuussa 2026.

### POP Avaimen löydät jatkossa POP Mobiilista.

- Tässä oppaassa kerromme, miten otat uuden POP Mobiilin ja POP Avaimen sekä verkkopankin ensimmäistä kertaa käyttöösi ja miten kirjaudut sisään jatkossa.
- Käyttöönottoa varten tarvitset käyttäjätunnuksesi ja avainlukulistan sekä puhelimeen tekstiviestinä tulevan vahvistuskoodin.
- POP Mobiilin käyttöönottoa varten tarvitset lisäksi voimassa olevan passin tai henkilökortin.
- Pidä avainlukulista aina huolellisesti tallessa. Tarvitset sitä esimerkiksi silloin, jos laitteesi vaihtuu.
- Voit asentaa POP Mobiilin useille laitteille. Huomioithan kuitenkin, että POP Mobiili on henkilökohtainen sovellus: yhtä laitetta voi käyttää vain yksi asiakas.
- Voit tarkistaa tuetut käyttöjärjestelmäversiot verkkosivuiltamme [poppankki.fi](http://poppankki.fi).

### VINKKEJÄ TURVALLISEEN PANKKIASIOINTIIN

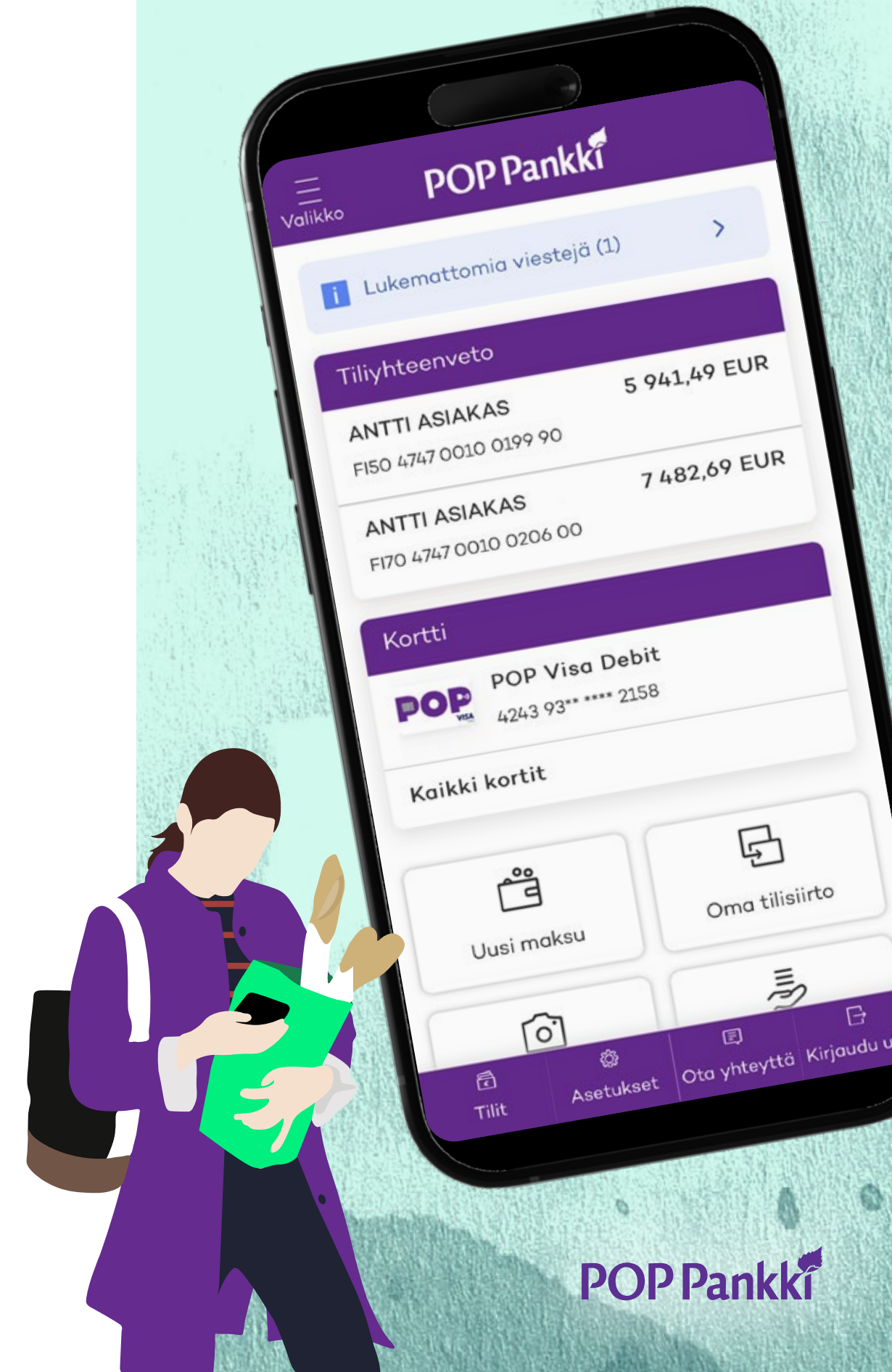
Muista kirjautua palveluista ulos, kun päätät asiointihetkesi.

Älä koskaan luovuta toiselle henkilölle laitetta, jossa on POP Mobiili -sovellus käytössä.

Lue sinulle lähetetyt vahvistusviestit aina huolellisesti.

Älä koskaan vahvista mitään toimenpidettä, jota et ole itse tekemässä.

Mikäli epäilet tullesasi huijatuksi, soita heti POP Pankin sulkupalveluun numeroon 020 333 (ulkomailta +358 20 333). Sulkupalvelu palvelee 24/7. Ota tämän jälkeen yhteyttä omaan pankkiisi.



# Oppaassa käytetyt keskeiset termit

**POP Mobiili** – POP Pankin mobiilipankkisovellus.

**POP Avain** – POP Pankin sähköinen tunnistautumisväline, joka löytyy POP Mobiilista.

**Käyttäjätunnus** – Pankin myöntämä henkilökohtainen tunnus palveluihin kirjautumista varten.

**Salasana** – Kirjautumiseen tarvittava henkilökohtainen salasana.

**Avainlukulista** – Lista kertakäyttöisiä turvalukuja, joita käytetään tunnistautumiseen ja tapahtumien vahvistamiseen.

**Turvaluku** – Yksittäinen luku avainlukulistalta.

**Tekstiviestivahvistus** – Tunnistautumisen lisävahvistus tekstiviestillä.

**Vahvistuskoodi** – Tekstiviestillä lähetettävä kertakäyttöinen koodi.

**Lisävahvistusnumero** – Asiakkaan puhelinnumero, johon tekstiviestivahvistukset lähetetään.

**PIN-koodi** – POP Avaimen yhteydessä käytettävä henkilökohtainen nelinumeroinen koodi.

**Käyttäjäprofiili** – Käyttäjän luoma profiili POP Mobiilissa.

**Sulkupalvelu** – Palvelu, johon soittamalla verkkopankkitunnukset saa suljettu vuorokauden ympäri.

# Kirjautuminen uuteen POP Mobiiliin

Tarvitset POP Mobiilin aktivointiin käyttäjätunnuksen, avainlukulistan ja voimassa olevan passin tai henkilökortin.

1) Lataa POP Mobiili -sovellus älypuhelimesi tai tablettisi sovelluskaupasta ja asenna se laitteellesi. Apple-laitteille sovellus ladataan AppStoresta ja Android-laitteille Play-kaupasta.



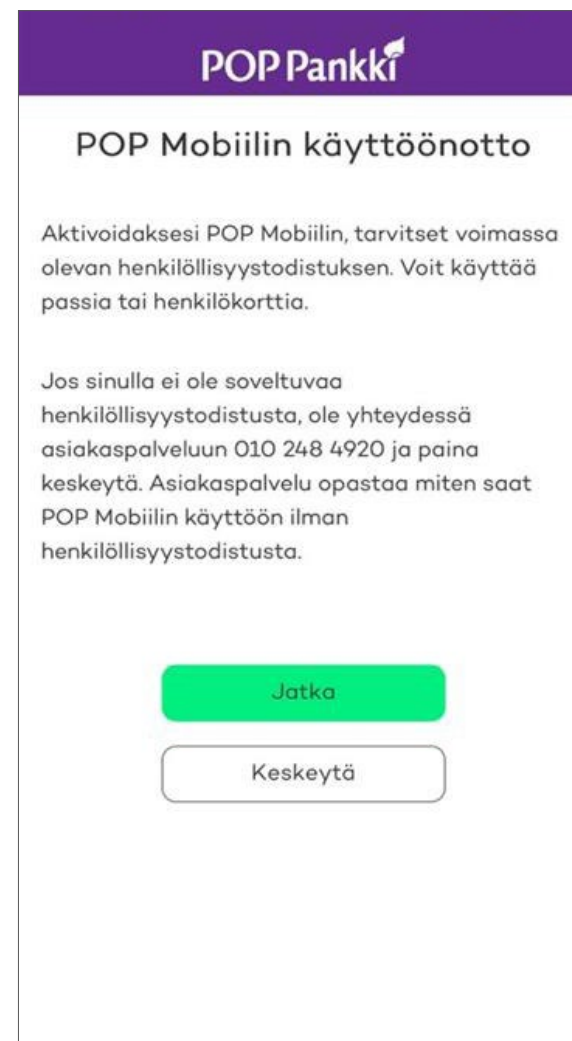
**POP**  
POP Pankki

Uuden POP Mobiili -sovelluksen tunnistat tästä kuvakkeesta

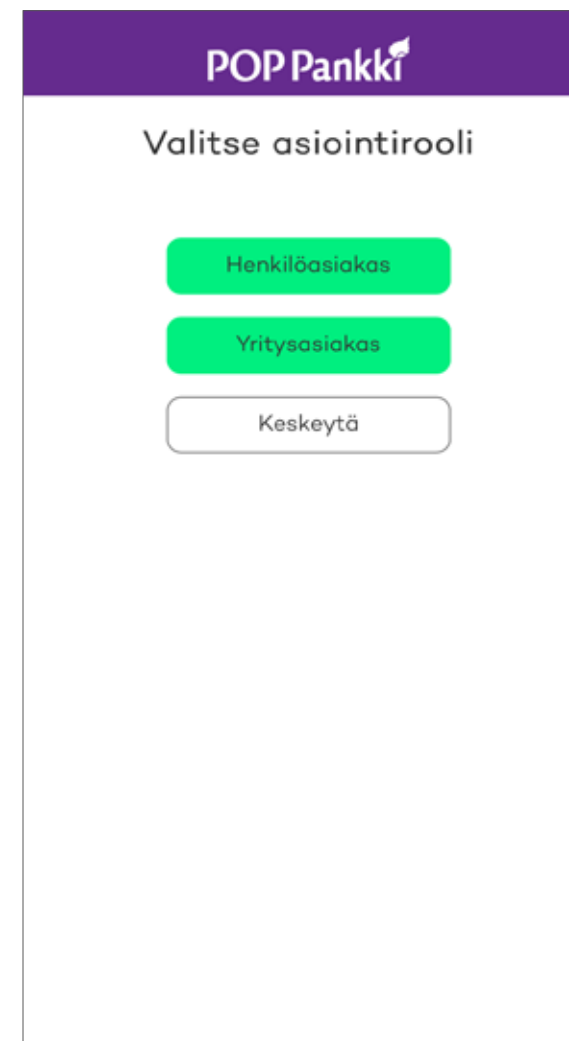
2) Avaa uusi POP Mobiili -sovellus.



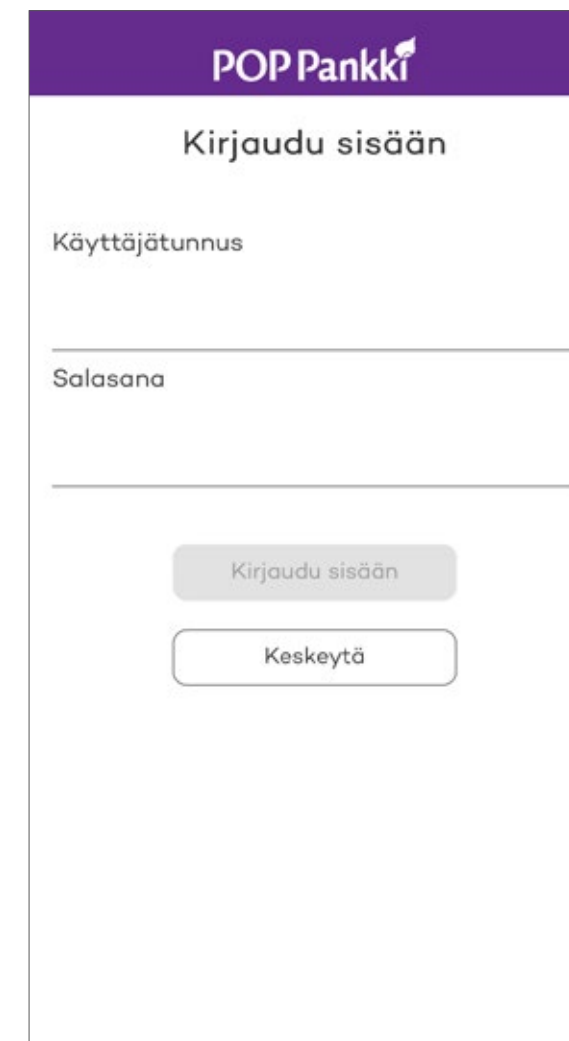
3) POP Mobiilin käyttöönottoa varten tarvitset voimassa olevan passin tai henkilökortin.



4) Valitse haluatko kirjautua sisään henkilö- vai yritysasiakkaana.



5) Anna käyttäjätunnuksesi ja salasanasi, joka on ensimmäisellä kirjautumiskerralla avainlukulistan numero.



6) Anna pyydetty turvaluku avainlukulistaltasi.

7) Tarkista lisävahvistusnumerosi. Jos sinulla ei ole asiakastiedoissa lisävahvistusnumeroa, voit lisätä sen itse ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä.

8) Anna tekstiviestillä saamasi vahvistuskoodi.

9) Vaihda salasana. Ensimmäisellä kirjautumis-kerralla salasana on avainlukulistatan numero.

Anna pyydetty turvaluku avainlukulistaltasi.

Anna tekstiviestillä saamasi vahvistuskoodi.

10) Anna suostumus henkilötietojesi käsittelyyn.

**POP Pankki**

### Tietojen käsittely ja henkilöllisyyden varmentaminen

Seuraavaksi sinua pyydetään kuvaamaan passin henkilötietosivu tai henkilökortin kääntöpuoli. Ennen kuin voit aloittaa, sinun tulee antaa suostumus henkilötietojesi käsittelyyn. Painamalla Hyväksy, hyväksyt henkilötietojen käsittelyn ja voit aloittaa henkilöllisyystodistuksen kuvaamisen.

#### Anna POP Pankki -ryhmälle suostumus henkilötietojesi käsittelyyn

- Alla luetteloituja henkilötietoja käsitellään, jotta voit aktivoida POP Mobiili henkilöllisyystodistuksen avulla.
- Suostumus on kertaluonteinen.
- Jos et halua antaa suostumusta, voit aktivoida POP Mobiili myös muilla tavoilla.

#### Mitä henkilötietoja keräämme?

POP Pankki kerää seuraavat henkilötiedot: etu- ja sukunimi, henkilötunnus, syntymäaika, sukupuoli, kansalaisuus, asiakirjan numero, asiakirjan myöntänyt maa sekä sirun sisältämät biometriset tiedot.

**POP Pankki**

POP Pankki kerää seuraavat henkilötiedot: etu- ja sukunimi, henkilötunnus, syntymäaika, sukupuoli, kansalaisuus, asiakirjan numero, asiakirjan myöntänyt maa sekä sirun sisältämät biometriset tiedot.

### Miten käsittelemme henkilötietojasi ja kuinka kauan?

Tarkistamme, että henkilöllisyystodistuksesi on voimassa ja että sen tiedot vastaavat asiakastietojasi.

Turvallisuussyistä ja petosten estämiseksi säilytämme keräämiämme tietoja 10 vuoden ajan, poikkeuksena sirun sisältämät biometriset tiedot, jotka poistetaan välittömästi niiden käsittelyn jälkeen.

Anna suostumus henkilötietojen käsittelyyn painamalla Hyväksy.

Lisää henkilötietojesi käsittelystä voit lukea osoitteesta [poppankki.fi/tietosuoja](https://poppankki.fi/tietosuoja)

**Hyväksy**

**Keskeytä**

11) Varmenna henkilöllisyytesi passilla tai henkilökortilla.

**Sulje**

### Valitse asiakirjatyyppi

Minkä tyyppistä henkilöllisyysasiakirjaa haluat käyttää?

**Passi**

**Henkilökortti**

12) Skannaasi passin tai henkilökortin kuvasivu puhelimen kameralla.

**Kuinka skannata passsi**

### Skannaasi asiakirja

Seuraavassa näytössä kohdistasi passisi kuvasivu kehukseen. Säädä, kunnes kehys muuttuu vihreäksi.



**Aloita skannaus**


13) Aseta puhelin suljetun passin tai henkilökortin päälle ja lue siru.

**Lue passin siru**

### Aloita sirun lukeminen

Aseta mobiililaitte passisi päälle. Älä liikuta passia ja mobiililaitetta lukemisen aikana.

[? Katso vinkit](#)



**Aloita lukeminen**

14) Sovellus kertoo, kun sirun lukeminen on valmis.


**Lue passin siru**

Pidä paikallaan

Lähetetään tietoja...

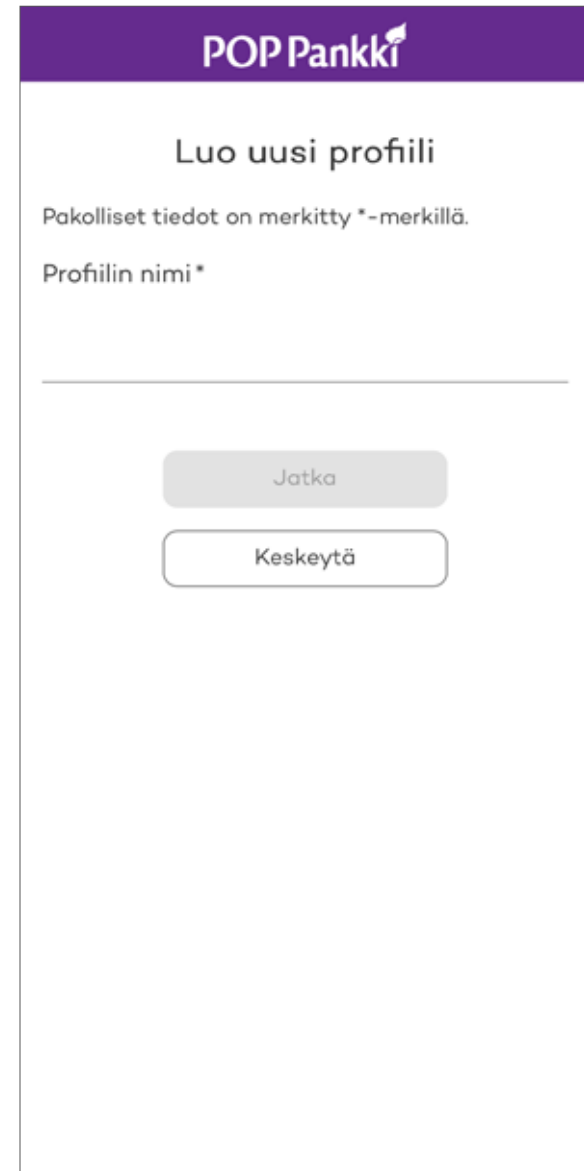
### Valmis etsimään

Henkilöllisyystodistuksen lukeminen valmis

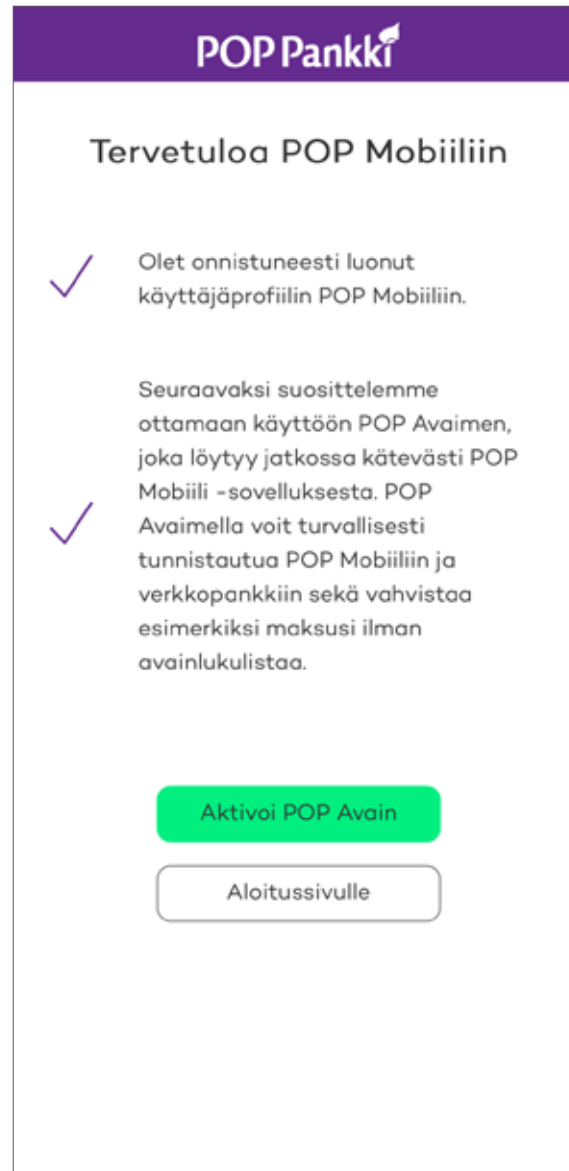


**Kumoa**

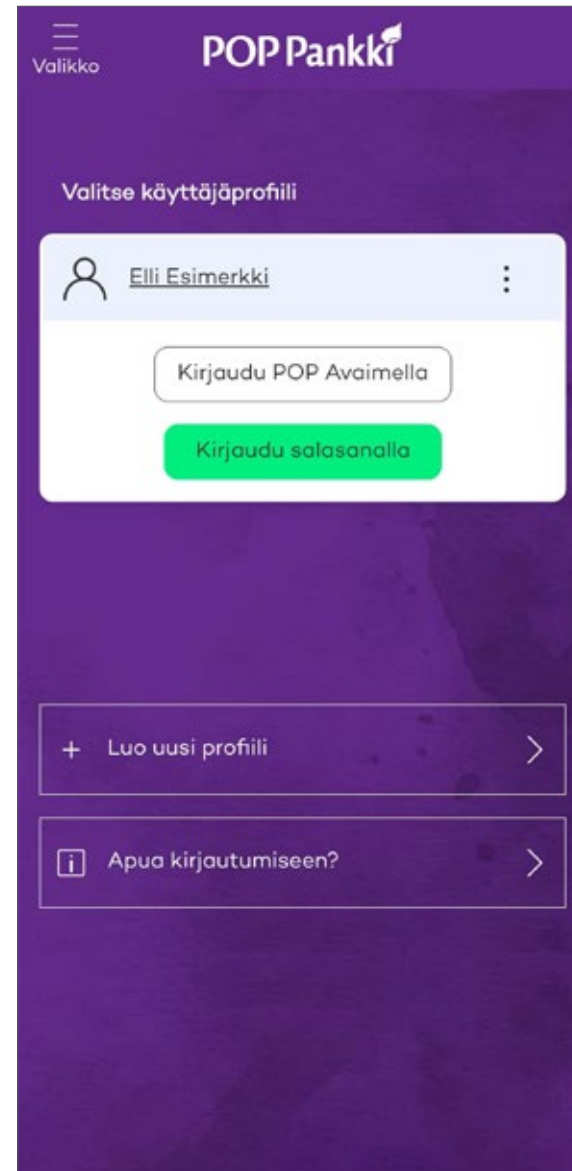
15) Nimeä käyttäjäprofiili.



16) Aktivoi POP Avain. Voit myös siirtyä POP Mobiilin aloitussivulle ja aktivoida POP Avaimen myöhemmin.



17) POP Mobiilin kirjautumissivu näyttää tältä, kun POP Avainta ei ole vielä aktivoitu. Jos et ole aktivoinut POP Avainta, kirjaudu sisään valitsemallasi salasanalla.



# POP Avaimen aktivointi uudessa POP Mobiilissa

Tarvitset POP Avaimen aktivointiin käyttäjätunnuksen ja avainlukulistan.

1) Suosittelemme aktivoimaan POP Avaimen heti POP Mobiilin käyttöönoton yhteydessä. Voit halutessasi aktivoida POP Avaimen myös myöhemmin POP Mobiilin valikon kautta kohdasta POP Avain.

2) Tarkista lisävahvistusnumerosi ja paina jatka. Jos haluat vaihtaa lisävahvistusnumeron, ole yhteydessä asiakaspalveluumme.

3) Anna tekstiviestillä saamasi vahvistuskoodi.

4) Valitse PIN-koodi, jolla vahvistat jatkossa POP Avaimella kirjautumisen ja muut tapahtumat, kuten maksut.

5) Vahvista PIN-koodin valinta avainlukulistalta pyydetyllä turvaluvulla.

POP Avain

## Joustavampi arki POP Avaimella!

Korvaa avainlukulista helpolla ja turvallisella POP Avaimella, joka on POP Pankin sähköinen tunnistautumismenetelmä.

POP Avaimella voit vahvistaa maksusi ja tunnistautua verkkopankkiin, POP Mobiiliin sekä esimerkiksi KELAn ja verohallinnon verkkopalveluihin käyttäen itsevalitsemaasi PIN-koodia. Mikäli laitteesi tukee biometristä tunnistautumista, voit käyttää tunnistautumiseen myös sormenjälkeäsi tai kasvojesi.

[Aktivoi POP Avain](#)

POP Avain

## Aktivoi POP Avain

Paina "Jatka" saadaksesi aktivointikoodin alla olevaan lisävahvistusnumeroon. Jos haluat muuttaa numeroa, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

Lisävahvistusnumero

+35850123456

[Jatka](#)

POP Avain

## Tekstiviestivahvistus

Anna vahvistuskoodi, jonka saat tekstiviestillä.

Jos tekstiviestin lähettämisessä tapahtui virhe, valitse "Lähetä vahvistuskoodi uudelleen". Viestin saapuminen voi kestää hetken.

Vahvistuskoodi

[Jatka](#)

[Lähetä vahvistuskoodi uudelleen](#)

POP Avain

## Valitse PIN-koodi

Valitse PIN-koodi, jota haluat käyttää POP Avaimessa.

PIN-koodissa tulee olla 4 numeroa. Koodi ei saa turvallisuuksyistä olla 1234, eikä neljä samaa numeroa.

Anna PIN-koodi

Anna PIN-koodi uudelleen

[Jatka](#)

[Keskeytä](#)

POP Avain

## Valitse PIN-koodi

Valitse PIN-koodi, jota haluat käyttää POP Avaimessa.

PIN-koodissa tulee olla 4 numeroa. Koodi ei saa turvallisuuksyistä olla 1234, eikä neljä samaa numeroa.

Vahvista PIN-koodin valinta avainlukulistalta turvaluvulla:

Anna turvaluku A00:\*

[Vahvista](#)

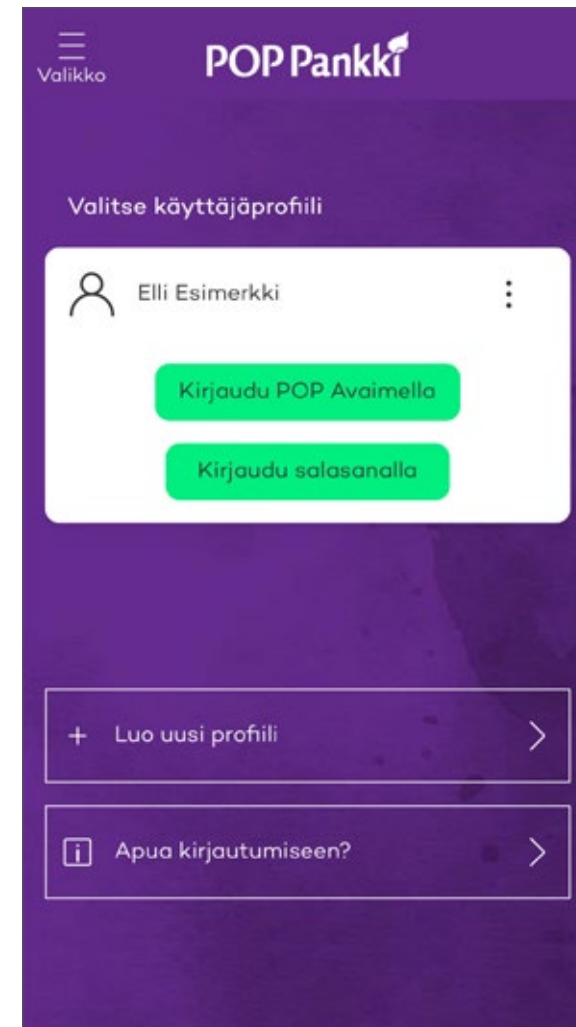
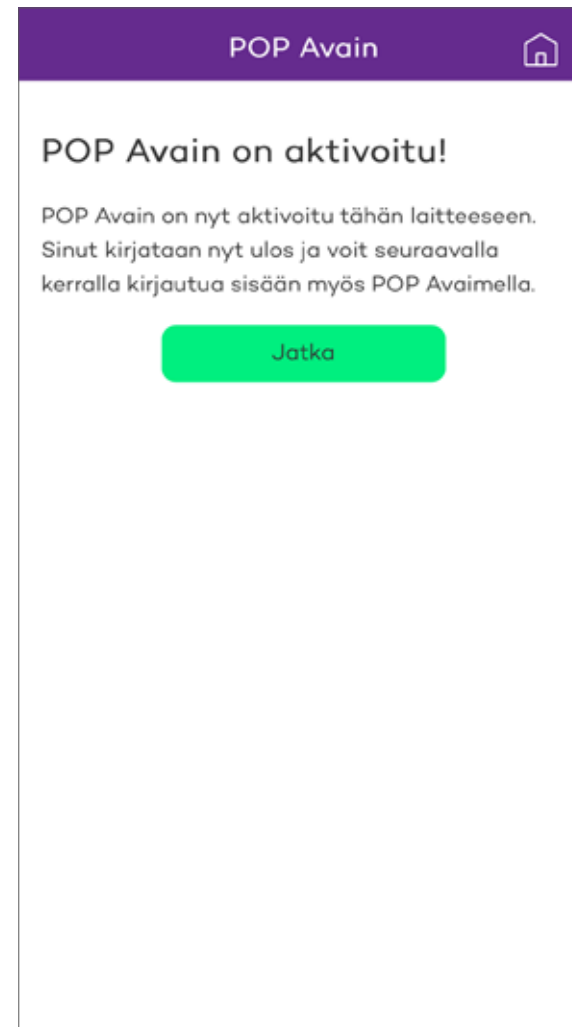
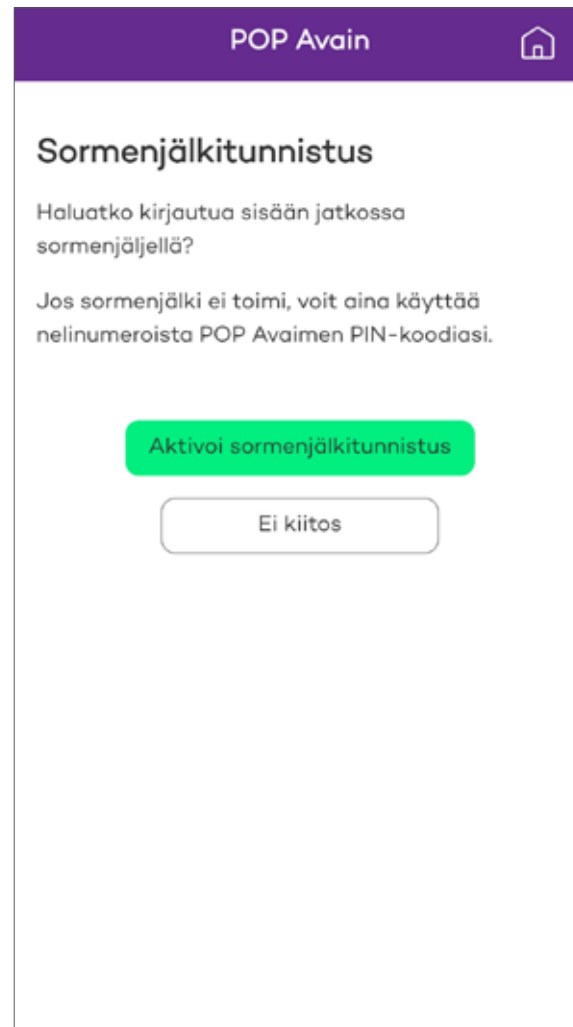
[Takaisin](#)

6a) Aktivoi halutessasi Face ID –kasvojentunnistus-toiminto tai kohdan 6b sormenjälkitunnistus.

6b) Aktivoi halutessasi sormenjälkitunnistus.

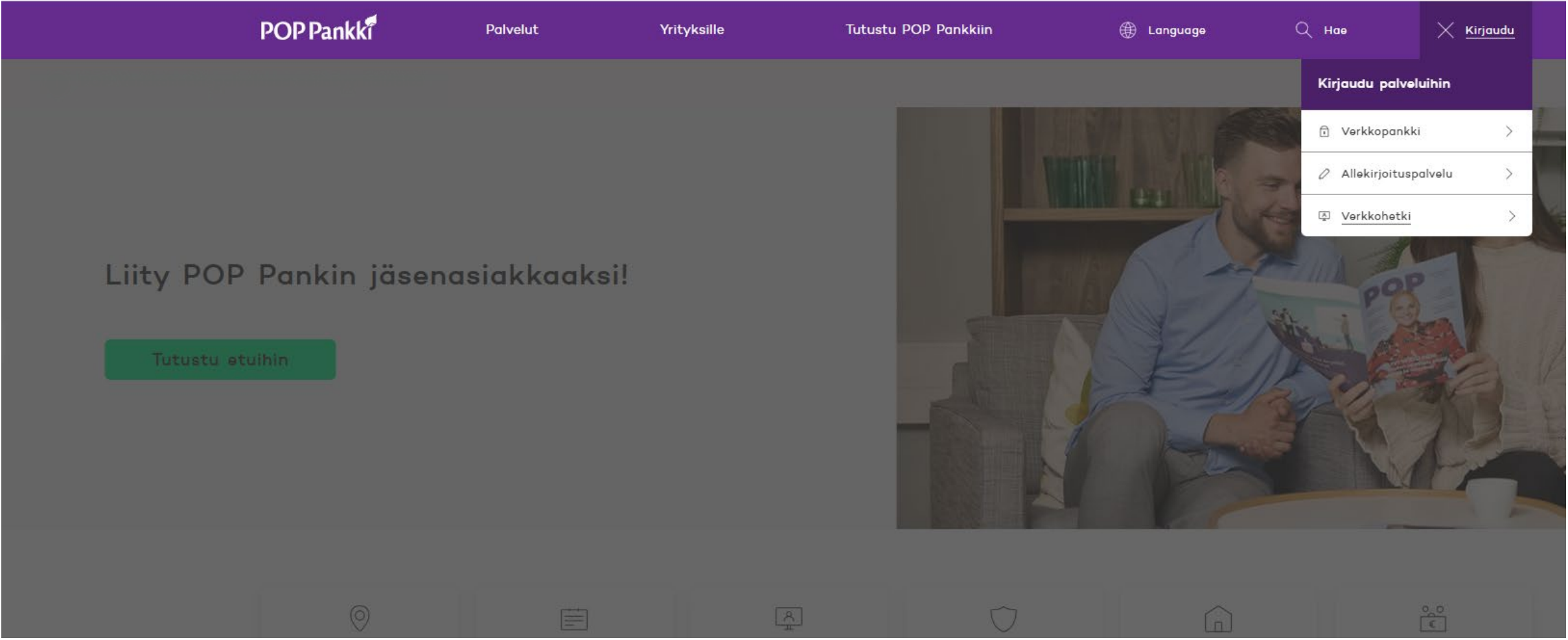
7) POP Avain on nyt käytössäsi.

8) POP Mobiilin kirjautumissivu, kun POP Avain on aktivoitu.



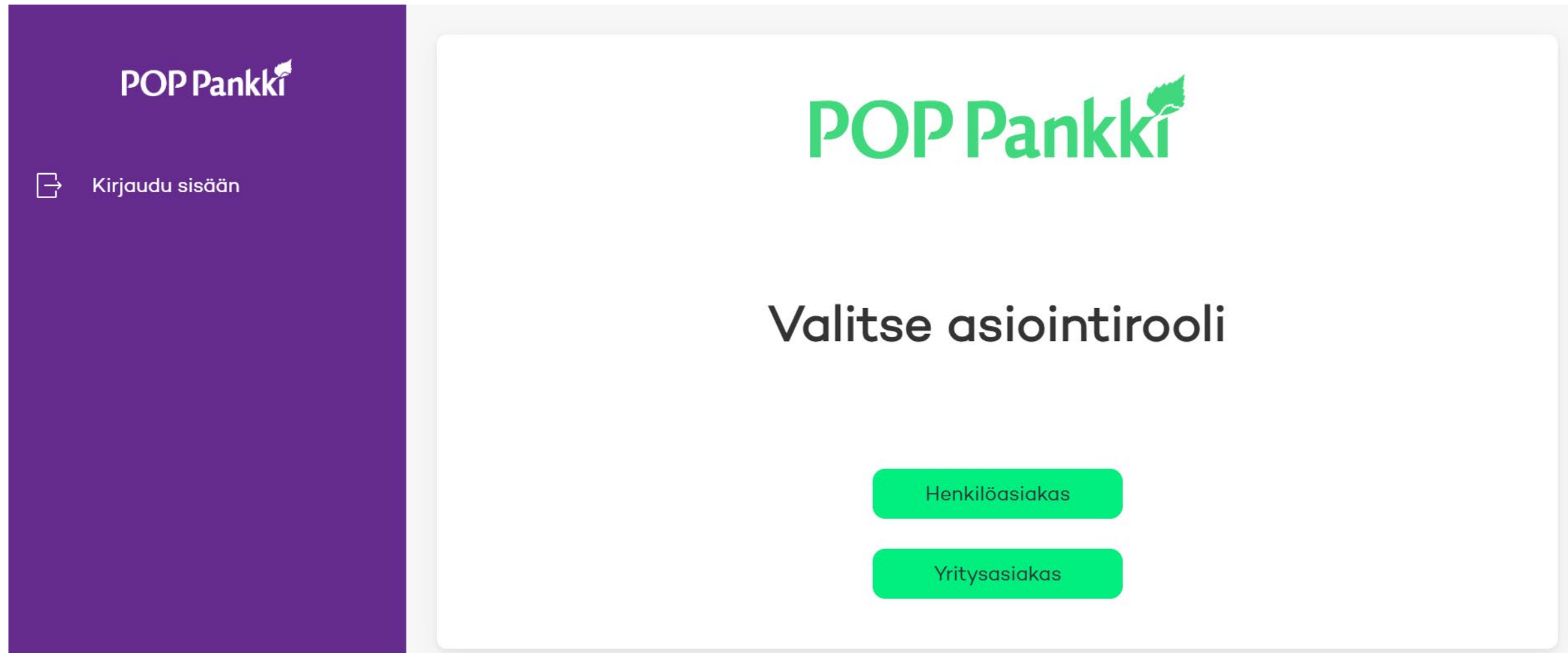
# Kirjautuminen uuteen verkkopankkiin

Kirjaudu verkkopankkiin POP Pankin verkkosivuilta poppankki.fi. Kirjoita osoite selaimeen suoraan, älä käytä hakukonetta. Verkkopankin kirjautuminen avautuu kohdasta **Kirjaudu**.



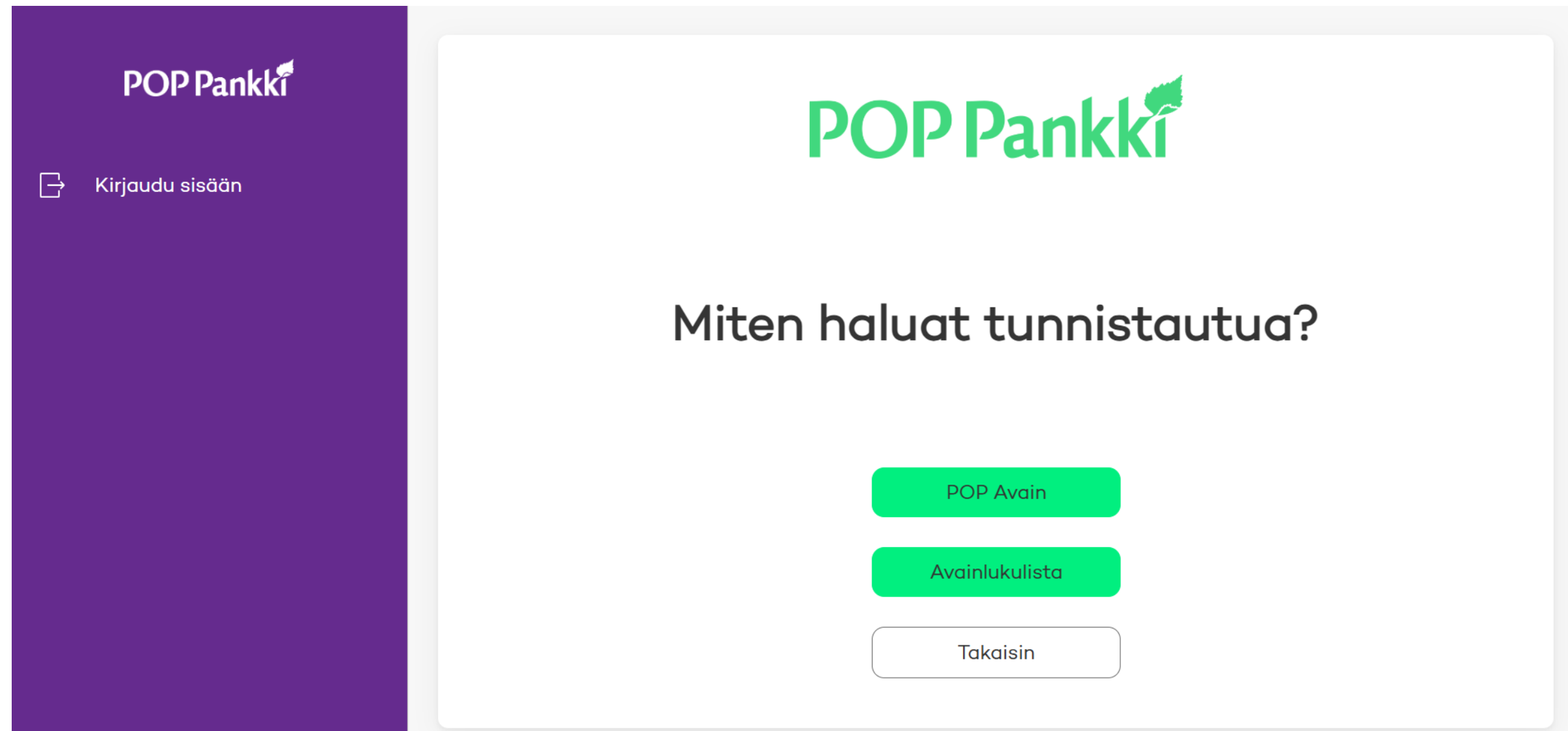
# Uuden verkkopankin kirjautumissivu

1) Valitse haluatko kirjautua sisään henkilö- vai yritysasiakkaana.



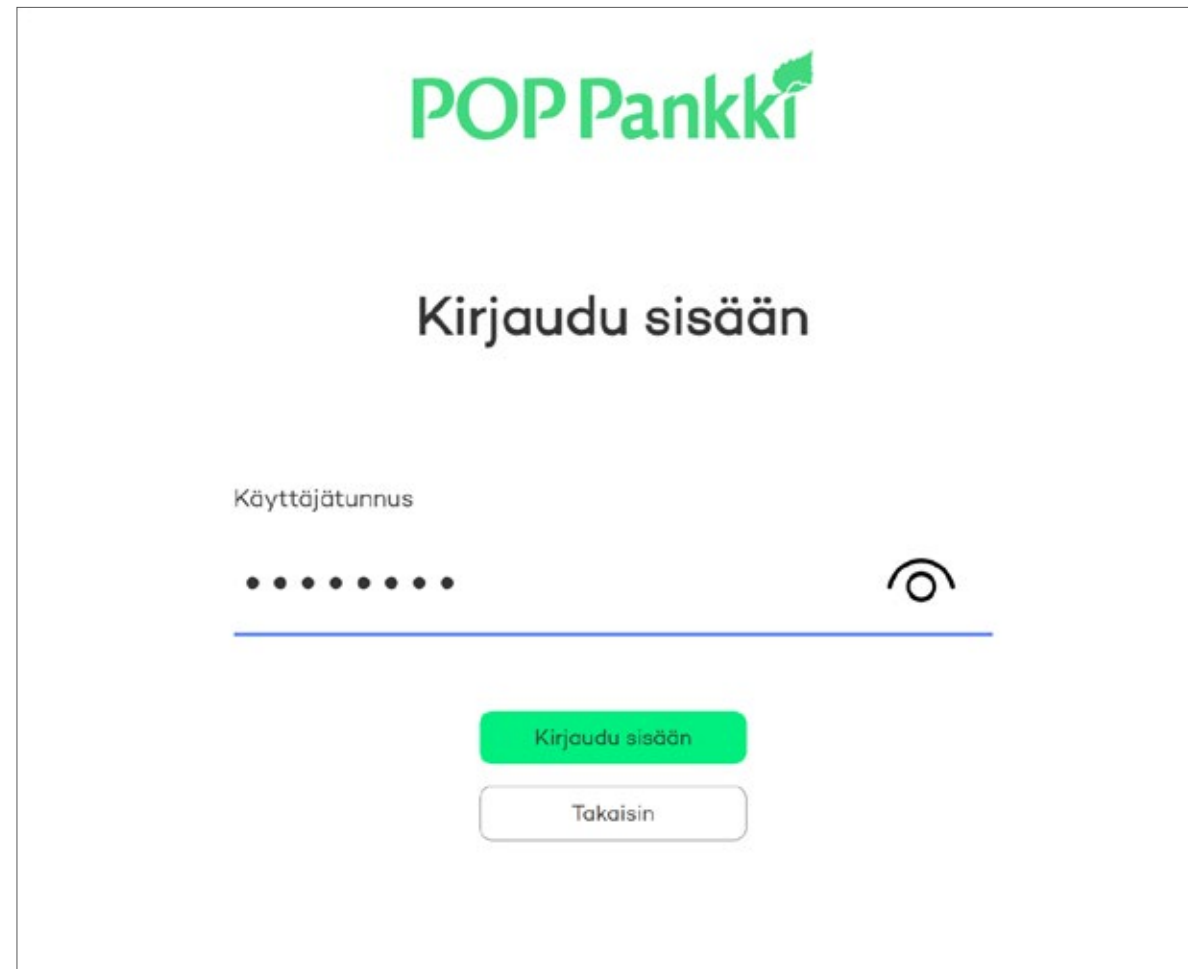
2) Valitse tunnistautumistapa.

Huom. POP Avaimen valinta edellyttää, että olet ensin aktivoinut sen POP Mobiilissa.



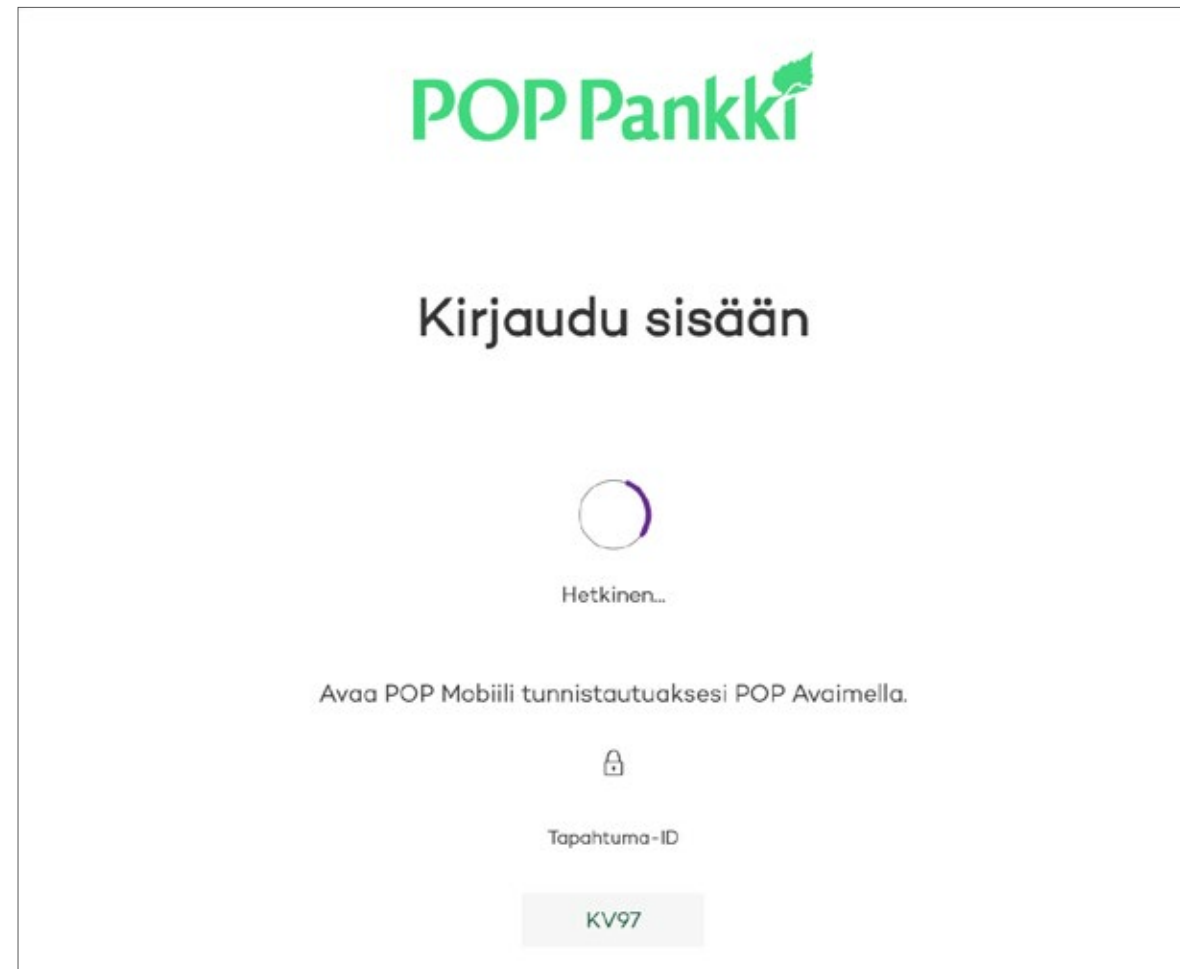
Jos valitsit POP Avaimen, kirjaudu verkkopankkiin näin.

1) Anna käyttäjätunnus.



The screenshot shows the POP Pankki login interface. At the top is the POP Pankki logo. Below it is the heading "Kirjaudu sisään". There is a label "Käyttäjätunnus" above a password input field represented by seven dots. To the right of the input field is an eye icon for toggling visibility. Below the input field is a blue horizontal line. At the bottom are two buttons: a green "Kirjaudu sisään" button and a white "Takaisin" button.

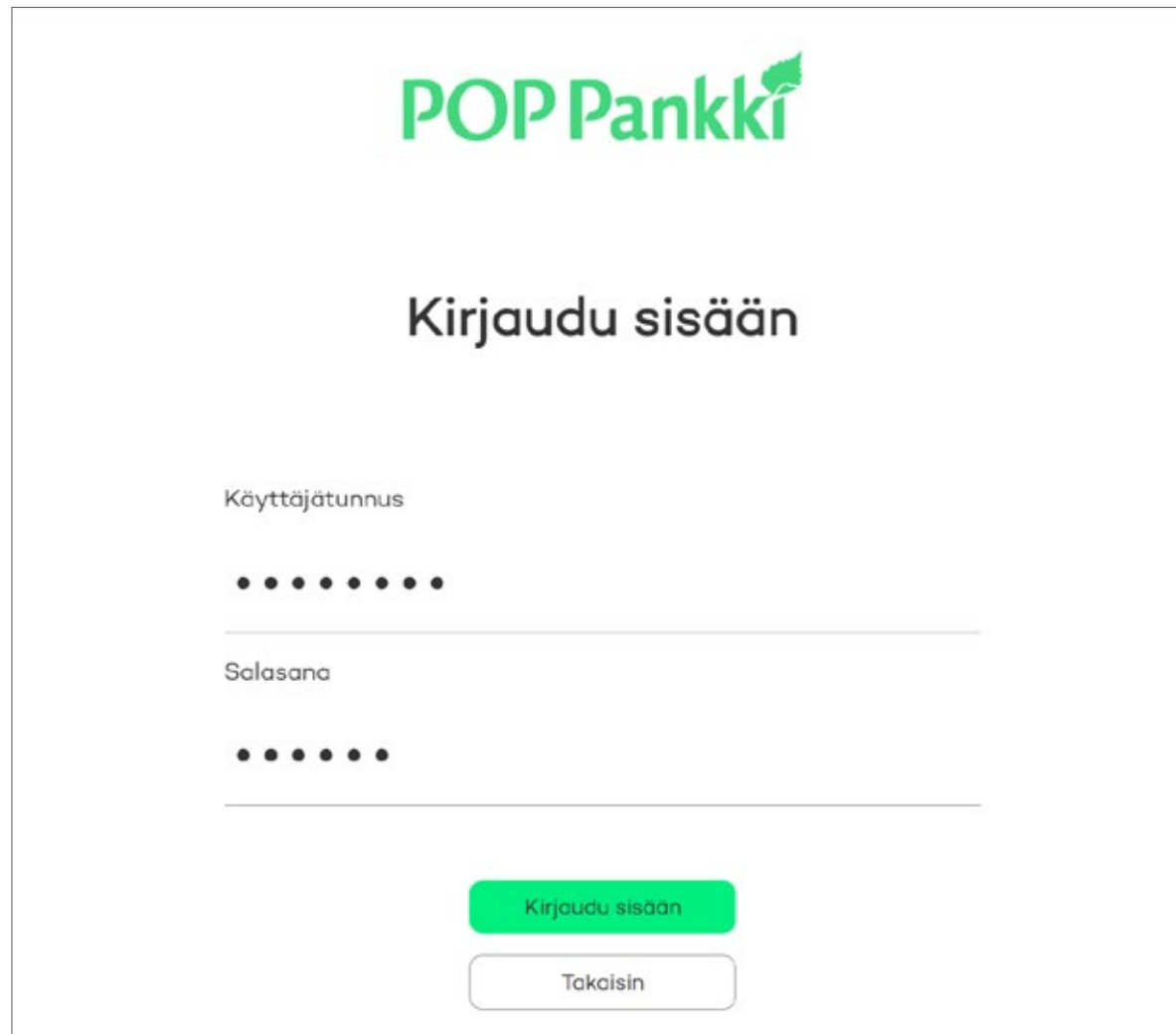
2) Vahvista kirjautuminen POP Mobiilissa POP Avaimella.



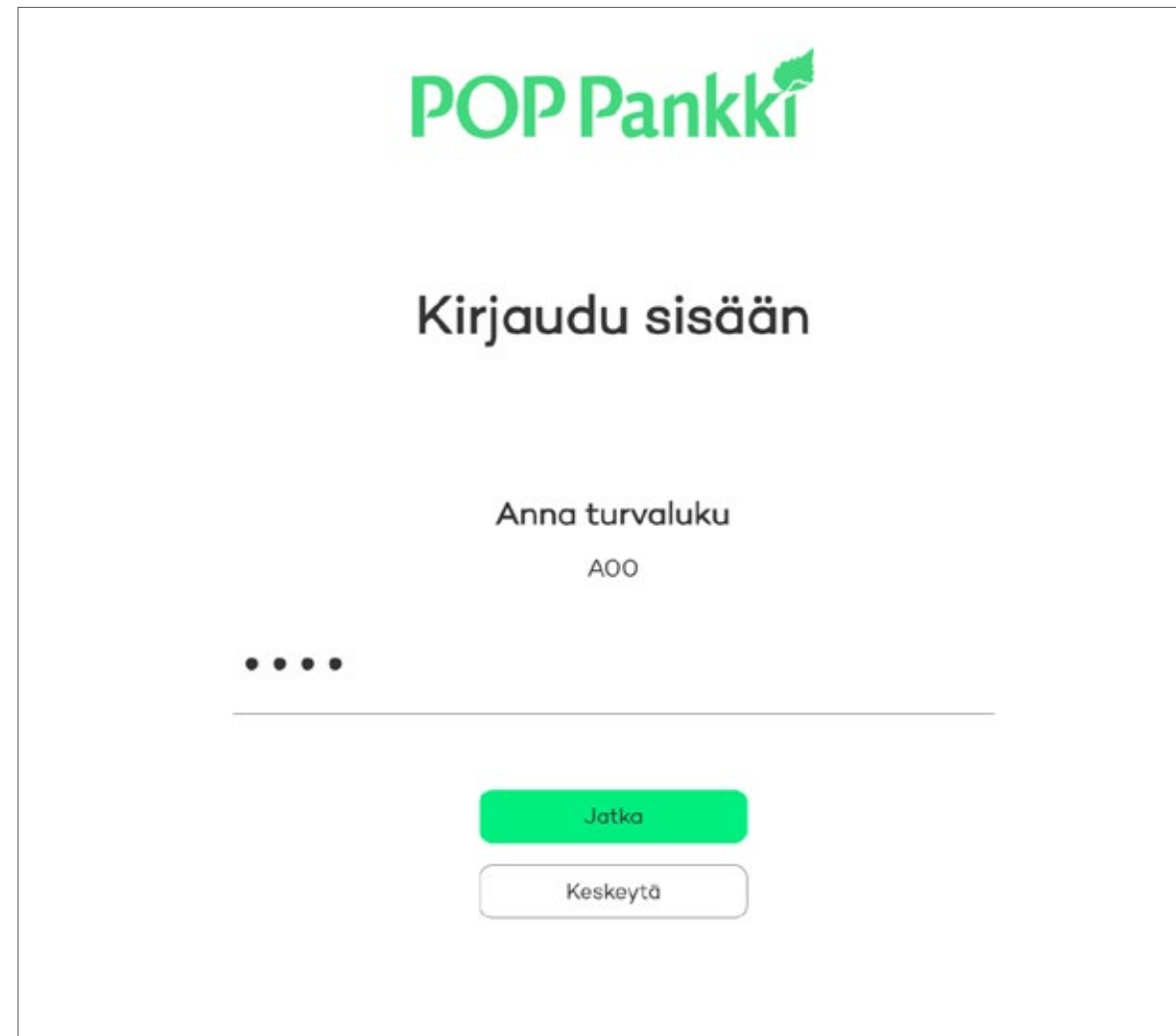
The screenshot shows the POP Pankki login interface for step 2. At the top is the POP Pankki logo. Below it is the heading "Kirjaudu sisään". In the center is a circular icon representing a mobile app. Below the icon is the text "Hetkinen...". Underneath is the instruction "Avaa POP Mobiili tunnistautuaksesi POP Avaimella." followed by a lock icon and the label "Tapahtuma-ID". At the bottom is a grey button with the text "KV97".

Jos valitsit avainlukulistan, kirjaudu verkkopankkiin näin.

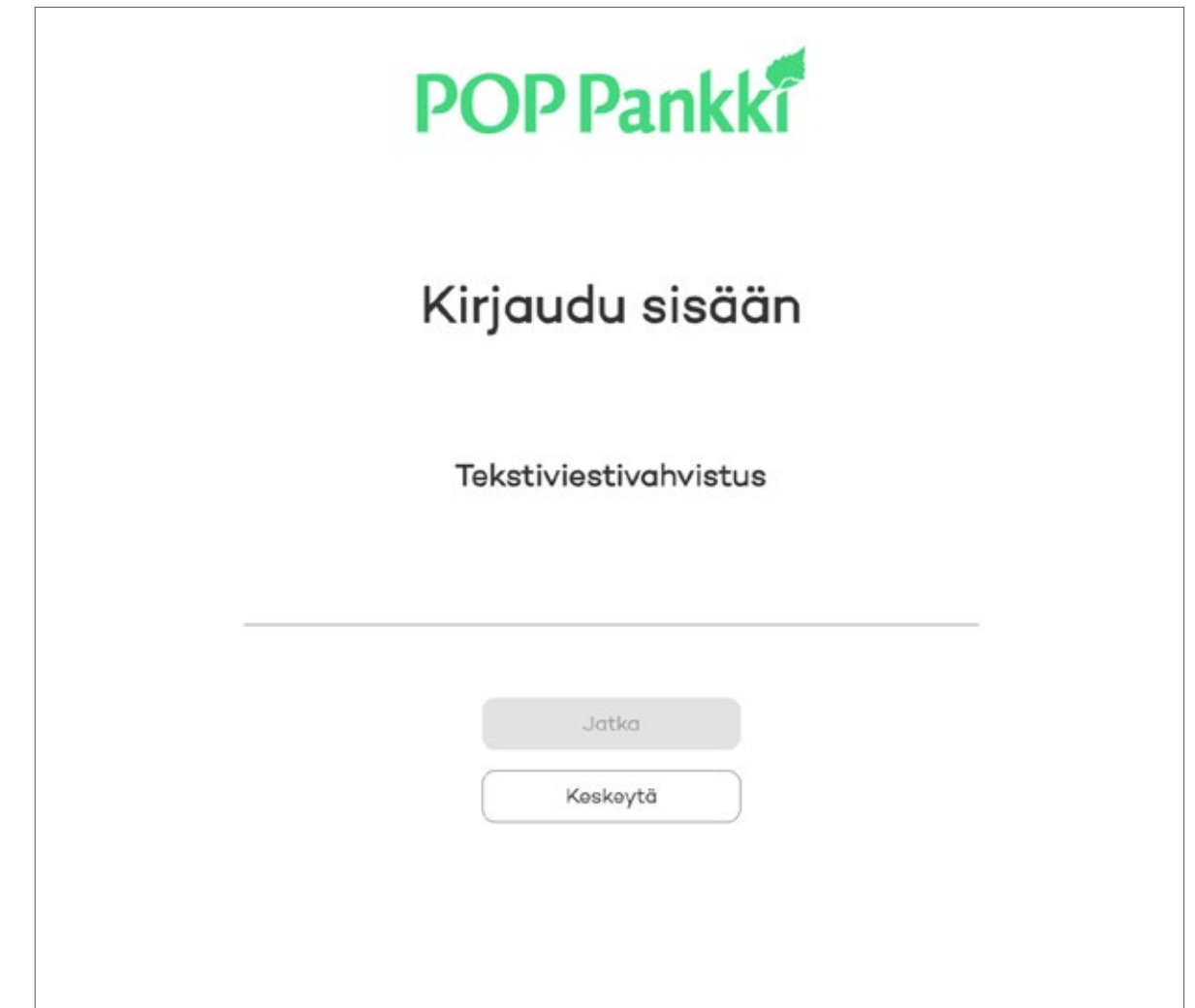
1) Anna käyttäjätunnuksesi ja salasanasi, joka on ensimmäisellä kirjautumiskerralla avainlukulistan numero.



2) Anna avainlukulistalta pyydetty turvaluku



3) Vahvista kirjautuminen tekstiviestitse saamallasi vahvistuskoodilla



Ensimmäisellä kirjautumiskerralla sinun tulee tarkistaa lisävahvistusnumerosi ennen kuin saat tekstiviestivahvistuksen. Jos sinulla ei ole asiakastiedoissa lisävahvistusnumeroa, voit lisätä sen itse.

### 3) Vaihda salasana ensimmäisellä kirjautumiskerralla.

POP Pankki

ANTTI ASIAKAS

- Aloitussivu
- Maksut
- Tilit
- Kortit
- Lainat
- Sijoitukset
- Verkkopalkka
- Vakuutukset
- Ota yhteyttä
- Omat tiedot
- Asetukset**
- Omat asiakirjat
- Kirjaudu ulos

## Vaihda salasana

✓ Nykyinen salasanasi on vanhentunut. Luo uusi henkilökohtainen salasana.

Vaihda salasana, jolla kirjaudut verkkopankkiin tai POP Mobiiliin.

Salasanan on oltava 8-50 merkkiä pitkä ja siinä on oltava isoja ja pieniä kirjaimia sekä numeroita. Älä käytä pankin verkkopalveluissa samaa salasanaa kuin muissa palveluissa.

Voit halutessasi käyttää erikois- tai välimerkkejä. Käytössäsi ovat kirjaimet A-Z ja numerot 0-9. Erikois- ja välimerkeistä voit käyttää seuraavia: . ; : - \_ ! " # % & / ( ) = ? @ \$ { [ ] \ .

Salasana ei saa olla sama kuin käyttäjätunnus.

Pakolliset tiedot on merkitty \*-merkillä.

Nykyinen salasana \*

Uusi salasana \*

Anna uusi salasana uudelleen \*

Tallenna

Keskeytä

#### 4) Anna pyydetty turvaluku avainlukulistaltasi.

The screenshot shows the POP Pankki mobile application interface. On the left is a purple sidebar menu with the following items: Aloitusivu, Maksut, Tilit, Kortit, Lainat, Sijoitukset, Verkkopalkka, Vakuutukset, Ota yhteyttä, Omat tiedot, Asetukset (highlighted), Omat asiakirjat, and Kirjaudu ulos. The main content area is white and displays the 'Vaihda salasana' (Change password) screen. At the top, it says 'Salasana ei saa olla sama kuin käyttäjätunnus.' and 'Pakolliset tiedot on merkitty \*-merkillä.' Below this are three password input fields: 'Nykyinen salasana\*', 'Uusi salasana\*', and 'Anna uusi salasana uudelleen\*'. Each field contains five black dots. At the bottom of the form, there is a section titled 'Vaihda salasana' with the instruction 'Anna turvaluku A13:\*. Below this is a four-dot security code field. At the bottom of the screen, there are two buttons: a green 'Vahvista' button and a white 'Keskeytä' button. The POP Pankki logo is visible in the bottom left corner of the app interface.

5) Anna tekstiviestillä saamasi vahvistuskoodi.

Koti > Asetukset > Vaihda salasana

Salasana ei saa olla sama kuin käyttäjätunnus.  
Pakolliset tiedot on merkitty \*-merkillä.

Nykyinen salasana\*

Uusi salasana\*

Anna uusi salasana uudelleen\*

Vaihda salasana

Tekstiviestivahvistus lähetetty numeroon +35850123456789.

Tekstiviestivahvistus:\*

Vahvista

Keskeytä

# Mistä saan apua?

Verkkosivuiltamme **poppankki.fi** Usein kysyttyä –osiossa on koottuna vastauksia moniin kysymyksiin.

Palvelemme sinua myös chatissa, joka löytyy verkkosivuiltamme, verkkopankista sekä POP Mobiilista.

Oman pankkineuvojasi tavoitat verkkoviestillä tai puhelimitse.

Mikäli epäilet tullesi huijatuksi, soita heti POP Pankin sulkupalveluun numeroon **020 333** (ulkomailta +358 20 333). Sulkupalvelu palvelee 24/7. Ota tämän jälkeen yhteyttä omaan pankkiisi.

