



AKTIVERINGSMANUAL

POP MOBIL

POP NYCKEL

NÄTBANKEN

POP Banken 



POP Bankens nätbank och POP Mobil förnyas i juni 2026.

Framöver finns POP Nyckel i POP Mobil.

- I den här manualen finns information om hur du aktiverar nya POP Mobil och POP Nyckel och hur du därefter loggar in.
- För att aktivera tjänsten behöver du ditt användarnamn, kodlistan och den bekräftelsekod som skickas till din telefon per sms.
- För att aktivera POP Mobil behöver du dessutom ett giltigt pass eller identitetskort.
- Förvara kodlistan omsorgsfullt. Du behöver den till exempel om din enhet byts.
- Du kan installera POP Mobil i flera enheter. Observera dock att POP Mobil är en personlig app: en enhet får endast användas av en kund.
- Du kan kontrollera operativsystemversioner som stöds från vår webbplats poppankki.fi.

TIPS FÖR HUR DU SKÖTER BANKÄRENDEN SÄKERT

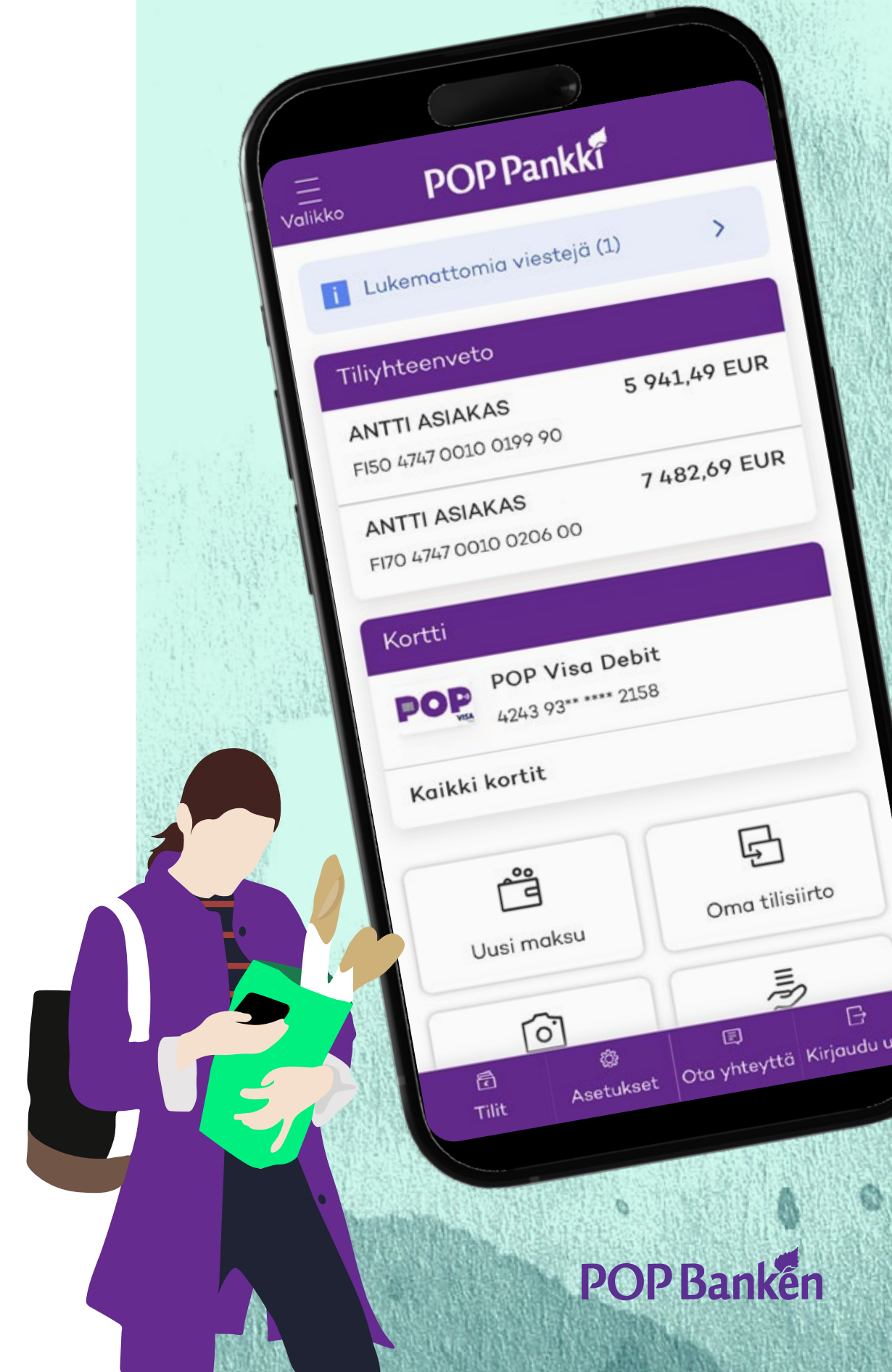
Kom ihåg att logga ut ur tjänsten när du avslutar sessionen.

Överlåt aldrig en enhet som har appen POP Mobil till en annan person.

Läs alltid omsorgsfullt de bekräftelsemeddelanden som skickas till dig.

Bekräfta aldrig transaktioner som du inte själv gjort.

Ring genast POP Bankens spärrtjänst på 020 333 om du misstänker att du råkat ut för ett bedrägeri (från utlandet +358 20 333). Spärrtjänsten betjänar 24/7. Kontakta därefter din bank.



Centrala termer i manualen

POP Mobil – POP Bankens mobilbankapp.

POP Nyckel – POP Bankens elektroniska autentiseringsverktyg i POP Mobil.

Användarnamn – Personlig beteckning som banken beviljat för inloggning i tjänster.

Lösenord – Personligt lösenord som behövs för inloggning.

Kodlista – Lista över engångskoder som används för autentisering och bekräftelse av transaktioner.

Säkerhetskod – Ett enskilt tal på kodlistan.

Bekräftelse per sms – Tilläggsbekräftelse av autentisering per sms.

Bekräftelsekod – Engångskod som skickas per sms.

Tilläggsbekräftelsennummer – Kundens telefonnummer till vilket bekräftelse per sms skickas.

Pinkod – Användarens personliga kod som består av fyra siffror och används i POP Nyckel.

Användarprofil – En profil som användaren skapat för POP Mobil.

Spärrtjänst – En telefontjänst via vilken nätbankskoderna kan spärras dygnet runt.

Inloggning i nya POP Mobil

För att aktivera POP Mobil behöver du ditt användarnamn, kodlistan och ett giltigt pass eller identitetskort.

1) Ladda ner appen POP Mobil på din smarttelefon eller tablett från appbutiken. Till Apple-enheter laddas appen ner från AppStore och till Android-enheter från butiken Play.



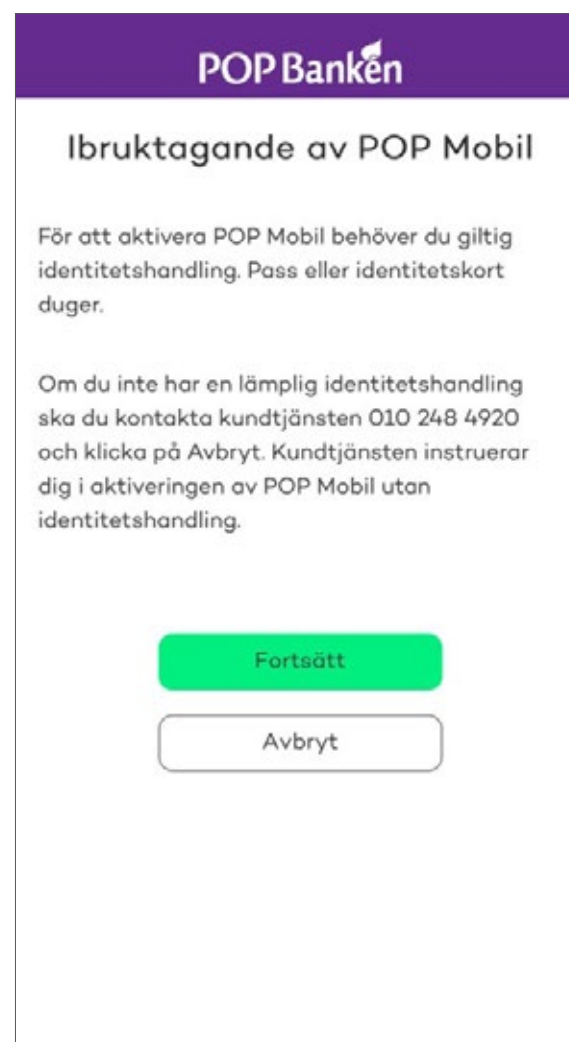
POP
POP Pankki

Den här ikonen visar den nya POP Mobil-appen.

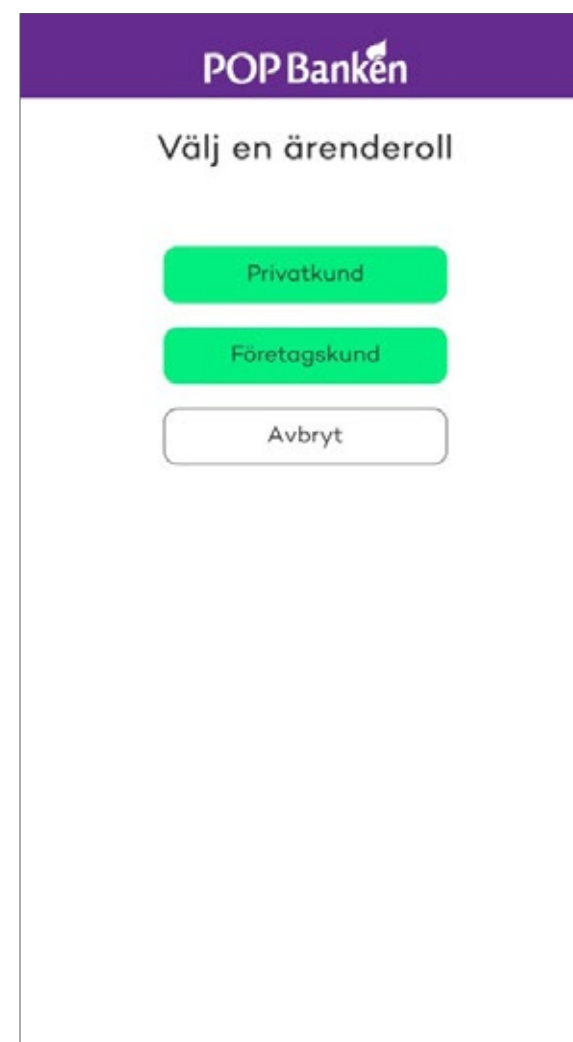
2) Öppna nya POP Mobil.



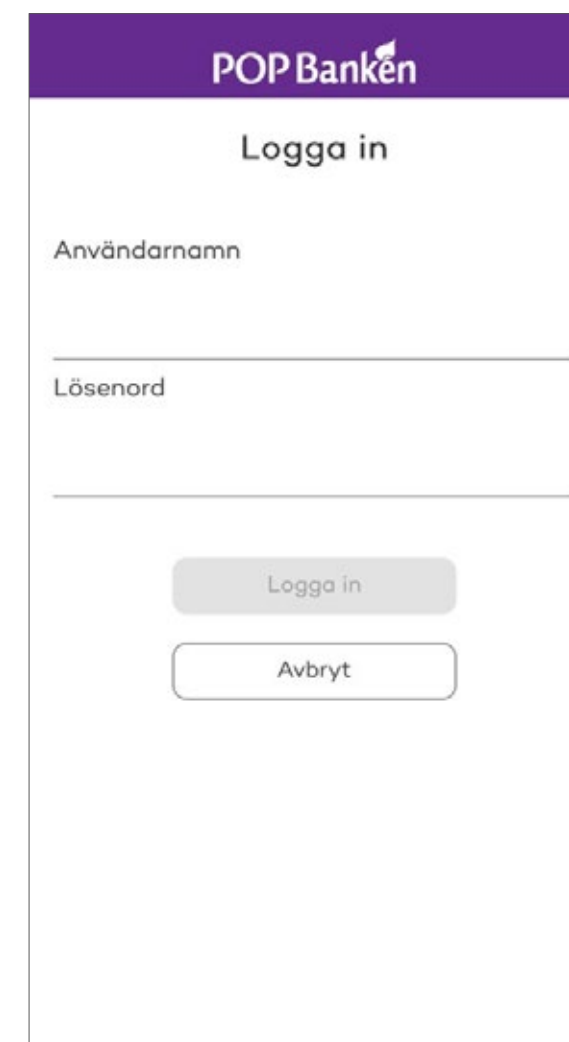
3) För att aktivera POP Mobil behöver du ett giltigt pass eller identitetskort.



4) Välj om du vill logga in som privat- eller företagskund.



5) Ange ditt användarnamn och lösenord, som id första inloggning är numret på kodlistan.



6) Ange det begärda säkerhetskoden på kodlistan.

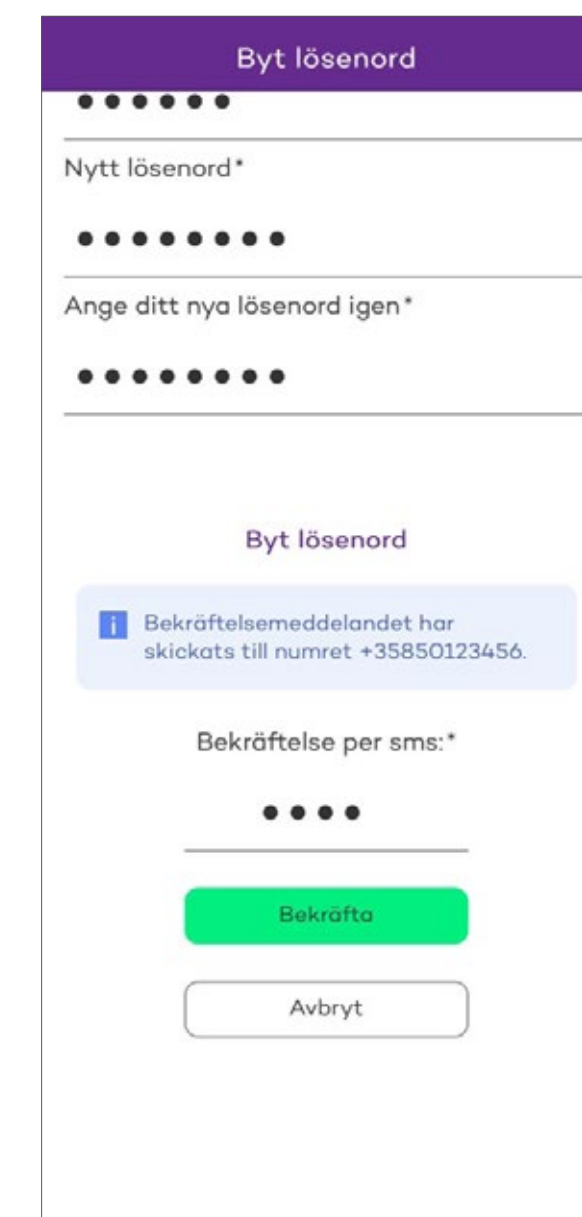
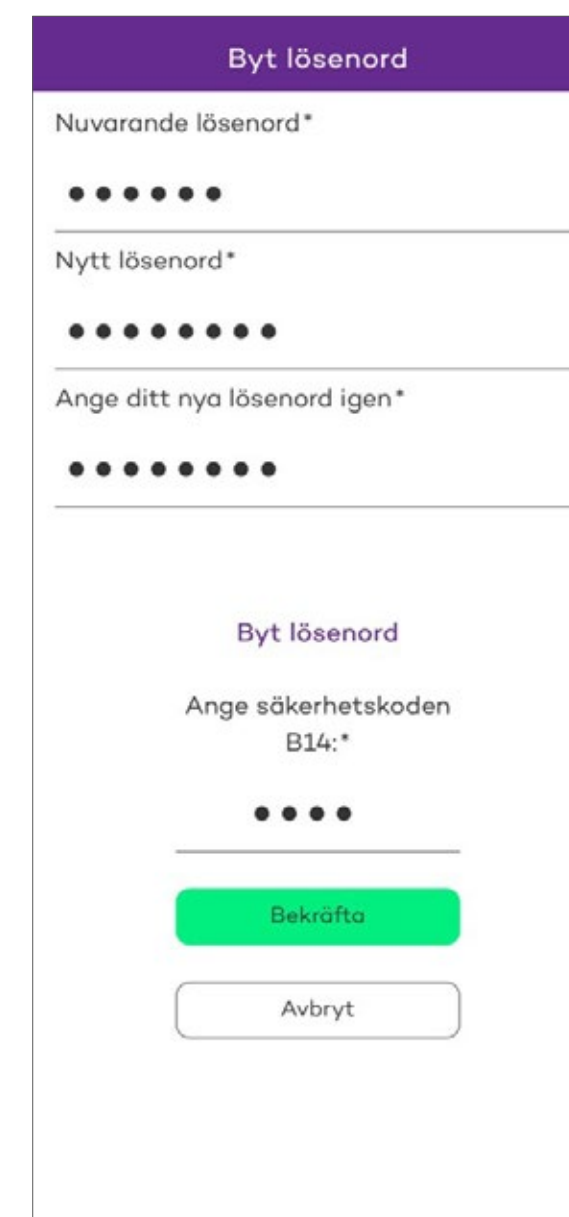

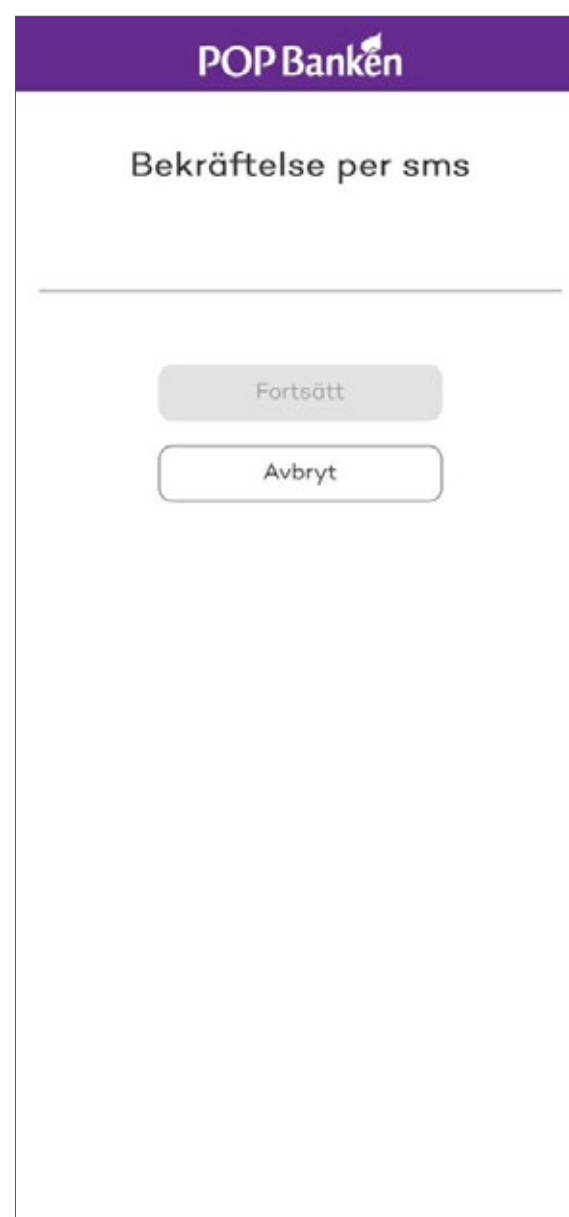
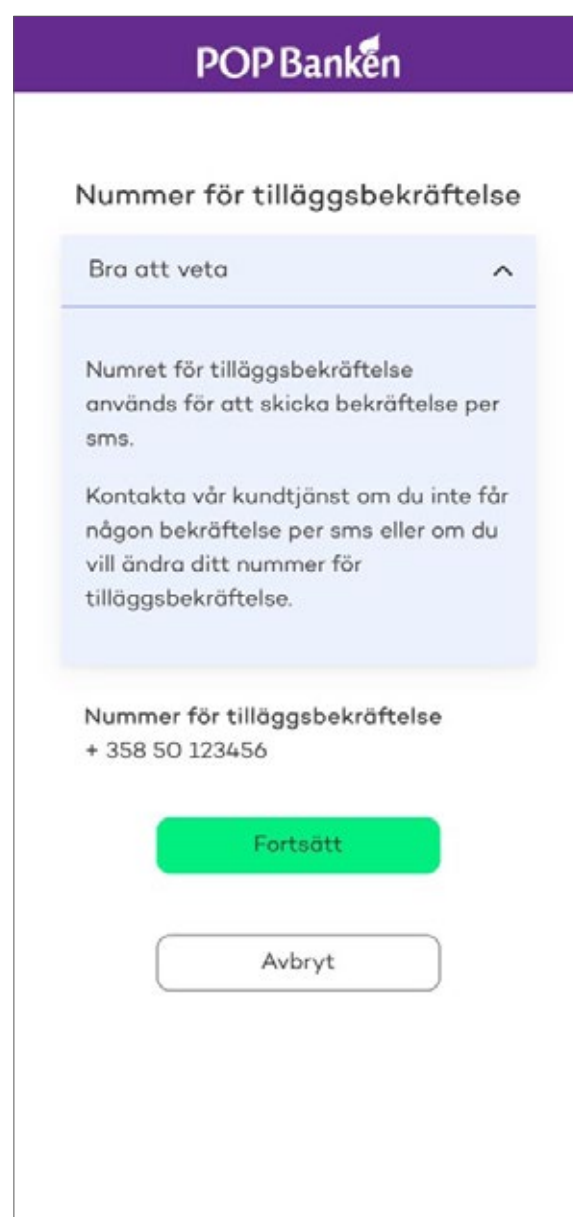
7) Kontrollera numret för tilläggsbekräftelse. Om du inte har ett nummer för tilläggsbekräftelse kan du själv lägga till det vid din första inloggning.

8) Ange bekräftelsekoden som du får per sms.

9) Byt lösenord. Vid första inloggning är lösenordet numret på kodlistan.

Ange det begärda säkerhetskoden på kodlistan.

Ange bekräftelsekoden som du får per sms.



10) Ge ditt samtycke till behandling av personuppgifter.

POP Banken

Behandling av uppgifter och verifiering av identitet

Därefter ombes du att fota passets personuppgiftssida eller identitetskortets framsida. Innan du kan börja ska du ge samtycke till behandling av dina personuppgifter. Genom klicka på Godkänn godkänner du behandlingen av personuppgifter och kan fota identitetshandlingen.

Ge ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter till POP Bankgruppen

- Nedan uppräknade personuppgifter behandlas för att du ska kunna aktivera POP Mobil med identitetshandling.
- Det är fråga om engångssamtycke.
- Om du inte vill ge ditt samtycke kan du också aktivera POP Mobil på andra sätt.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

POP Banken samlar in följande personuppgifter: för- och efternamn, personbeteckning, födelseid, kön, medborgarskap, handlingens nummer, land som beviljat handlingen och biometriska uppgifter i chippet.

POP Banken

för- och efternamn, personbeteckning, födelseid, kön, medborgarskap, handlingens nummer, land som beviljat handlingen och biometriska uppgifter i chippet.

Hur och hur länge behandlar vi dina personuppgifter?

Vi kontrollerar att din identitetshandling är giltig och att dess uppgifter motsvarar dina kunduppgifter.

Av säkerhetsskäl och för att förhindra bedrägerier förvarar vi de insamlade uppgifterna i 10 år med undantag för de biometriska uppgifterna i chippet som raderas omedelbart efter behandlingen.

Ge ditt samtycke till behandling av personuppgifter genom att klicka på Godkänn.

Du kan läsa mer om behandling av personuppgifter på poppankki.fi/sv/dataskydd

11) Välj identitetshandling: pass eller identitetskort.

Välj dokumenttyp

Vilken typ av identitetshandling vill du använda?

12) Skanna passets eller identitetskortets bildsida med telefonens kamera.

Hur man skannar ett pass

Skanna dokumentet

På nästa skärm, rikta in **fotosidan i ditt pass** mot ramen. Justera tills ramen blir grön.




13) Placera telefonen på det slutna passet eller identitetskortet och skanna chippet.

Läs passets chip

Starta skanningen av chippet

Placera mobilenheten **ovanpå ditt pass**. Flytta inte passet och mobilenheten medan läsning pågår.

[? Se tips](#)



14) Appen meddelar dig när chippet har skannats.


Läs passets chip

Håll stilla

Skickar data...

Klar att skanna

Identitetshandlingen har skannats



15) Namnge användarprofilen.

16) Aktivera POP Nyckel.
Du kan också gå till
POP Mobils startsida och
aktivera POP Nyckel senare.

17) POP Mobils
inloggningssida ser ut så här
när POP Nyckel ännu inte har
aktiverats.
Logga in med ditt lösenord
om du inte har aktiverat
POP Nyckel.

POP Banken

Skapa en ny profil

Obligatoriska uppgifter är märkta med *.

Profilens namn*

Fortsätt

Avbryt

POP Banken

Välkommen till POP Mobil

✓ Du har skapat en användarprofil i POP Mobil.

Som nästa steg rekommenderar vi att du aktiverar POP Nyckel, som nu finns i appen POP Mobil. Med POP Nyckel kan du på ett säkert sätt autentisera dig i POP Mobil och nätbanken och till exempel bekräfta betalningar utan kodlista.

✓

Aktivera POP Nyckel

Till startsidan

Meny

POP Banken

Välj användarprofil

Elli Esimerkki

Logga in med POP Nyckel

Logga in med lösenord

+ Skapa en ny profil >

i Hjälp med att logga in? >

Aktivering av POP Nyckel i nya POP Mobil.

För att aktivera POP Nyckel behöver du användarnamn och kodlista.

1) Vi rekommenderar att genast aktivera både POP Nyckel och POP Mobil. Du kan också aktivera POP Nyckeln senare via menyn i POP Mobil.

2) Kontrollera numret för tilläggsbekräftelse och tryck på Fortsätt. Vid byte av nummer, kontakta kundservice.

3) Ange bekräftelsekoden som du får per sms.

4) Välj pinkod med vilken du framöver bekräftar inloggning och andra transaktioner, såsom betalningar, med POP Nyckel.

5) Bekräfta valet av pinkod med säkerhetsstalet på kodlistan.

POP Nyckel

En mer flexibel vardag med POP Nyckel!

Ersätt din kodlista med POP Nyckel, som är POP Bankens elektroniska identifieringsmetod.

Med POP Nyckeln kan du bekräfta dina betalningar och logga in i nätbanken, POP Mobil och till exempel FPA:s och Skatteförvaltningens digitala tjänster genom att använda en PIN-kod som du själv väljer. Om din enhet stöder biometrisk identifiering kan du även autentisera dig med hjälp av ditt fingeravtryck eller ansikte.

Aktivera POP Nyckel

POP Nyckel

Aktivera POP Nyckel

Klicka på "Fortsätt" för att få aktiveringskoden till mobilnumret för SMS-verifiering nedan. Kontakta kundtjänsten om du vill ändra numret.

Mobilnumret för SMS-verifiering

+35850123456789

Fortsätt

POP Nyckel

Bekräftelse per sms

Ange den bekräftelsekod som du får per sms.

Om ett fel inträffade vid sändandet av sms:et ska du välja "Skicka bekräftelsekoden på nytt". Det kan ta en stund innan meddelandet kommer fram.

Bekräftelsekod

Fortsätt

Skicka bekräftelsekoden på nytt

POP Nyckel

Välj pinkod

Välj pinkod som du vill använda i POP Nyckel.

Pinkoden ska bestå av 4 siffror. Av säkerhetsskäl får pinkoden inte vara 1234 eller innehålla 4 identiska siffror.

Ange pinkoden

Ange pinkoden på nytt

Fortsätt

Avbryt

POP Nyckel

Välj pinkod

Välj pinkod som du vill använda i POP Nyckel.

Pinkoden ska bestå av 4 siffror. Av säkerhetsskäl får pinkoden inte vara 1234 eller innehålla 4 identiska siffror.

Bekräfta valet av pinkod med säkerhetskoden på kodlistan:

Ange säkerhetskoden F02:*

Bekräfta

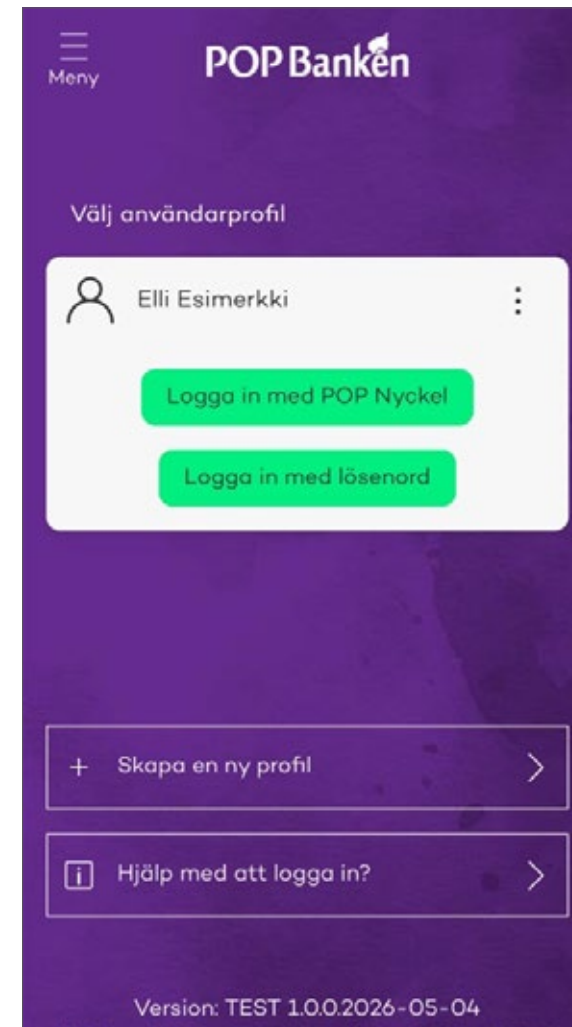
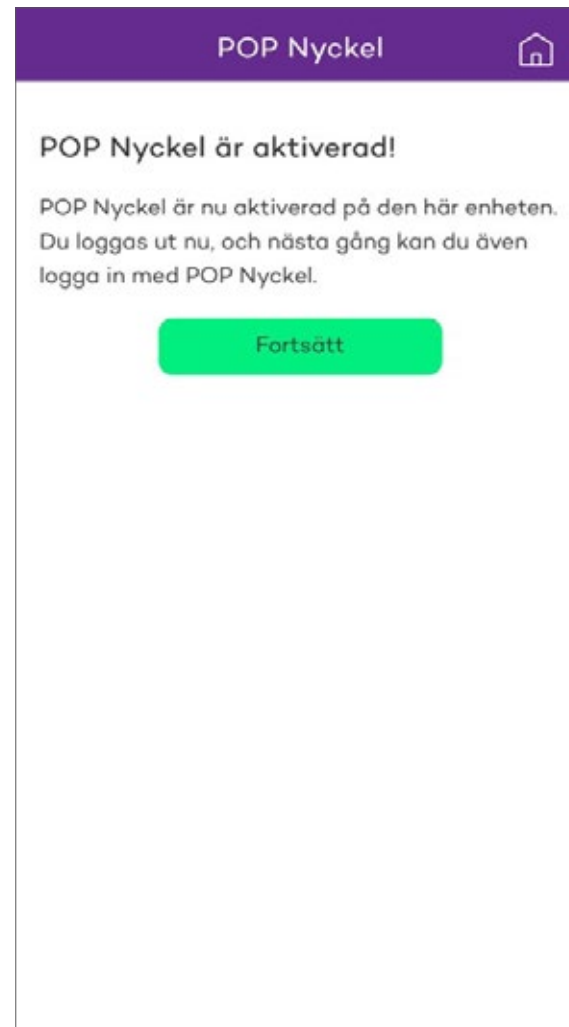
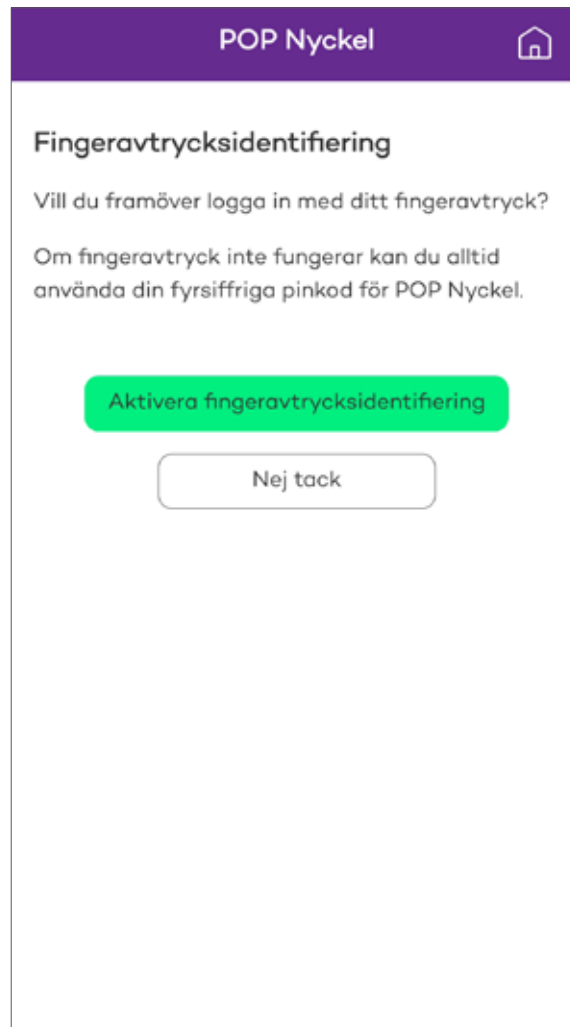
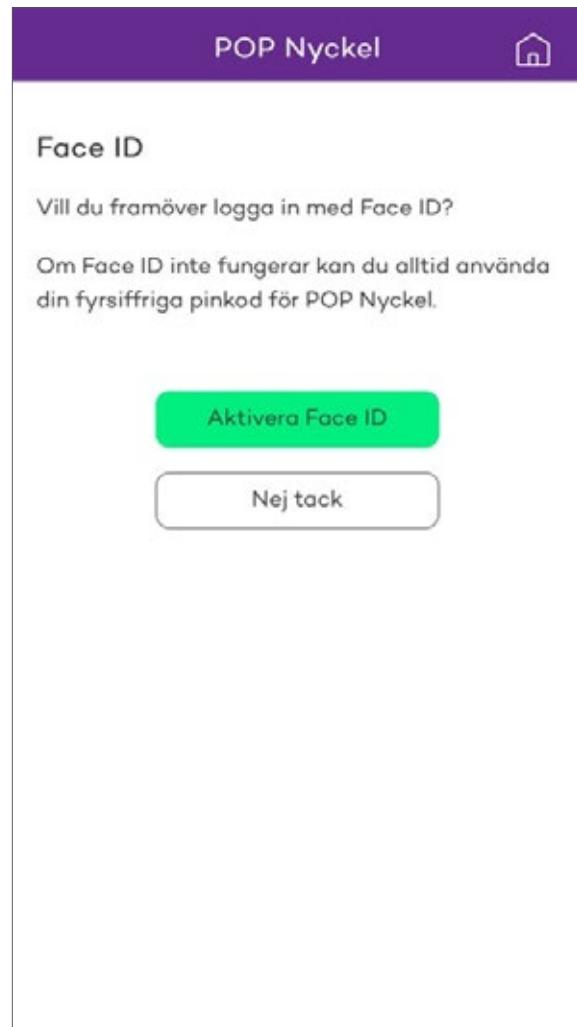
Tillbaka

6a) Du kan också aktivera Face ID-ansiktsidentifiering, eller se i punkt 6b.

6b) Aktivera fingeravtrycksidentifiering.

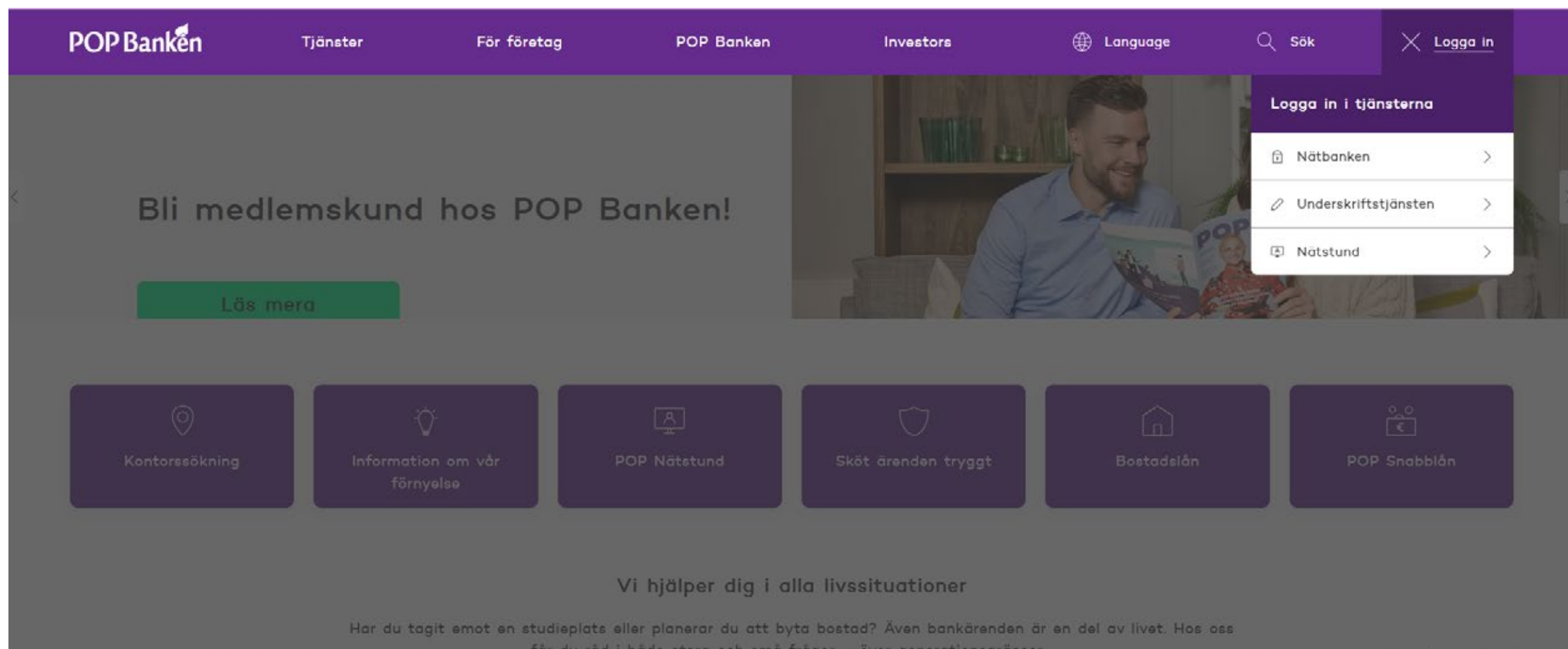
7) POP Nyckel är nu aktiverad.

8) POP Mobils inloggnings sida när POP Nyckel har aktiverats.



Inloggning i nya nätbanken

Logga in i nätbanken via POP Bankens webbplats poppankki.fi. Ange adressen i webbläsarens adressfält, använd inte sökmotor. Logga in i nätbanken genom att klicka på **Logga in**.



The screenshot shows the POP Banken website with a purple navigation bar. The main content area features a banner for becoming a member and a grid of service buttons. A dropdown menu is open under the 'Logga in' button, listing 'Nätbanken', 'Underskriftstjänsten', and 'Nätstund'.

POP Banken Tjänster För företag POP Banken Investora Language Sök Logga in

Bli medlemskund hos POP Banken!

Läs mera

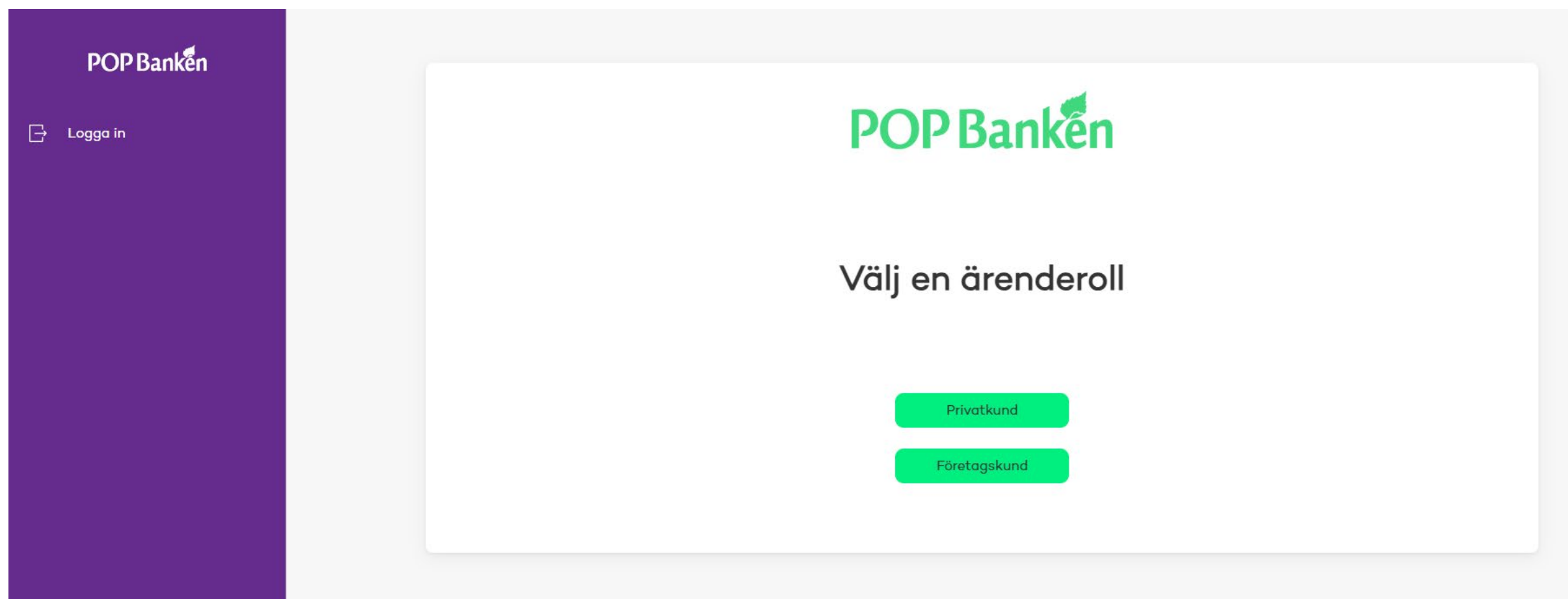
Kontoresökning Information om vår förnyelse POP Nätstund Sköt ärenden tryggt Bostadslån POP Snabbån

Vi hjälper dig i alla livssituationer

Har du tagit emot en studieplats eller planerar du att byta bostad? Även bankärenden är en del av livet. Hos oss får du råd i både stora och små frågor – över generationsgränser.

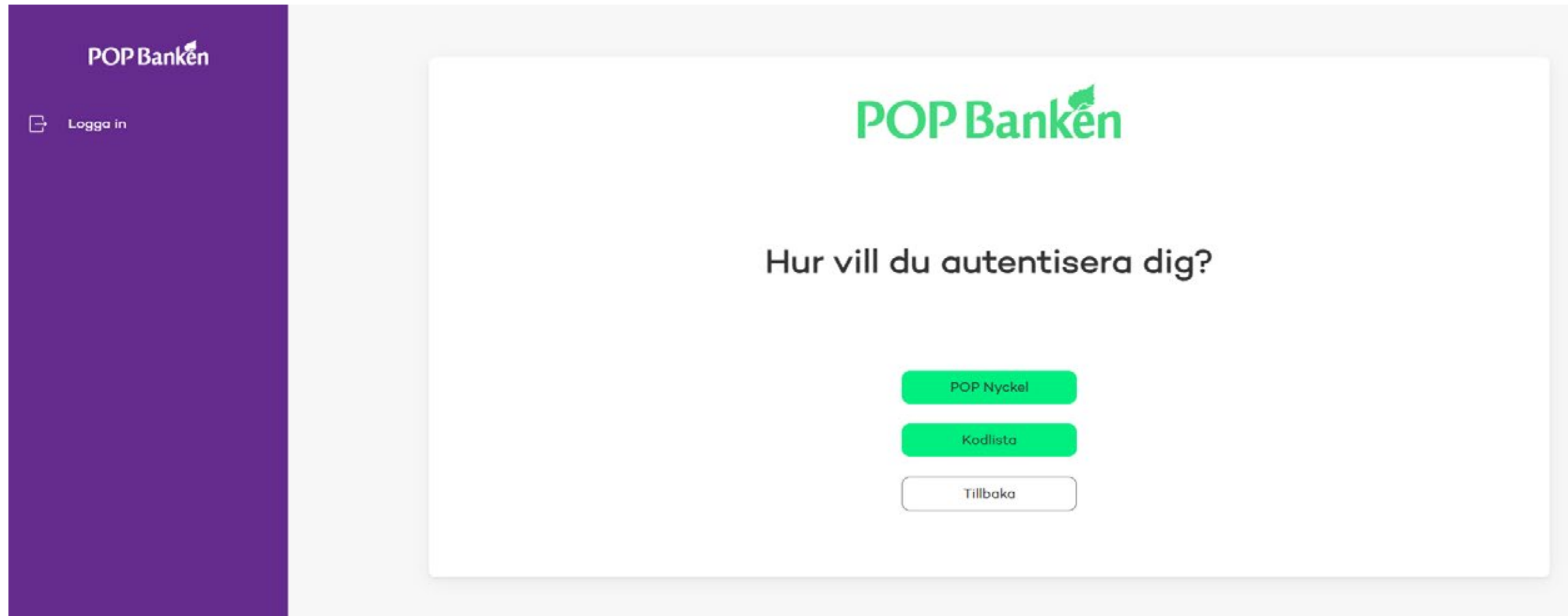
Den nya nätbankens inloggningssida

1) Välj om du vill logga in som privat- eller företagskund.



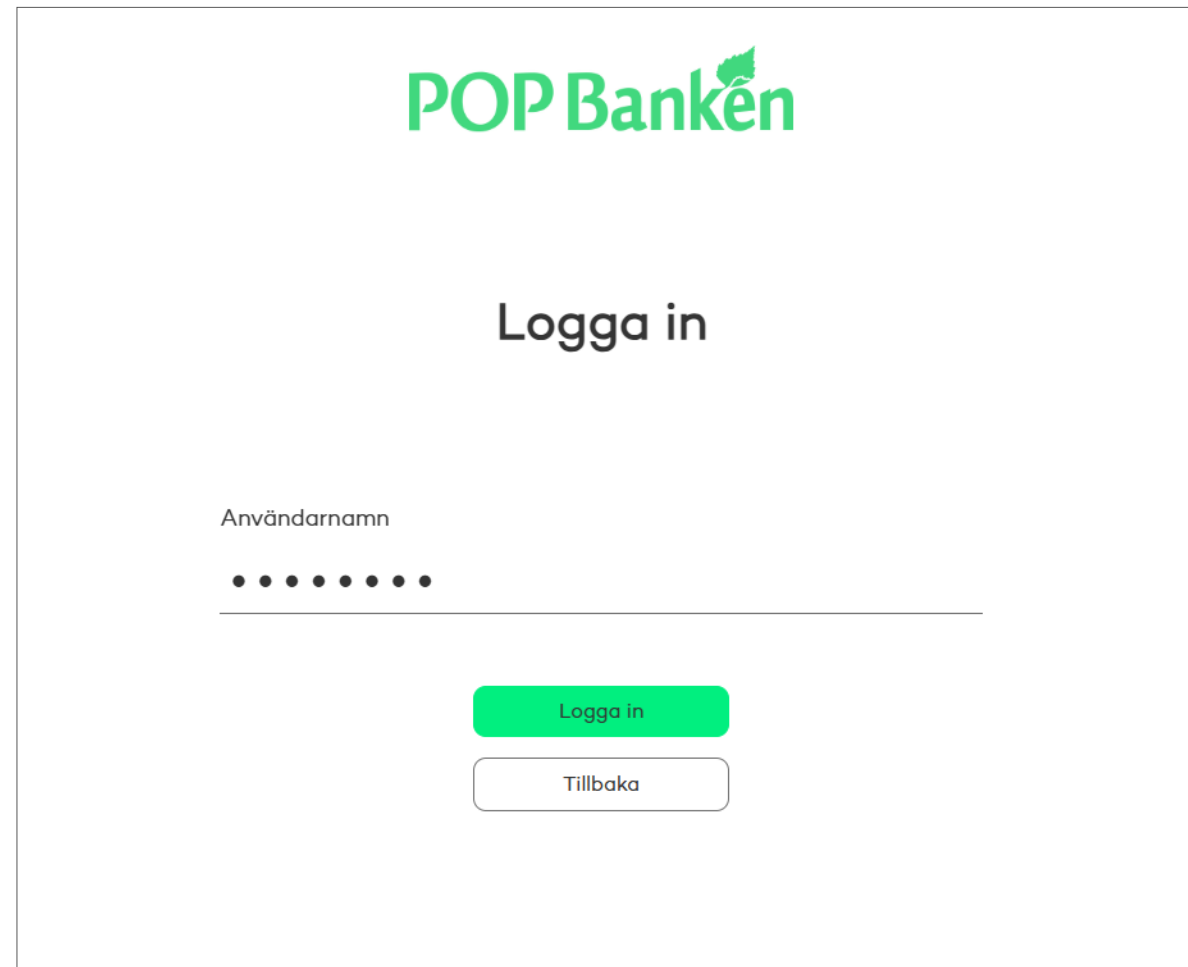
2) Välj autentiseringsätt.

Obs! Om du vill använda POP Nyckel ska du först aktivera den i POP Mobil.

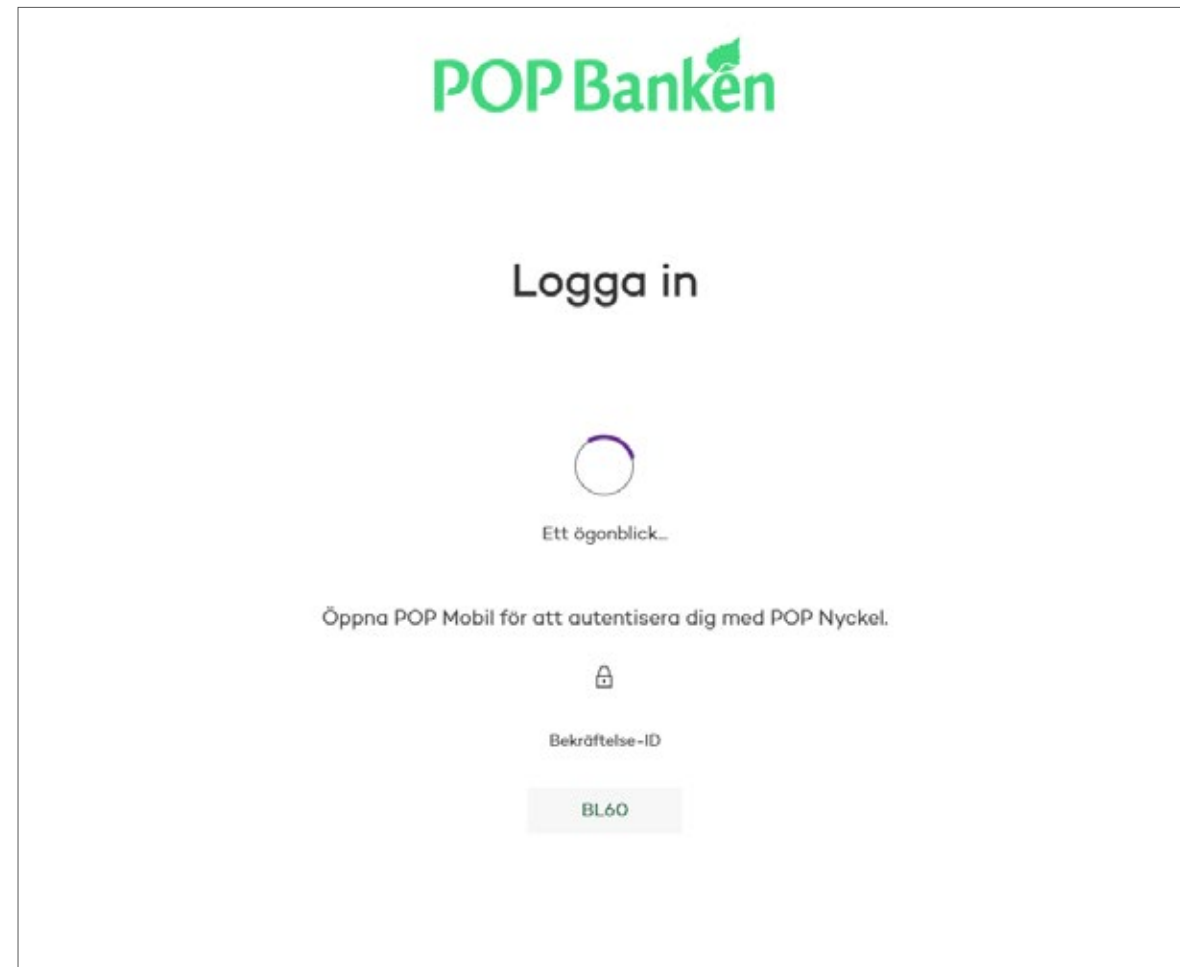


Logga in i nätbanken med POP Nyckel så här.

1) Ange användarnamn.



2) Bekräfta inloggning i POP Mobil med POP Nyckel.



Logga in i nätbanken med kodlistan så här.

Första gången du loggar in ska du kontrollera tilläggsbekräftelsenumret innan du får bekräftelse per sms. Om du inte har ett tilläggsbekräftelsenummer i dina kunduppgifter kan du lägga till det själv.

1) Ange ditt användarnamn och ditt lösenord, som vid den första inloggningen är numret på kodlistan.

POP Banken

Logga in

Användarnamn
.....

Lösenord
....

Logga in

Tillbaka

2) Ange det begärda säkerhetskoden från kodlistan.

POP Banken

Logga in

Ange säkerhetskoden
A00
....

Fortsätt

Avbryt

3) Bekräfta inloggningen med bekräftelsekoden som du får per sms.

POP Banken

Logga in

Bekräftelse per sms
....

Fortsätt

Avbryt

3) Byt lösenord vid första inloggning.

POP Banken

ELSA TESTI

- Startsidan
- Betalningar
- Konton
- Kort
- Investeringar
- Nätlön
- Försäkringar
- Kontakta oss
- Inställningar**
- Mina dokument
- Logga ut

Byt lösenord

✓ Ditt nuvarande lösenord har gått ut. Skapa ett nytt personligt lösenord.

Byt lösenordet som du använder för att logga in i nätbanken eller POP Mobil.

Lösenordet ska vara mellan 8 och 50 tecken långt och innehålla stora och små bokstäver samt siffror. Använd inte samma lösenord för bankens digitala tjänster som för andra tjänster.

Du kan använda special- eller skiljetecken. Bokstäverna A-Z och siffrorna 0-9 är tillåtna. Special- och skiljetecken som du kan använda är: . , ; : - _ ! " # % & ; / () = ? @ \$ { } \ .

Lösenordet får inte vara detsamma som användarnamnet.

Obligatoriska uppgifter är märkta med *.

Nuvarande lösenord *

Nytt lösenord *

Ange ditt nya lösenord igen *

Spara

4) Ange det begärda säkerhetskoden på kodlistan.

POP Banken

ELSA TESTI

- Startsidan
- Betalningar
- Konton
- Kort
- Investeringar
- Nätlön
- Försäkringar
- Kontakta oss
- Inställningar**
- Mina dokument
- Logga ut

Lösenordet får inte vara detsamma som användarnamnet.

Obligatoriska uppgifter är märkta med *.

Nuvarande lösenord*

•••••

Nytt lösenord*

••••••••

Ange ditt nya lösenord igen*

••••••••

Byt lösenord

Ange säkerhetskoden F12:*

••••

Bekräfta

Avbryt

POP Banken

5) Ange bekräftelsekoden som du får per sms.

POP Banken

ELSA TESTI

- Startsidan
- Betalningar
- Konton
- Kort
- Investeringar
- Nätlön
- Försäkringar
- Kontakta oss
- Inställningar**
- Mina dokument
- Logga ut

Obligatoriska uppgifter är märkta med *.

Nuvarande lösenord*

•••••

Nytt lösenord*

••••••••

Ange ditt nya lösenord igen*

••••••••

Byt lösenord

Bekräftelsemeddelandet har skickats till numret +35850123456.

Bekräftelse per sms:*

••••

Bekräfta

Avbryt

POP Banken

Var kan jag få hjälp?

I avsnittet Vanliga frågor på vår webbplats **poppankki.fi** finns svar på många frågor.

Vi betjänar dig också via chatten på vår webbplats samt i nätbanken och POP Mobil.

Du når din bankrådgivare per nätmeddelande eller telefon.

Ring genast POP Bankens spärrtjänst på **020 333** (från utlandet +358 20 333) om du misstänker att du råkat ut för ett bedrägeri. Spärrtjänsten betjänar 24/7. Kontakta därefter din bank.

