

TURVALLINEN PANKKIASIOINTI

Pankkiasiointi on turvallista, kun pidät mielessä muutaman tärkeän säännön. Pankkikortin ja verkkopankin tunnusluvut ovat henkilökohtaisia – älä koskaan luovuta niitä kenellekään. Pankkikortilla voit nostaa tai tallettaa rahaa helposti OTTO-automaateilla tai käteistä voi nostaa myös useampien kauppojen kassoilta. Kun otat käyttöösi kätevän suoramaksun tai e-laskupalvelun, laskusi maksetaan ajallaan automaattisesti. Näin sinun ei tarvitse huolehtia eräpäivistä itse.

PANKKIKORTIN TURVALLINEN KÄYTTÖ

Kortilla maksaminen on helppoa ja turvallista, kun muistat seuraavat asiat:

- Pidä aina pankkikorttisi ja tunnuslukusi erillään.
- Maksaessasi kortilla tai nostaessasi sillä rahaa, suojaa tunnusluku esimerkiksi kämmenellä.
- Suosi lähimaksuominaisuutta kaupoissa.
- Älä koskaan luovuta korttitietojasi ulkopuoliselle esimerkiksi puhelimitse tai viestillä kysyttäessä.
- Pankki tai viranomaiset eivät koskaan kysy tai tarvitse tunnuksiasi.
- POP Visa kortti asiakaspalvelu auttaa korttiasioissa puh. 010 248 4800 (arkisin 9-18.00)



OTA KÄYTTÖÖN POP VERKKOPANKKITUNNUKSET

Verkko- tai mobiilipankki on POP Pankin verkkopalvelu, jossa hoidat lähes kaikki pankkiasiat helposti kotoa käsin puhelimella, tabletilla tai tietokoneella. Verkkopankkitunnuksia voit käyttää myös kirjautuessasi erilaisiin yhteiskunnallisiin palveluihin, kuten Kelaan, Verohallintoon tai vaikkapa Omakanta-palveluun. Verkkopankkitunnukset ja opastuksen niiden käyttöön saat omasta pankkikonttoristasi. Muista nämä vinkit verkkoasioinnissa:

- Älä koskaan anna verkkopankkitunnuksiasi tai muita henkilökohtaisia tietojasi sähköpostitse tai sivustolle, jonne olet siirtynyt sähköpostissa olevan linkin kautta.
- Kirjaudu verkkopankkiin aina pankin omilta verkkosivuilta. Älä siirry verkkopankin sivulle hakukoneen kautta.
- Älä koskaan avaa sähköpostissa olevia epäilyttäviä liitetiedostoja.
- Säilytä verkkopankkitunnuksesi ja avainlukulistasi huolellisesti ja erillään toisistaan. Älä luovuta niitä koskaan toiselle henkilölle.
- Pankki tai viranomaiset eivät koskaan kysy verkkopankkitunnuksiasi tai salasanaasi puhelimitse tai sähköpostitse.

HOIDA ASIAT HELPOSTI VERKOSSA SILLOIN, KUN SINULLE SOPII

POP Verkkohetkessä voit keskustella sinulle tärkeistä ja ajankohtaisista asioista helposti – vaikka kotisohvalta käsin. Kyseessä on videoyhteyden kautta käytävä neuvottelu tutun pankkivirkailijan kanssa. Ajan voit varata:

- verkkosivuiltamme
- puhelimitse asiakaspalvelusta
- tai suoraan verkkopankistasi, jos sinulla on tunnukset

Verkkohetkeä varten tarvitset:

- henkilökohtaiset verkkopankkitunnukset
- tietokoneen tai tabletin
- toimivan verkkoyhteyden

Kaikki osallistujat tunnistautuvat omilla verkkopankkitunnuksillaan. Tunnistautumisen yhteydessä sinulta pyydetään liittymiskoodia – kopioi se kutsusta ja liitä sille varattuun kenttään.

VINKKI Kun tilaat verkkopankkitunnukset, pyydä samalla opastus POP Verkkohetkeen ja ohjeet liittymiseen.

POP Pankin sähköiset asiointikanavat ovat lähtökohtaisesti erittäin turvallisia. Muista kuitenkin, että hyvän tietoturva ei takaa täydellistä suojaa, jos luovutat tietojasi huijaussivustoilla tai avaat liitetiedostoja, joiden sisältö tai lähettäjä on sinulle tuntematon.

Turvallisen verkkoasiointin varmistat olemalla valpas ja huolellinen.



EPÄILETKÖ, ETTÄ OLET TULLUT HUIJATUKSI? TOIMI NÄIN:

- Jos olet joutunut huijatuksi, ole mahdollisimman pian yhteydessä omaan pankkiisi ja kerro, mitä on tapahtunut.
- Voit sulkea verkkopankkitunnuksesi tai korttisi itse soittamalla sulkupalveluun (pvm/mpm) 020 333 (pvm/mpm). Sulkupalvelu on auki joka päivä ja ympäri vuorokauden.
- Mikäli olet luovuttanut yhteystietojasi epäilyttävällä sivulla ja sinulle soitetaan POP Pankin asiakaspalvelun nimissä, älä kerro huijareille mitään lisätietoja.
- Lähetä saamasi viesti tai kuva saamastasi tekstiviestistä sähköpostin liitteenä osoitteeseen turvallisuus@poppankki.fi

POP Pankki Järvi-Suomi asiakaspalvelu:
Puh. 0100 3381 800 (arkisin 9-18)
www.poppankki.fi/jarvi-suomen-osuuspankki

POP Pankki
Järvi-Suomi