

POP

Pohjanmaa

**Entinen lentosotakoulu
kerää yrityksiä ja
tapahtumia**

Vastuullisuus on
konkreettisia tekoja

Yrityksen hyvinvointi
on kaikkien etu

Turvallinen pankki-
asiointi verkossa

PÄÄKIRJOITUS

Tervehdys lehden lukija!

JÄLLEEN ON vuosi vierähtänyt edellisestä asiakaslehdestämme. Vuosi sitten kirjoituksessani toivoin vuodelle 2023 vähemmän yllättäviä tapahtumia ja ennen kaikkea sitä, että sota Ukrainassa loppuisi. Ikävä kyllä sota jatkuu edelleen ja täytyy todeta, että jokaiselle vuodelle riittää uusia yllätyksiä, niin negatiivisia kuin positiivisia-kin.

VOOSI SITTEN elimme vakavan kaasu- ja sähkökriisin uhan keskellä. Onneksi pahin uhkakuva ei toteutunut ja tulevaan talveen lähdemme huomattavasti paremmista lähtökohdista, vaikka kaasuputken vuotoa Itämerellä tutkitaan jälleen. Suomesta tuli tänä vuonna Naton jäsenmaa ja se on lisännyt turvallisuuden tunnetta, vaikka sodan uhka ainakin ajoittain nostaa edelleen päätään.

INFLAATIO ON laukannut ennätyslukemissa koko vuoden, mutta vihdoinkin se näyttää hidastumisen merkkejä. Inflaatio on edelleen ratkaiseva tekijä keskuspankkien korkopäätösten takana ja näin ollen se sanelee myös velallisten ja tallettajien tulevan korkokehityksen. Monelta osin näyttää siltä, että korkohuippu on nyt käsillä, mutta vielä ei voida huokaista helpotuksesta. Korkojen nousun myötä olemme pankissa huomanneet, että meillä on sukupolvi, joka on elänyt aina nollakorkojen aikaa. Osalle on tullut yllätyksenä se, että lainan viitekorko voi olla jotain muuta kuin nolla.

PANKEILLE, KUTEN myös meidän pankillemme korkojen nousu on tuloksellisesti hyvä asia. Hyvin sujuneen alkuvuoden johdosta laskimme jäsenasiakkaidemme palvelumaksuja tuntuvasti kesäkuussa. Vaikka korkojen nousu on positiivinen asia, en toivo korkojen enää nousevan, sillä samalla kasvaa luottotappioiden riski. Jo tällä korkotasolla myös meidän tulee varautua lähivuosina kasvaviin luottotappioihin.

VOODELLE 2024 ennustan edelleen jatkuvaa inflaation rauhoittumista, hienoista korkojen laskua ja kuluttajien ostovoiman kääntymistä nousuun. Koska kristallipalloa minulla ei vieläkään ole, voin hyvinkin olla väärässä ennustusteni kanssa. Selvää on se, että myös tuleva vuosi tuo mukanaan yllätyksiä, sekä negatiivisia että positiivisia.

TOIVON JOKAISELLE lehden lukijalle kykyä ja halua keskittyä niihin oman elämän positiivisiin asioihin. Negatiivisilta uutisilta ei pidä sulkea silmiään, mutta voimme onneksi itse päättää, onko lasimme puoliksi tyhjä vai täynnä. Lähdetään tulevaan vuoteen toiveikkaana ja tehdään jokaisesta päivästä edellistään parempi.

NÖYRÄ KIITOS vuodesta 2023 asiakkaillemme, henkilökunnallemme ja yhteistyökumppaneillemme. Kanssanne on ollut jälleen hienoa tehdä töitä!

Mukavia lukuhetkiä lehtemme parissa!

Hanna Linna
Toimitusjohtaja



Asiakastyytyväisyys on istutettu POP Pankin liiketoimintajohtaja Asko Juntusen ja muiden poppi-laisten selkajuureen. – Se on ihan sitä ydintä.

Vastuullisuus on konkreettisia tekoja

POP PANKIN toiminnan punaisena lankana on vastuullisuus.

TEKSTI: Liina Hautanen KUVA: Kari Hernesniemi

Kun asiakas menestyy, silloin pankkikin menestyy.

– Pyrimme siihen, että tunnemme omat asiakkaamme ja yrityspuolella myös heidän liiketoimintansa, POP Pankin liiketoimintajohtaja **Asko Juntunen** sanoo.

EPSI Ratingin syyskuussa 2023 julkaiseman asiakastyytyväisyystutkimuksen mukaan POP Pankilla onkin jo kahdettatoista kertaa Suomen tyytyväisimmät henkilöasiakkaat.

– Jokaiselle asiakkaalle löytyy henkilökohtainen talouden asiantuntija pankistamme. Asiakastyytyväisyys ja asiakaskokemus pankissa on kaikki kaikessa, se on ihan sitä ydintä.

KOHTI KESTÄVÄÄ KEHITYSTÄ

POP Pankki tukee asiakkaiden energiatehokkuusremontteja sekä muita ympäristöystävällisiä hankintoja. Vihreästä lainasta ei peritä avauskuluja ja sen ottajat ovat oikeutettuja 20 % alennukseen tietyistä vakuutustuotteista.

– Vihreän lainan käyttötarkoitukskohteita ovat esimerkiksi sellaisen ajoneuvon hankinta, jonka hiilidioksidipäästöt jäävät alle 50 g CO2/km, aurinkosähköjärjestelmät, lämpöpumput, ikkunoiden ja ulko-ovien vaihto energiatehokkaampiin sekä sähköautojen latausasemat, Juntunen esittelee.

Myös konttoreiden energiatehokkuutta on parannettu.

– Ylihärmän konttorin öljylämmitys muutettiin juuri paikalliseen kaukolämpöverkkoon. Sievin konttorilla puolestaan pienennettiin energiankulutusta vaihtamalla kaikki konttorin valaisimet energiatehokkaiksi, Juntunen kertoo.

VASTUULLISUUS LUO TURVAA

Moni ihmettelee, miksi tuttu pankki-

virkillijä kysyy kerta toisensa jälkeen henkilöllisyystodistusta.

– Henkilötodistusta kysymällä turvaamme asiakkaan henkilöllisyyden, varat ja tietosuojan. Kysymiseen velvoittaa myös lainsäädäntö, Juntunen selventää.



LAKIA-JUKOLA JÄRJESTETÄÄN KAUHAVAN LENTOKENTÄLLÄ 15.-16.6.2024. POP PANKKI POHJANMAA TOIMII LAKIA-JUKOLAN VASTUULLISENA KUMPPANINA.

Tietoturvaan kiinnitetään muutenkin paljon huomiota ja aiheesta koulutetaan sekä omaa henkilökuntaa että asiakkaita.

Vastuullisuuteen liittyy myös vastuullinen luotonanto. Ennen lainan myöntämistä kunkin asiakkaan taloudelliseen tilanteeseen tutustutaan huolellisesti realistisen velanhoitokyvyn määrittämiseksi. Maksuhäiriötilanteissakaan asiakasta ei jätetä yksin.

– Tarvittaessa lainaan on mahdollista saada lyhennysvapaita kuukausia. Autamme asiakkaitamme myös oman talouden hallinnassa ja suunnittelussa sekä tarvittaessa ohjaamme asiakkaita ulkopuolisen avun piiriin, Juntunen kertoo.

YHTEISET PELISÄÄNNÖT

Henkilöstöjohtamisessa vastuullisuutta on kaikille yhtenäiset pelisäännöt.

– Meitä on aika paljon, 80 työntekijää, ja on tärkeää, että kaikkia kohdellaan samalla tavalla, henkilöstö- ja hallintojohtaja **Heidi Alaviitala** kuvaa.

Toinen iso kokonaisuus on henkilöstön osaamisesta ja perehdytyksestä huolehtiminen.

– Huolehdimme siitä, että jokaisella on mahdollisuus tehdä työnsä niin, että kokee osaavansa sen, mitä tekee, Alaviitala sanoo.

Tärkeitä arvoja ovat myös avoimuus ja läpinäkyvyys.

– Toimimme avoimesti ja läpinäkyvästi myös työntekijöitämme kohtaan. Pidämme yhteisiä palavereita, joihin koko pankin henkilökunta osallistuu, jolloin voimme informoida kaikkia yhtä aikaa, Alaviitala kertoo.

Työhyvinvointiin on panostettu paljon ja henkilökunnan tyytyväisyyttä selvitetään vuosittaisilla kyselyillä.

– Kyselyistä on saatu aina tosi hyvät arvosanat. Erityisen positiivisena nousee työporukan merkitys. Työntekijät tykkäävät tosi paljon työkaveristaan.

Kahdeksan uutta vuokra-asuntoa Kauhavalle

KAUHAVAN ENTISEN lentosotakoulun alue on monelle paikkakuntalaiselle tärkeä.

TEKSTI: Liina Hautanen
KUVA: Jenna Koivisto

Ilmavoimien varuskunta toimi alueella vuosina 1929-2014, jonka jälkeen kulttuurihistoriallisesti arvokas varuskuntamiljöö siirtyi LSK Business Parkin hallintaan. Siitä saakka entinen varuskunta-alue on ollut yleisölle avoimempi kuin koskaan aiemmin.

Tänä päivänä LSK Business Park on aktiivinen yritys- ja tapahtumakeskittymä.

– Meillä on noin 50 pysyväisluontoista vuokralaista. Teollisuuden toimijoista isoimmat vuokralaiset ovat Kaskea Group, Palletower sekä Vintage Planes, toimitusjohtaja **Mika Marjamäki** kertoo.

Tehdas- ja varastohallien lisäksi alueelta löytyy nykYTEKNIKALLA varustettuja toimisto-, juhla- ja kokoustiloja sekä iso auditorio. Upeassa vuonna 1929 valmistuneessa Linna-rakennuksessa toimii LSK Business Parkin oma Lentohotelli.

– Seuraava iso investointimme on 1930-luvun kerrostalon saneeraus. Siitä tulisi kahdeksan täysin uusittua kaksiota, Marjamäki linjaa.

ISOT TAPAHTUMAT LÖYTÄNEET PAIKALLE

Suurin kasvupotentiaali on tällä hetkellä tapahtumaliiketoiminnassa.

– Niin kuin Suviseuroissa nähtiin, alue taipuu tosi isoihinkin tapahtumiin. Emme ole missään pussinperällä, vaan tänne pääsee monesta suunnasta, mikä sujuvoittaa liikennettä, Marjamäki kuvaa.

Marjamäki antaa täydet kehu

Suviseurojen huippuunsa hiottulle konseptille.

– Heillä oli hyvin tehokas ja rauhtainen järjestelyorganisaatio. Kahden seuraavan vuoden järjestäjät olivat mukana oppimassa, toteuttamassa ja purkamassa. Alusta lähtien oli vahva luottamus heihin tapahtumajärjestäjänä ja se vain vahvistui matkan varrella.

LENTOTOIMINTA AKTIIVISTA

Yhteistyötä tehdään yhä myös Puolustusvoimien kanssa. Lokakuussa vuorossa olivat Ilmasotakoulun Terä 23 -lentotoimintaharjoitukset.

Marjamäki iloitsee erityisesti Kauhavan Wanhanajan Lentopäivät ry:n järjestämistä lentotapahtumista.

– Tämän vuodenkin tapahtuma oli tosi hieno ja keräsi yllättävänkin paljon väkeä.

Tapahtumat tuovat paitsi hotellille asiakkaita, lisäävät alueen tunnettuutta. Tapahtumia tukee myös LSK Business Parkin ravintolatoiminta.

KIIHDYTYSRATAAN INVESTOITIIN ISOSTI

LSK Business Parkin isoin yksittäinen investointi on ollut kiihdytysrata.

– Olemme satsanneet isosti kiihdytysrataan vuodesta 2017 lähtien ja 2018 käytiin jo ensimmäiset kilpailut. Sen jälkeen on rakennettu katsomoa ja sähköverkkoa. Nytkin olisi kovasti tarvetta päästä kehittämään edelleen toimintaa, mutta täytyy odottaa, onko lupien kanssa myönteisiltä, ennemmin ei uskalla, Marjamäki sanoo.

Yhteistyö POP Pankin kanssa on toiminut alusta asti hyvin.

– Asioista on pystytty keskustelemaan avoimesti. Tässä on ollut jos jonkinlaista haastetta, vastaanotto-toiminnan päättymisen ja heti perään korona isoimpina. Näissä tilanteissa on ollut tärkeää, että yhteistyö pankin kanssa on toiminut. Sen ansiota olemme nyt tässä tilanteessa, Marjamäki painottaa.



– Paikalliseen pankkiin on jotenkin helpompi luottaa. Asiointi on luontevaa ja asiat hoituvat nopeasti ja suoraan, LSK Business Parkin toimitusjohtaja Mika Marjamäki kiittää POP Pankin rahoitusjohtaja Juha Santaharjua hyvin sujuneesta yhteistyöstä.

Yrityksen hyvinvointi on kaikkien etu

POP PANKIN rahoitusjohtaja **Juha Santaharju** rohkaisee yrittäjiä ottamaan yhteyttä pankkiin, oli kyse sitten pienestä tai isosta hankkeesta.

– Pankkiin kannattaa olla yhteydessä myös silloin, jos alkaa olla tiukempaa. Yrittäjyyteen ja elämiseen kuuluu, että tulee niitä vastoinkäymisiä, Santaharju sanoo.

Tarkoitus on selvittää yhdessä eteenpäin. Santaharjun mukaan varsinkin pienemmillä paikkakunnilla huomaa,



kuinka riippuvaisia kaikki ovat toisistaan.

Alueen hyvinvointia rakennetaan yhdessä ja se tuo arvoa kaikille koko ketjussa.

– Yrityksen hyvinvointi on kaikkien siinä yrityksessä työskentelevien etu.

Usein saman asian tiimoilta käy pankissa useampikin asiakas.

– Esimerkiksi jos yritys päättää remontoida toimitilojaan, siinä työllistyy myös rakennusyrittäjä, joka saattaa tarvita rahoitusta, Santaharju kuvaa.

Turvallinen pankkiasiointi verkossa

Verkkopankkiasiointi on turvallista, kun muistat muutaman perussäännön. Pidä hyvää huolta henkilökohtaisista verkkopankkitunnuksistasi ja salasanoistasi. Älä koskaan luovuta niitä muiden käyttöön tai sivustolle, jonka luotettavuudesta et ole varma. Muista myös, että pankki tai viranomaiset eivät koskaan pyydä verkkopankkitunnuksiasi, korttitietojasi tai henkilötunnustasi sähköpostissa tai puhelimesta.

Kirjaudu verkkopankkiin suoraan pankin sivuilta, ei koskaan sähköpostissa saadun linkin kautta. Älä myöskään siirry pankin verkkosivuille hakukoneen kautta,

vaan kirjoita verkkosivun osoite itse selaimen osoitekenttään. Ole myös tarkkana, millaisilla sivuilla käytät tunnuksiasi ja korttejasi ja seuraa tilitapahtumiasi säännöllisesti. Voit myös asettaa käyttörajat maksukorteillesi ja hyödyntää verkko-ostoksilla pankkikortin ostoturvaa sisältävää luotto-ominaisuutta.

– Suosittelemme POP Mobiili -pankkisovelluksen ja POP Avain -tunnuslukusovelluksen käyttöä pankkiasiointiin. Näin pidät huolta, että käynnistät sovelluksen ja teet vahvistamisen aina itse ja näppäilet



NÄIN VOIT EHKÄISTÄ HUIJATUKSI TULEMISTA

1 Lue kaikki viestit tarkkaan. Voit aina soittaa pankkiin, jos et ole varma, miksi pankin viesti on tullut sinulle.

2 Jos viestissä on linkki, tarkista sen osoite. Pankin viestit eivät pääsääntöisesti sisällä kattavia linkkejä.

3 Muista että pankki, poliisi tai yleinen digiopastaja eivät koskaan kysy tilitietojasi puhelimitse tai sähköpostitse.

4 Jos epäilet soittajan henkilöllisyyttä, kysy hänen nimeään ja työpaikkaansa ja soita hänelle työpaikan vaihteen kautta.

JOS EPÄILET TULLEESI HUIJATUKSI:

1 Jos verkkopankkitunnuksesi tai korttitietosi ovat päätyneet huijareille, soita heti sulkupalveluun 020 333 tai ulkomailla +358 20 333. Sulkupalvelu on auki joka päivä ympäri vuorokauden. Sulkupalvelu palvelee myös, mikäli korttisi anastetaan.

2 Tee rikosilmoitus.

Oulu • Torikatu 18 • Puh. 020 110 5530



Karisto Elina
Rahoitusasiantuntija
Puh. 020 110 5401



Makkonen Minna
Rahoitusasiantuntija
Puh. 020 110 5536



Kotaniemi Antti
Asiakkuusjohtaja
Puh. 020 110 5545



Mikkonen Henna-Riikka
Rahoitusasiantuntija
Puh. 020 110 5534



Moilanen Miina
Rahoitusasiantuntija
Puh. 020 110 5539



Mäki Timo
Sijoitusasiantuntija
Puh. 020 110 5431



Nättiä Niina
Rahoitusasiantuntija
Puh. 020 110 5544

Sievi • Haikolantie 20 • Puh. 020 110 5500
Ylivieska • Juurikoskenkatu 6 • Puh. 020 110 5500



Anttila Sonja
Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5411



Pohjola Sani
Rahoituspäällikkö
Puh. 020 110 5430



Markkula Anni-Ilona
Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5406



Hannus Nina
Asiakkuusjohtaja
Puh. 020 110 5409



Rahja Salla-Mari
Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5425



Rahkala Laura
Rahoitusasiantuntija
Puh. 020 110 5407



Heikkinen Erja
Rahoitusasiantuntija
Puh. 020 110 5526



Sakko Marja
Sijoitusasiantuntija
Puh. 020 110 5415



Saari Johanna
Rahoitusasiantuntija
Puh. 020 110 5408



Hätälä Katariina
Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5420



Tolonen Veera
Asiakasneuvoja
Puh. 020 110 5546



Ylimäki Kari
Rahoitusjohtaja
Puh. 020 110 5412



Kivioja Tiina
Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5426



Valtonen Kirsi
Liiketoimintajohtaja
Puh. 020 110 5417



Myllylä Maria-Elina
Rahoituspäällikkö
Puh. 020 110 5424



Kangasvieri Annukka
Rahoitusasiantuntija
Puh. 020 110 5416

Alahärmä • Härmäntie 21 • Puh. 020 110 5550
Kortesjärvi • Jääkärintie 50 • Puh. 020 110 5570
Ylihärmä • Päämajantie 9 • Puh. 020 110 5580



Autio Anu
Rahoitusasiantuntija
Puh. 020 110 5562



Kangas Kirsi
Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5528



Lahdensuo Sara
Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5518



Haukkala Riitu
Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5421



Kankaansyrjä Sofia
Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5404



Lehtimäki Henna
Rahoitusasiantuntija
Puh. 020 110 5598



Holappa Yvonne
Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5555



Kokkila Aliisa
Rahoituspäällikkö
Puh. 020 110 5575



Malmi Terhi
Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5558



Ilomäki Kristiina
Rahoitusasiantuntija
Puh. 020 110 5585



Kuivila Laura
Asiakasneuvoja
Puh. 020 110 5532



Petäjä Matti
Rahoitusjohtaja
Puh. 020 110 5517



Jokela Jaana
Rahoituspäällikkö
Puh. 020 110 5567



Kujanpää Elina
Asiakkuusjohtaja
Puh. 020 110 5514



Tyni Minna
Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5594



Jutila Anniina
Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5548



Kuoppala Leea
Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5587



Äyrä Tarja
Rahoitusasiantuntija
Puh. 020 110 5405

Kauhava • Kauppatie 86 • Puh. 020 110 5510
Tiistenjoki • Kuortaneentie 1506 • Puh. 020 110 5500



Haatainen Jani
Rahoituspäällikkö
Puh. 020 110 5579



Kivikangas Emma
Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5516



Laine Hanna
Rahoitusasiantuntija
Puh. 020 110 5592



Luomala Julia
Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5400



Mäntyniemi Marjut
Rahoitusasiantuntija
Puh. 020 110 5519



Vainionpää Jenni
Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5538



Haapamäki Susanna
Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5433



Korkiakoski Mirva
Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5410



Leskelä Laura
Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5597



Mäkirintala Sari
Asiakkuusjohtaja
Puh. 020 110 5559



Santaharju Juha
Rahoitusjohtaja
Puh. 020 110 5556



Kattelus Virpi
Rahoitusasiantuntija
Puh. 020 110 5422

Digikonttori & liiketoiminnan tuki



Försti Marika
Digikonttori | Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5440



Myllykangas Sanna
Digikonttori | Perinnän asiantuntija
Puh. 020 110 5537



Alaviitala Heidi
Henkilöstö- ja lakiasianjohtaja
Puh. 020 110 5509



Hanhikivi Mari
Digikonttori | Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5414



Mäki Henna
Digikonttori | Asiakkuusjohtaja
Puh. 020 110 5508



Broo Anna-Maija
Riskienhallintajohtaja
Puh. 020 110 5552



Hautala Mirella
Digikonttori | Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5557



Pelkonen Susanna
Digikonttori | Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5576



Juntunen Asko
Liiketoimintajohtaja
Puh. 020 110 5542



Kangas Pirjo
Digikonttori | Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5403



Rantala Jenna
Digikonttori | Asiakasneuvoja
Puh. 020 110 5584



Linna Hanna
Toimitusjohtaja
Puh. 020 110 5503



Koivisto Katariina
Digikonttori | Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5599



Tikkanen Minna
Digikonttori | Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5404



Ristaniemi Sanna
Hallinnon asiantuntija
Puh. 020 110 5525



Lämsä Minna
Digikonttori | Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5535



Sillanpää Katja
Digikonttori | Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5523



Sippola Tiina
Hallinnon asiantuntija
Puh. 020 110 5591



Mailala Pinja
Digikonttori | Asiakasneuvoja
Puh. 020 110 5419



Övermark Jonna
Digikonttori | Talouden asiantuntija
Puh. 020 110 5569



Valtonen Kirsi
Liiketoimintajohtaja
Puh. 020 110 5417



Hernesniemi Kari
Markkinointipäällikkö
Puh. 020 110 5505

Lainopilliset palvelut



Försti Johanna
Lakipalveluasiantuntija
Kauhava ja Kortesjärvi
Puh. 020 110 5574



Ojalampi Tiina
Lakipalveluasiantuntija
Kauhava
Puh. 020 110 5520



Huhdankoski Elina
Lakiasiantuntija
Alahärmä, Kauhava, Kortesjärvi,
Tiistenjoki, Ylihärmä
Puh. 020 110 5529



Petäjaniemi Anni
Pankkilakimies
Oulu, Sievi ja Ylivieska
Puh. 020 110 5402



Järvinen Riikka
Lakipalveluasiantuntija
Kauhava ja Alahärmä
Puh. 020 110 5512



Ylikoski Marttiina
Lakipalveluasiantuntija
Kauhava ja Ylihärmä
Puh. 020 110 5596



Kinnari Laura
Lakipalveluasiantuntija
Sievi ja Ylivieska
Puh. 020 110 5434

